



Oficio No. UTCHEMUMAL/REC/0028/2024
Asunto: Entrega 3er. Cuatrimestre POA 2023
Chetumal, Quintana Roo, 19 de enero del 2024
**“2024. Año del 50 Aniversario del Estado
Libre y Soberano de Quintana Roo”**

LIC. JUAN ALBERTO JUÁREZ SOSA
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DGUTyP
PRESENTE

Por este conducto, le hago entrega de los formatos 01 “Desarrollo de Procesos” debidamente llenados, correspondientes al Tercer Cuatrimestre del Programa Operativo Anual 2023 de nuestra Universidad.

Agradeciendo de antemano la atención al presente, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. ALFREDO MARÍN MARÍN

C.C. Expediente/minutario
AMM/RCU/lisp*

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

OBJETIVO DE DESARROLLO DE PROCESOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

DESIGNACIÓN DEL PROCESO

ACADEMICO

NÚM. DE PROCESO

1

TIPO DE PROCESO

Eficiencia

DIRECCIÓN ACADEMICA

Crear una agenda institucional para atender las prioridades y áreas de calidad educativa.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL 2023 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total de respuestas (No reportar en el primer trimestre)	
				2022		2023		Número de respuestas	Porcentaje de respuestas
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de TSU evaluables)*100	PE	4	1	25	1	25	1	25
Porcentaje de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	(Número de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de Licenciatura evaluables)*100	PE	4	1	25	1	25	1	25


GOBIERNO DEL QUE ATIENDE DE ACORDO AL PSE 2016-2019

6.3-Revalorizar a las maestras y los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo, con pleno respeto a sus derechos, a partir de su desarrollo profesional, mejora continua y vocación de servicio.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIZACIÓN 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DEMANDAS RECURSIVAS O ALTERNATIVAS	ÁREA EJECUTORA			
			1			2			3			4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC									
Realizar la evaluación diagnóstica para la carrera de TSU, conforme a los requerimientos de los organismos acreditadores, que garantice la calidad y pertinencia de los programas educativos de la Universidad Tecnológica de Chetumal	Reporte de evaluación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	Los CIEES evaluaron el programa educativo de Técnico Superior Universitario en Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible y le fue otorgada la Acreditación por cinco años. Este reconocimiento tiene una vigencia, de abril 2023 a mayo de 2028.	DIRECCIÓN ACADEMICA
Realizar la evaluación diagnóstica para la carrera de Ingeniería, conforme a los requerimientos de los organismos acreditadores, que garantice la calidad y pertinencia de los programas educativos de la Universidad Tecnológica de Chetumal	Reporte de evaluación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	Los CIEES evaluaron el programa educativo de la Ingeniería en Mecatrónica y le fue otorgada la Acreditación por cinco años. Este reconocimiento tiene una vigencia, de abril 2023 a mayo de 2028.	DIRECCIÓN ACADEMICA

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO


DR. ALFONSO JUAN MARIN


LIC. GERTRUDIS PADILLA

g



MEJOR
EDUCACIÓN
SUPERIOR

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación
de la Educación Superior, A.C. otorgan la

ACREDITACIÓN

al programa educativo

INGENIERÍA EN MECATRÓNICA

que se imparte en la

Universidad Tecnológica de Chetumal

como testimonio del cumplimiento satisfactorio de los requisitos
académicos establecidos por los CIEES.



Mtro. Miguel Ángel Tamayo Taype
Coordinador General

Vigencia: Abril de 2023 a mayo de 2028

CIEES, A.C.

Organismo certificado por:



Red Iberoamericana para el
Aseguramiento de la Calidad
en la Educación Superior

Organismo certificado por:



Organismo miembro de:





MEJOR
EDUCACIÓN
SUPERIOR

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación
de la Educación Superior, A.C. otorgan la

ACREDITACIÓN

al programa educativo

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN MECATRÓNICA
ÁREA SISTEMAS DE MANUFACTURA FLEXIBLE**

que se imparte en la

Universidad Tecnológica de Chetumal

como testimonio del cumplimiento satisfactorio de los requisitos
académicos establecidos por los CIEES.




Mtro. Miguel Ángel Tamayo Taype
Coordinador General

Vigencia: Abril de 2023 a mayo de 2028

CIEES, A.C.

Organismo certificado por:



Red Iberoamericana para el
Aseguramiento de la Calidad
en la Educación Superior

Organismo certificado por:



Organismo miembro de:



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

OBJETIVO 4: "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHEFUMAL

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACROEMCTI	NÚM. DE PROYECTOS	TIPO DE PROYECTO
	2	Eficacia

DIRECCIÓN DE ACADÉMICA

Mantener la pertinencia de los programas educativos actuales y de los de nueva creación, acorde a las necesidades de los sectores laboral y de servicios.

INDICADORES

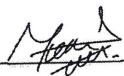
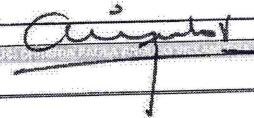
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL 2023 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (la reportan en el curso más reciente)	
				2022		2023		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el año	Estudios	4	4	100	4	100	4	100
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL 2023 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (la reportan en el curso más reciente)	
	FALSO	FALSO		2022		2023			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				3	37.5	0	0	0	0

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PAE 2020-2024: **6.2. Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.**

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DEVIACIONES IDENTIFICADAS O NEGATIVAS	ÁREA E/COORDINACIÓN		
			1			2			3			4						
			PROG.	ALC.	%	PROG.	ALC.	%	PROG.	ALC.	%	PROG.	ALC.	%				
			0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0			0	100
Llevar a cabo la aplicación de la encuesta del perfil de ingreso 2020-2022, elaborando los resultados con el objetivo de mantener pertinentes y vigentes los programas educativos de la Universidad Tecnológica de Chefumal.	Encuesta aplicada	4	4	100	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sin meta programada	Dirección Académica (Tutoría)
Llevar a cabo la aplicación de la encuesta de seguimiento a la trayectoria educativa de la generación 2020-2022, elaborando los resultados con el objetivo de conocer sus estatus laborales y académicos.	Encuesta aplicada	4	4	100	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sin meta programada	Dirección Académica (Tutoría)

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO

DR. ALFREDO MARÍN RIBÓN

LUIS DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

FORMATO DE DESARROLLO DE PROCESOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUETZAL

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ACADÉMICO	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
	3	Eficiencia

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Involucrar a los grupos de interés: alumnos, docentes, funcionarios y personal administrativo.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A NIVEL PROGRAMático INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (De reporte en el último cuatrimestre)	
				2022		2023		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Atención Psicopedagógica	Número de programas de atención psicopedagógica que tiene la institución	Programas de Atención Psicopedagógica	1	1	100	1	100	1	100
Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	(Número de alumnos en programas de tutorías/ Total de alumnos)*100	Estudiantes	480	380	100	480	100	512	100

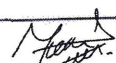
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024

6.4 Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES FORTALES O DEBILITANTES	ÁREA EJECUTORA	
			I			II			III			IV					
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%			
Llevar a cabo la actualización de los lineamientos y procesos del programa de atención psicopedagógica.	Programa actualizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	100	Se actualizaron los procedimientos de atención a estudiantes con barreras del aprendizaje, así como de los formatos de atención, canalización y reporte.	Dirección Académica (Departamento de Desarrollo Pedagógico)
Brindar atención psicopedagógica a las y los estudiantes que lo requieran y canalizarlos en su caso, a las áreas de apoyo correspondiente.	Estudiantes atendidos	80	25	32	40	58	25	32	87	100	30	36	44	65	Se pasó la meta, debido a que la mayoría de los estudiantes han aceptado la atención y apoyo.	Dirección Académica (Departamento de Desarrollo Pedagógico)	
Atención de alumnos en tutoría, acompañamiento y seguimiento en la vida académica del estudiante a través del Programa Institucional de Tutoría.	Estudiantes atendidos	480	380	100	426	100	317	100	328	100	480	100	512	100	Se alcanzó al indicador de forma positiva el 100% de la matrícula fue atendido en tutoría grupal o individual.	Dirección Académica (Tutoría)	

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO


DR. ALFREDO CARRIN CARRIL



	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES CON BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE ASOCIADAS A UNA CONDICIÓN ESPECIAL	Código:	P-ACA-006
		Revisión:	00
		Fecha:	01-02-2023

I. OBJETIVO

Brindar la atención y seguimiento oportuno a estudiantes de la Universidad Tecnológica de Chetumal que presentan alguna barrera para el aprendizaje asociada a una condición especial, para establecer estrategias de apoyo académico.

II. ALCANCE

Todos los estudiantes detectados con barreras para el aprendizaje asociadas a una condición especial de la Universidad Tecnológica de Chetumal.

III. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título del documento
DI-ACA-001	Reglamento de la Universidad Tecnológica de Chetumal
DI-ACA-016	Programa Institucional de Tutoría

IV. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Áreas de apoyo académico: Son las áreas que brindan atención personalizada a los estudiantes que así lo requieren; pueden ser psicología, apoyo pedagógico, nutrición y tutoría.

BAP: Barreras para el aprendizaje y la participación. Estas pueden ser con discapacidad, sin discapacidad, trastornos y aptitudes sobresalientes. (Ver anexo 2)

Canalización: Referencia de un estudiante de la Universidad a alguna(s) de las áreas de apoyo institucionales u otra Institución del sector público o de Asistencia Social que esté especializada en el tipo de atención que el estudiante requiere, según la detección del tutor, Coordinación de Tutoría, o docente.

SIGETU: Software institucional en el que los tutores registran las actividades realizadas en las tutorías y se reflejan datos académicos en forma estadística para brindar seguimiento a la trayectoria educativa. Es también herramienta de consulta del historial del alumno y para la toma de decisiones e implementación de estrategias de mejora para los alumnos.

Tutor académico: Docente de la Universidad Tecnológica de Chetumal asignado para dar seguimiento a un grupo y llevar a cabo el Programa Institucional de Tutoría.

Código		Revisión
P-ACA-006		00

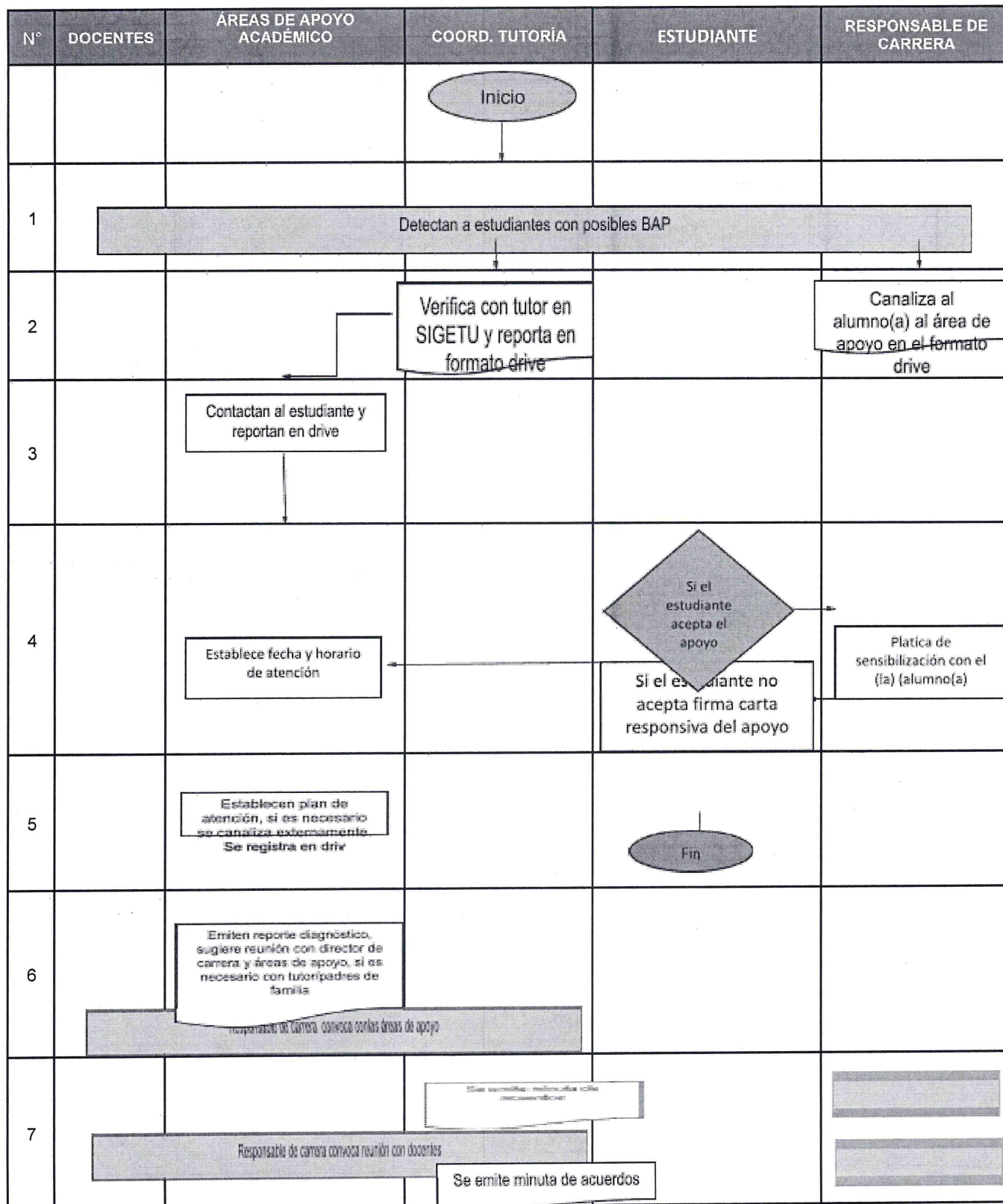
3	Áreas de Psicología / Departamento de Desarrollo Pedagógico	<p>3. CONTACTO DE ÁREAS CON ESTUDIANTE</p> <p>3.1 El área correspondiente recibe el reporte por medio del formato drive y contacta vía correo institucional al alumno(a) en un plazo no mayor a tres días para ser atendido en sesiones presenciales o virtuales (en caso de ser necesario) marcando copia al tutor(a) académico y al encargado de carrera;</p> <p>3.2 El área correspondiente reporta en el formato drive Seguimiento SIGETU</p> <p>3.3 haber enviado correo al alumno(a) y se está en espera de la respuesta de este.</p>
4	Estudiante / Encargado de carrera/ Área de Psicología /Departamento de Desarrollo Pedagógico	<p>4. ACEPTACIÓN O RECHAZO DE LA CANALIZACIÓN</p> <p>4.1 Si el (la) alumno(a) acepta el apoyo: Establecen en conjunto hora 4.2 rios de atención;</p> <p>4.3 Si el (la) alumno(a) no acepta el apoyo: El (la) Responsable de Carrera realizará con el (la) alumno(a) una plática de sensibilización y compromiso de su desempeño académico;</p> <p>4.4 El (la) alumno(a) si después de la plática de sensibilización decide no aceptar el apoyo, firma F-ACA-035 CARTA RESPONSIVA de rechazo del apoyo.</p> <p>Nota: El (la) alumno(a) cuenta con tres días para dar respuesta, en caso de que no suceda el encargado de carrera lo contactará personalmente para platicar sobre su canalización.</p>
5	Área de Psicología / Departamento de Desarrollo Pedagógico/Responsable de Carrera	<p>5. PLAN DE ATENCIÓN DE LAS ÁREAS (PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA)</p> <p>5.1 Área de Psicología y/o Departamento de Desarrollo Pedagógico establecen plan de atención según las necesidades que presente el alumno(a);</p> <p>5.2 Dan atención al alumno(a) en los horarios acordados; y</p> <p>5.3 De ser necesario realiza canalización externa en F-ACA-032 CANALIZACIÓN EXTERNA e informa vía drive al responsable de carrera y áreas de apoyo.</p> <p>5.4 En caso de ser necesario (si existe riesgo mayor para el estudiante), se pide la presencia del (la) tutor(a) familiar para informarle sobre el diagnóstico y plan de atención al alumno(a).</p> <p>5.5 Realizan registro de la atención en el formato drive.</p>

Código		Revisión
P-ACA-006		00

		<p>7.1 El (la) Responsable de Carrera convoca y coordina la reunión para el análisis de caso de BAP y en conjunto con las áreas de apoyo académico establecen las estrategias de atención al (la) alumno(a) con BAP, emite F-ACA-23 MINUTA con los acuerdos de atención tomados, de la cual se integra copia al expediente del (la) alumno(a) que apertura el Área de psicología y/o pedagogía según corresponda;</p> <p>7.2 Posterior a la reunión con áreas de apoyo, y en un plazo no mayor a 5 días, el (la) Responsable de Carrera establece fecha de reunión con docentes para dar a conocer las estrategias de atención al alumno(a) con BAP, se emite la minuta correspondiente F-ACA-23 MINUTA.</p> <p>Nota 1: En caso de ser necesario establecen fecha de reunión con el grupo del alumno(a) para informar y sensibilizar sobre el caso de compañero(a) con BAP.</p> <p>Nota 2: El Responsable de carrera comparte estas estrategias en reunión de inicio de cuatrimestre con todos los docentes que estarán impartiendo clases al grupo.</p>
8	Responsable(a) de carrera/ tutor(a) familiar/estudiante	<p>8 SEGUIMIENTO AL ESTUDIANTE</p> <p>8.2 Responsable de Carrera da seguimiento semanal al desempeño académico del (la) alumno(a), en el formato Seguimiento SIGETU en drive estableciendo las fechas para verificar los avances de este.</p> <p>8.3 En caso de la participación de los padres de familia o tutor, firmarán F-ACA-036 NOTIFICACIÓN AL TUTOR ESTUDIANTE CON BAP y asumirán el compromiso de seguir las recomendaciones del área correspondiente y compartir, si fuera el caso, el estatus de atención externa del estudiante.</p> <p>8.4 En caso de haber sido canalizado y la presencia del padre de familia o tutor no sea requerida, el estudiante deberá informar al área correspondiente el estatus de atención y/o recomendaciones del profesional que lo atendió externamente.</p>

Código		Revisión
P-ACA-006		00

X. DIAGRAMA DE FLUJO.



Código		Revisión
P-ACA-006		00

Anexo 1: Elementos de identificación y control

Iniciales:

- **CÓDIGO:** Identificación alfanumérica asignado a un documento interno o externo, controlado por el Sistema de Gestión.
- **FORMA:** X-YYY-ZZZ
- **X:** Es el prefijo que identifica el tipo de documento

X	TIPO DE DOCUMENTO
M	MANUAL
DI	DOCUMENTO INTERNO
DE	DOCUMENTO EXTERNO
P	PROCEDIMIENTO
F	FORMATO

- **YYY:** Es el prefijo que identifica el área

YYY	ÁREA
ACA	ACADÉMICA
VIN	VINCULACIÓN
PLA	PLANEACIÓN
ADM	ADMINISTRACIÓN
SG	SISTEMA DE GESTION
DTC	TÉCNICA DE CARRERA

- **ZZZ:** Es el número consecutivo asignado. Ejemplos:
- **F-ACA-000:** es un formato para el proceso educativo con número consecutivo. por ejemplo: formato de carga horaria.
- **DI-ACA-000:** Es un documento interno del proceso educativo: Ejemplo: Guía de SAIUT.
- **DE-ACA-000:** Es un documento externo: Ejemplo: Programa Educativo.
- **P-ACA-000:** Procedimiento operativo (procedimiento de recursos humanos, compras, estadía) o normativo (control de documentos, control de registros).

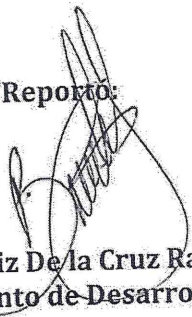
Código		Revisión
P-ACA-006		00

- **Cada apartado se enumerará con números romanos en negrita: I.**
- Tipo de letra: Arial.
- Tamaño de letra: 11
- Títulos: negrita
- Texto en párrafos normal.
- Espacio entre párrafos: un espacio.

**C03A01 - Porcentaje de efectividad del apoyo psicológico
Número de estudiantes atendidos**

CARRERA	CANALIZADOS	TOTAL DE ATENDIDOS
Desarrollo de negocios	5	5
Tecnología de la información	4	4
Mecatrónica	7	5
Gastronomía	34	30
TOTAL	50	44

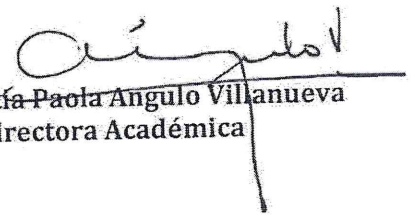
Reporto:



Lic. Beatriz De la Cruz Ramos
Jefa del Departamento de Desarrollo Pedagógico



Vo.Bo.



Lic. Christia Paola Angulo Villanueva
Directora Académica



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

CUATRIMESTRE SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2023

REPORTE INDICADOR DE TUTORÍA

1. Atención de alumnos en tutoría, acompañamiento y seguimiento en la vida académica del estudiantado a través del programa Institucional de Tutoría.

ESTUDIANTES ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA	512
---	-----

HOMBRES	309
MUJERES	203

TSU	364
INGENIERÍA	50
LICENCIATURA	98

Elaboró

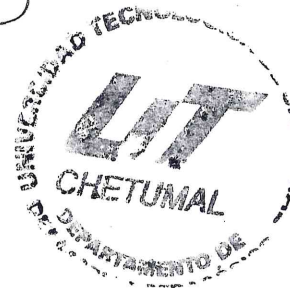
Mtra. María E. Euán Franco
Responsable del programa de Tutoría

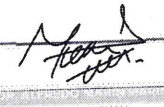

Validó

Lic. Beatriz de la Cruz Ramos
Jefa del Departamento de Desarrollo Pedagógico

Vo. Bo.

Lic. Christia Paola Angulo Villanueva
Directora Académica



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023																
FORMATO DE DESARROLLO DE PROCESOS																
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO						NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO								
ACADÉMICO						4		Ejecución								
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
				2022		2023										
Número de estudiantes inscritos en TSU.	Número de estudiantes inscritos en TSU	Estudiantes	400	Meta actual	Porcentaje actual	Meta futura	Porcentaje futura	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado							
				341	100	400	100	364	91							
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	(Número de egresados de TSU por cohorte que egresan / Total de estudiantes de TSU de la cohorte) * 100	Estudiantes	44.06	2022		2023				Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado					
				43	26.06	63	44.06	63	44.06							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024																
6.2. Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (S)	ÁREA EJECUTORA (S)
			I			II			III			IV				
			PROG	ALZ	PROG	ALZ	PROG	ALZ	PROG	ALZ	PROG	ALZ	PROG	ALZ		
Promover y difundir la oferta educativa y las fechas de ingreso a la Universidad Tecnológica de Chetumal, en todas las zonas de influencia, comentando todas las bondades y beneficios que otorga el ser alumno o alumna en esa institución.	Difusión realizada	2	1	50	1	50	1	50	1	50	0	0	0	0	Se ha lanzado la Convocatoria para el Proceso de Admisión septiembre-diciembre 2023, así como el apoyo a los trabajos de difusión de la misma	Dirección Técnica de Carrera
Llevar a cabo el proceso de aplicación de examen CENEVAL a todos los aspirantes de cada programa educativo, generando un informe y seguimiento del mismo.	Examen aplicado	1	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	La medición de avance se reporta en el segundo cuatrimestre.	Dirección Técnica de Carrera
Difundir el proceso de inscripción para incrementar la matrícula de inicio de ciclo escolar.	Difusión del proceso de reinscripción	1	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	La medición de avance se reporta en el segundo cuatrimestre.	Dirección Técnica de Carrera
Difundir el proceso de reinscripción para mantener la matrícula del ciclo escolar.	Difusión del proceso de reinscripción	2	1	33	1	33	1	33	1	33	1	34	1	34	Se difundió la Cula para el Proceso de Reinscripción septiembre-diciembre 2023, así como las invitaciones a los alumnos para reingreso.	Dirección Técnica de Carrera
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO																
 																

EVIDENCIA ACTIVIDAD 4, PROCESO 4, CÉDULA ACADÉMICO
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE BANNER Y GUÍA DE REINSCRIPCIÓN SEPTIEMBRE – DIIEMBRE 2023

The screenshot shows a Gmail interface with an email from 'Departamento Servicios Escolares' (University of Chetumal). The email subject is 'Solicitud de Publicación Guia de Reinscripción septiembre-diciembre 2023'. The sender is 'Ing. Emmanuel Cerón Lagos, Servicios Informáticos'. The email text requests support for publishing a banner and guide for the 2023 enrollment process. It includes a link to the official website and a screenshot of the university's website showing an open call for applications. The email is signed by 'M. en P. Sorely Estefan Rodríguez, Jefa de Departamento de Servicios Escolares'.

Solicitud de Publicación Guia de Reinscripción septiembre-diciembre 2023

Departamento Servicios Escolares - servicios.escolares@utchetumal.edu.mx
para Administrador, Víctor

Ing. Emmanuel Cerón Lagos
Servicios Informáticos

Sirva el medio para solicitar su valioso apoyo para realizar la **publicación** en la página web oficial de la Universidad. De la Guía para el Proceso de Reinscripción, correspondiente al periodo septiembre-diciembre 2023.

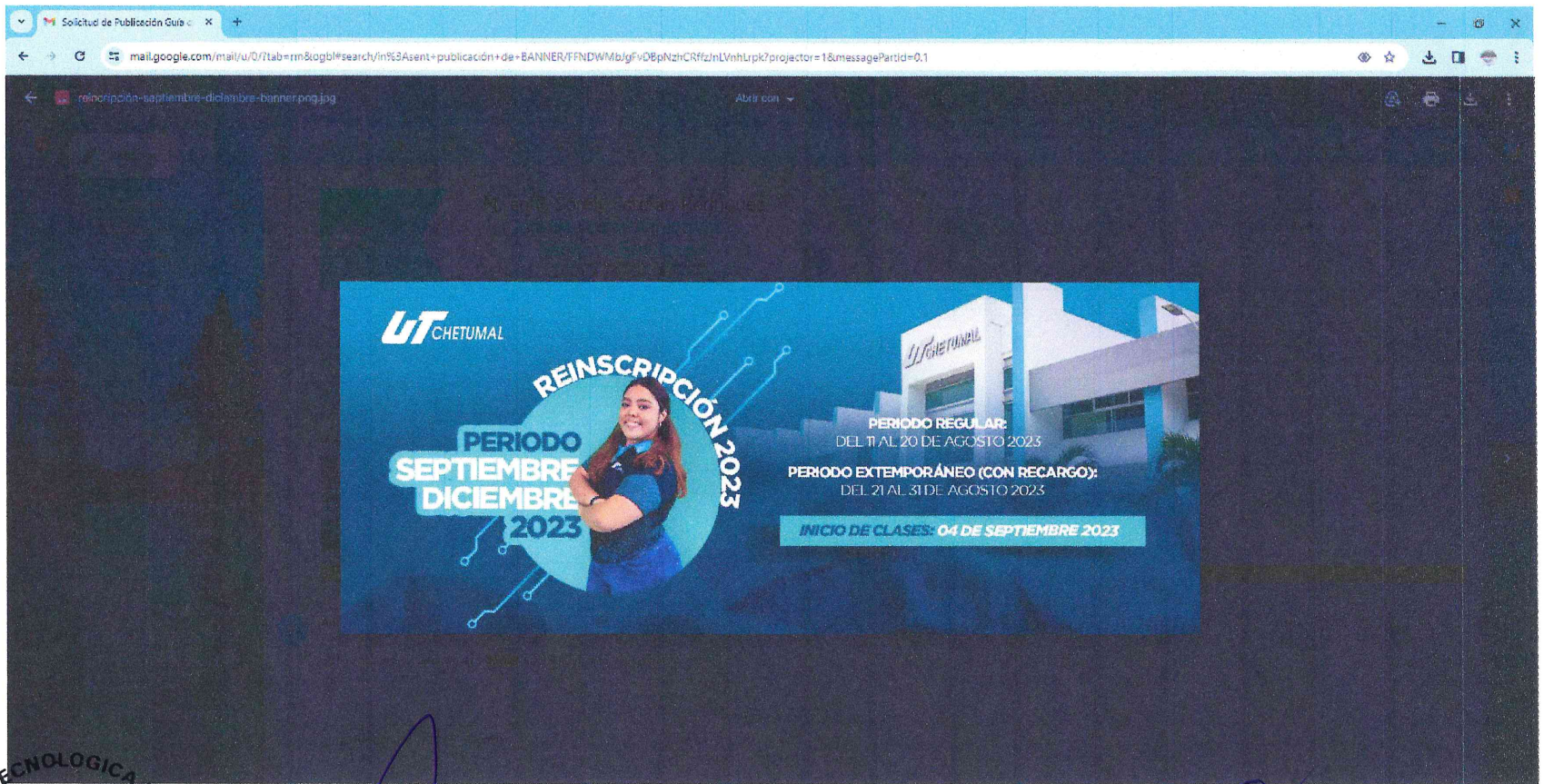
La guía deberá estar disponible para consulta en el **banner** de anuncios de la página oficial <http://www.utchetumal.edu.mx/index/>

Para lo cual comparto el link de acceso a la Guía:
<https://drive.google.com/file/d/1T2JF7X4keyW0Hs-JT7za0TF7qrs0DK/view?usp=sharing>

Sin embargo, quedo al pendiente para cualquier recomendación que surgiera al respecto.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.
Muchas gracias.

M. en P. Sorely Estefan Rodríguez
Jefa de Departamento de
Servicios Escolares
Universidad Tecnológica de Chetumal



[Handwritten signature]

Mtro. Sorely Estefan Rodríguez Gómez
Jefa del Departamento de Servicios Escolares
Elaboró

[Handwritten signature]

Mtro. Raul Cazares Urban
Encargado de la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
Aprobó

[Handwritten mark]

Programa Operativo Anual 2023

ORGANISMO DE DESARROLLO DE PROMOCIÓN
INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
EQUIDAD Y DIVERSIDAD CULTURAL

NIVEL OPERATIVO

TÍTULO DEL PROCESO

5

Equidad de Género

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Establecer programas permanentes de sensibilización, capacitación y formación en perspectiva de género con impacto en las comunidades laboral y académica.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL Y CON PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO DEL INDICADOR				Total al cierre de reporte en el ciclo de planeación	
				2022		2023			
				Número de personas	Porcentaje a favor	Número de personas	Porcentaje a favor	Número de personas	Porcentaje a favor
Indicador Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	(Número de estudiantes mujeres atendidas en la institución/número total de estudiantes en la institución)*100	Mujeres atendidas	En el 2024, se estima atender a 175 mujeres.	171	35.40	175	35.91	201	41.01
Indicador Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	En el 2024, se estima becar a 5 mujeres.	2	4.00	5	2.86	58	33.17
OBJETIVO DEL GOBIERNO FEDERAL	6.1. Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niñas, adolescentes y jóvenes.								

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	SEMESTRE 2023 EMPLEADORIA												SISTEMATIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA RESPONSABLE			
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE					
Llevar a cabo la gestión y seguimiento para la obtención y entrega de apoyos en cuotas de inscripción a las y los aspirantes.	Reporte de subsidios entregados	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	100	100	5900	Se sobre pasó la meta con motivo de que al momento de realizar la proyección sólo se consideraron las exenciones de pago otorgadas por la Universidad, sin embargo, la Federación consideró a la UTCHETUMAL dentro de las instituciones beneficiarias para Becas Benito Juárez 2023-2	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
Llevar a cabo la gestión y seguimiento al proceso de entrega de becas a mujeres del poder ejecutivo para que cursen sus estudios en la UTCH	Becas otorgadas	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	58	2500	Se sobre pasó la meta con motivo de que al momento de realizar la proyección sólo se consideraron las exenciones de pago otorgadas por la Universidad, sin embargo, el Estado consideró a la UTCHETUMAL dentro de las instituciones beneficiarias para Becas para Mujeres en educación Superior	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos

[Handwritten signature]

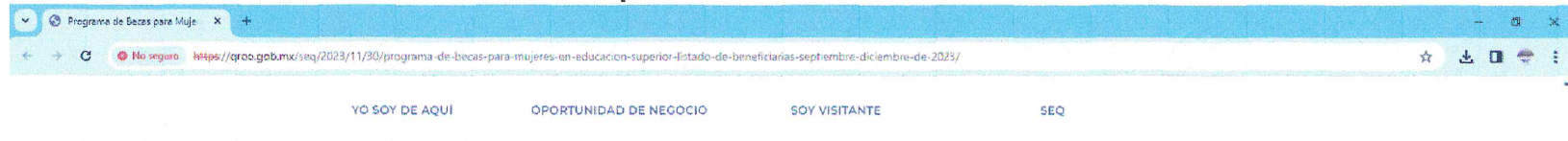
[Handwritten signature]

DR. ALFREDO MARÍN HERRERA

EVIDENCIA ACTIVIDAD 2, PROCESO 5, CÉDULA EQUIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

PUBLICACIÓN DE RESULTADOS PROGRAMA BECAS PARA MUJERES EN EDUCACIÓN SUPERIOR (BMES)
<https://qroo.gob.mx/seq/2023/11/30/programa-de-becas-para-mujeres-en-educacion-superior-listado-de-beneficiarias-septiembre-diciembre-de-2023/>



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

NO. DE FOLIO DE REGISTRO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
2023/000099	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000249	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000295	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000374	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000412	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000422	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000484	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000539	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000552	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000557	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000559	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000568	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000592	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000618	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000633	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000647	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000648	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000672	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL
2023/000678	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

YO SOY DE AQUI OPORTUNIDAD DE NEGOCIO SOY VISITANTE SEQ

2023/000678	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000683	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000800	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000877	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000880	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000899	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000912	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000913	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/000953	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001106	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001117	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001331	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001369	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001395	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001434	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001443	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001471	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001485	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001502	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001524	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001532	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001539	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/001583	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL
2023/002042	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL



YO SOY DE AQUI OPORTUNIDAD DE NEGOCIO SOY VISITANTE SEQ

YO SOY DE AQUI	OPORTUNIDAD DE NEGOCIO	SOY VISITANTE	SEQ
ZUZU/002092	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		
2023/002219	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		
2023/002272	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		
2023/002312	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		
2023/002389	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		
2023/002587	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		
2023/002670	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHETUMAL		



Soirely Estefan Rodríguez Gómez
Jefa del Departamento de Servicios Escolares
Elaboró

Mtro. Raúl Cazares Urban
Encargado de la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
Aprobó

EVIDENCIA ACTIVIDAD 1, PROCESO 5, CÉDULA EQUIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

PUBLICACIÓN DE RESULTADOS PROGRAMA JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO 2023-2
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/826714/RESULTADOS_JEF_MAYO_2023.pdf

Beca de Educación Superior
SECRETARÍA DE BIENESTAR BENITO JUÁREZ

Consulta ya los resultados del registro de tu solicitud a la Beca para el Bienestar Benito Juárez de Educación Superior en:

- **Mensajes** en el Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior (SUBES) en subes.becasbenitojuarez.gob.mx
- Nuestra página web con **tu folio** de registro en SUBES

Juntos Juntos Transformamos
SU VIDA • TU FAMILIA • TU COMUNIDAD

¡Nos faltas tú! Se parte de la Contraloría Social, entra a bit.ly/ContraloriaSocial

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA DE BIENESTAR BENITO JUÁREZ

[gob.mx/becasbenitojuarez](https://www.gob.mx/becasbenitojuarez)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021																		
FORMA DE DESARROLLO DE PROYECTOS																		
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO																		
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:					NÚM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO											
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES					6		Estratégico											
DIRECCIÓN TÉCNICA DE CARRERA																		
Desarrollar acciones tendientes a lograr la accesibilidad y señalética en las instalaciones universitarias.																		
INDICADORES																		
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL 2021 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (S-E)				Total alcanzado (No reportar en el cuadro de indicadores)										
Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	Número de alumnos con algún tipo de discapacidad en el año / número total de estudiantes en el año x100	Alumnos	En el 2024 se estima atender a 20 alumnos con algún tipo de discapacidad	2021		2022		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr											
				0	0	20	4.08	73	14.89									
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL 2021 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (No reportar en el cuadro de indicadores)										
La institución forma parte de la Red Nacional Inclusive para personas con discapacidad	NOTA: Para el año únicamente	certificación		2021		2022		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr											
61.- Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.																		
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS																		
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CAMBIAMIENTO EN MATRIMONIOS												DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS E INTERVENCIONES	UNIDAD DE EJECUCIÓN		
			PROG. A			PROG. B			PROG. C			PROG. D						
Llevar a cabo el proceso de inscripción para estudiantes de nuevo ingreso con algún tipo de discapacidad, brindándoles apoyo y orientación durante dicho proceso.	Estudiantes atendidos	20	0	0	0	0	20	100	90	450	0	0	0	0	0	0	El elemento esencial en la meta se debió a que gran parte de la matrícula atendida de nuevo ingreso presenta problemas visuales en grado bajo, especificado en uso de lentes para mejorar la visión. Y en cumplimiento a lo descrito en la circular emitida por la DGTUP sobre las medidas para el ingreso y permanencia de las y los estudiantes se apoyó a los mismos.	Dirección Técnica de Carrera
Llevar a cabo la promoción y difusión de las convocatorias de becas entre la comunidad estudiantil; dando seguimiento, apoyo y orientación durante el proceso.	Convocatorias publicadas	2	1	50	1	50	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	Se llevó a cabo la promoción y difusión de las convocatorias en tiempo y forma entre la comunidad universitaria, con el objetivo de que se otorgaran los apoyos correspondientes.	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivo

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

EVIDENCIA ACTIVIDAD 2, PROCESO 6, CÉDULA EQUIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

PUBLICACIÓN DE CONVOCATORIA PROGRAMA JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO 2023-2
<https://www.facebook.com/UTChetumal?mibextid=ZbWKwL>



Universidad Tecnológica de Chetumal

29 de agosto de 2023 · 🌐

Participa en el periodo de registro de solicitudes para estudiantes al programa becario "JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO 2023-2"

Del 11 al 29 de septiembre 2023

Consulta el Comunicado de Inicio y la Guía para realizar tu registro:

<https://tinyurl.com/223gy9yq>

Recuerda que el registro se hace en la plataforma de SUBES y es un trámite personal.

*Publicación de resultados: podrán consultarse en el perfil de SUBES de cada alumno solicitante, a partir de la última semana de octubre 2023

Participa en el **periodo de registro de solicitudes** para estudiantes al programa becario

JÓVENES ESCRIBIENDO EL FUTURO 2023-2

COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

Escanea para consultar el comunicado de Inicio y la Guía para realizar tu registro:

Recuerda que el registro se hace en la plataforma de SUBES y es un trámite personal.
*Publicación de resultados: podrán consultarse en el perfil de SUBES de cada alumno solicitante, a partir de la última semana de octubre 2023.

#EstaEsTuUniversidad



Mtra. Corely Estefan Rodríguez Gómez
Jefa del Departamento de Servicios Escolares
Elaboró

Mtro. Raúl Cazares Urban
Encargado de la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
Aprobó

EVIDENCIA ACTIVIDAD 2, PROCESO 6, CÉDULA EQUIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

PUBLICACIÓN DE CONVOCATORIA PROGRAMA BECAS PARA MUJERES EN EDUCACIÓN SUPERIOR (BMES)
<https://www.facebook.com/UTChetumal?mibextid=ZbWKwL>



Universidad Tecnológica de Chetumal

1 de noviembre de 2023 ·

Participa en el periodo de REGISTRO DE SOLICITUDES al PROGRAMA DE BECAS PARA MUJERES ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR (BMES)

Consulta la Convocatoria a través del siguiente link:

https://drive.google.com/.../1Y6jcPDd78j_XNliK...

Periodo de registro:

Del 30 de octubre al 14 de noviembre 2023

● Acude al Departamento de Servicios Escolares, Edificio C "Centro de Información y Documentación" PARA REALIZAR TU REGISTRO

De lunes a viernes en horario de 09:00 a 17:00 horas

Dudas y comentarios: 983 12 91765 Ext. 1009

UT CHETUMAL

Participa en la **Convocatoria** del programa

BECAS PARA MUJERES EN EDUCACIÓN SUPERIOR (BMES)

¿Quiénes pueden participar?

- Mujeres estudiantes en nivel superior (TSU/Lic) con promedio mínimo de 8.0
- Con percepciones económicas dentro del margen de la línea de pobreza por ingresos establecidos por el CONEVAL 2023.
- Y/o que se encuentren registradas en el Padrón de Víctimas de la CEAVEOROO.

¡NO PIERDAS LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LOS APOYOS OTORGADOS!

Escanea para leer la convocatoria completa

Acércate al Departamento de Servicios Escolares para apoyarte podemos atenderte vía correo electrónico, whatsapp o directamente en el edificio de Biblioteca
Horario: lunes a viernes | 09:00 a 03:00 pm.



Mtro. Sorely Estefan Rodríguez Gómez

Asesor del Departamento de Servicios Escolares

Elaboró

Mtro. Raúl Cazares Urban

Encargado de la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos

Personales y de Archivos

Aprobó

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

OBJETIVO DE "MAYORÍA DE PROCESOS"

INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES	NUM. DE PROCESO Z	TIPO DE PROCESO <i>eficiencia</i>
--	-----------------------------	--------------------------------------

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Crear una cultura de la diversidad étnica entre las comunidades de las Universidades Tecnológicas.

INDICADORES									
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTENIDO ACTUAL Y RESULTADO DEL INDICADOR				Base de datos de reportes en el sistema (actualización)	
Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	(Número de alumnos de origen indígena en el año / número total de alumnos en el año) * 100	Alumnos	En el 2024, se estima atender a 20 alumnos de origen indígena	2023	2024	logros actuales	logros esperados	avances	porcentaje alcanzado
				19	3.94	20	4.08	1	0.2
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2025 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTENIDO ACTUAL Y RESULTADO DEL INDICADOR				Base de datos de reportes en el sistema (actualización)	
Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	(Número de alumnos de origen indígena becados / número de alumnos) * 100	Alumnos	En el 2024, se estima atender a 20 alumnos de origen indígena	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				19	3.94	10	50	1	5

OBJETIVO AL CUMPLIRSE: **6.1-Garantizar el derecho de la población en México a una educación escolar, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.**

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO POR SEMESTRE												INDICADOR DE RESULTADOS PRINCIPAL O RELATIVOS	ÁREA CORRELATIVA				
			PRIMERA SEMESTRE						SEGUNDA SEMESTRE											
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC						
Llevar a cabo la otorgación de subsidios en la cuota de inscripción, para las y los estudiantes provenientes de comunidades indígenas	Reporte de subsidios entregados	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	1	10	No se alcanzó la meta con motivo de que no se tuvieron solicitudes suficientes de estudiantes que radiquen en comunidades indígenas.	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
Llevar a cabo el proceso de vinculación de los estudiantes provenientes de comunidades indígenas, con el albergue estudiantil	Estudiantes de origen indígena vinculados	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	No se tuvieron solicitudes de estudiantes que provengan de comunidades indígenas que necesitaran el servicio	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos

PROCESO DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

[Handwritten signatures and stamps]

EVIDENCIA ACTIVIDAD 1, PROCESO 7, CÉDULA EQUIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

A través del Acta de la Primera Sesión Extraordinaria de la H. Junta Directiva de la Universidad Tecnológica de Chetumal, en el Acuerdo ISE/28032023/03:

Los integrantes del H. Consejo Directivo de la Universidad Tecnológica de Chetumal, aprobaron por mayoría de votos y el voto desaprobatorio de la Lic. Cynthia Flores Lagos, OTORGAR SUBSIDIO DE INSCRIPCIÓN a los aspirantes que radiquen en comunidades rurales del Estado de Quintana Roo, enfocados a las carreras de Técnico Superior Universitario de Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma y Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible; presentando previamente al Departamento de Servicios Escolares la solicitud de apoyo por escrito, comprobar que radica en la comunidad rural y la credencial del INE deberá ser de la comunidad, en su caso.

Los integrantes del H. Consejo Directivo emiten el siguiente:

Acuerdo ISE/28032023/03

Los integrantes del H. Consejo Directivo de la Universidad Tecnológica de Chetumal, aprueban por mayoría de votos y el voto desaprobatorio de la Lic. Cynthia Flores Lagos, OTORGAR SUBSIDIO DE INSCRIPCIÓN a los aspirantes que radiquen en comunidades rurales del Estado de Quintana Roo, enfocados a las carreras de Técnico Superior Universitario de Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma y Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible; presentando

Página 7 de 10



previamente al Departamento de Servicios Escolares la solicitud de apoyo por escrito, comprobar que radica en la comunidad rural y la credencial del INE deberá ser de la comunidad, en su caso.

Mtra. Sorely Estefan Rodriguez
Jefa del Departamento de Servicios
Escolares
Elaboró

Mtro. Raúl Cazares Urban
Encargado de la Dirección de Planeación,
Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia,
Acceso a la Información Pública y Protección de
Datos Personales y de Archivos
Aprobó

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
	8	Pertinencia

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

Crear espacios de participación de los empresarios en las decisiones fundamentales de las Universidades.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2022		2023			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
Número de convenios firmados anualmente con el sector productivo	Número de convenios firmados anualmente con el sector productivo	Convenios	En 2024 se estima alcanzar la firma de 70 convenios	42	100	45	100	45	100
Porcentaje de egresados de TSU que optan por la continuidad de estudios	(Número de egresados de TSU que optan por la continuidad de estudios/número de egresados de TSU en el año i)*100	Alumnos	En 2024 se estima que el 100% de la matrícula que egresa de nivel Técnico Superior Universitario continúe sus estudios de Licenciatura, representando aproximadamente 79 egresados.	73	80	79	90	79	90

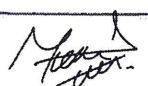

OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2021-2024

6.2. Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
			A	%	A	%	A	%	A	%	A	%	A	%		
Gestionar espacios para la realización de estadias profesionales de estudiantes de Técnico Superior Universitario y Licenciatura.	Espacios gestionados	149	70	47	70	47	79	53	79	53	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación
Firma de convenios para realizar estadias profesionales.	Convenio firmado	45	20	44	20	44	25	56	25	56	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación
Promover los Programas Educativos de Licenciaturas a través de Ferias de Orientación Vocacional	Evento realizado	4	2	50	2	50	2	50	2	50	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO

 DR. ALFREDO MARN MARIN	 SERGIO SANCES AGUILERA
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUETZAL

DENOMINACIÓN DEL PROCESO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
VINCULACIÓN	9	<i>Pertinencia</i>

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

*Crear la figura de responsable de los programas de internacionalización, el cual se hará cargo de establecer y dar seguimiento a los acuerdos con otras instituciones.
Crear programas permanentes de movilidad estudiantil y docente.*

INDICADORES

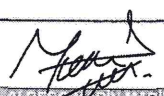
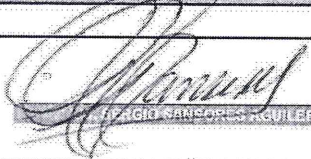
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2022		2023		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número de estudiantes inscritos en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Estudiantes	En 2024 se estima alcanzar la movilidad de 4 estudiantes	2	50	2	100	2	100
NOMBRE DEL INDICADOR	FALSO	FALSO	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2022		2023			
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado

OBJETIVO AL CUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024 *9.2. Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.*

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Establecer contacto con universidades en el extranjero para gestionar la movilidad estudiantil.	Movilidad estudiantil realizada	2	1	50	1	50	1	50	1	50	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación
Firmar el convenio con una Universidad del extranjero para la movilidad estudiantil.	Convenio firmado	2	1	50	1	50	1	50	1	50	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO

 DR. ALBEIRO ARÍN MARÍN	 SERGIO SANDOVAL AGUILERA
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

OBJETIVO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

DEYOMINACIÓN DEL PROCESO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO
VINCULACIÓN	10	Pertinencia

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

Fomentar la formación integral de los estudiantes mediante actividades extracurriculares que propicien el aprecio por la cultura y las artes.

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2022		2023		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	En 2024 se estima contar con la realización de 5 torneos/eventos deportivos.	1	100	5	100	1	100
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)	
				2022		2023		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr		
Participantes en torneos deportivos	Número de alumnos que participarán en los torneos internos y externos en los que participará la institución/ total de alumnos *100	Alumnos	En 2024 se estima contar con la participación de 120 estudiantes en torneos deportivos	60	20	120	24.90	120	100


OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024

6.5.-Relevancia del Objetivo prioritario 5: Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.


CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Difundir los eventos deportivos internos y externos entre la comunidad estudiantil.	Convocatoria difundida	1	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación
Organizar actividades deportivas el Día de Técnico Superior Universitario.	Equipos participando	1	0	0	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	Actualmente no se tiene calendarizado actividad durante el tercer cuatrimestre	Dirección de Vinculación
Organizar actividades deportivas, cívicas, culturales y recreativas.	Actividades realizadas	22	6	35	8	35	8	35	8	35	6	30	6	30	Se realizaron actividades y encuentros deportivos de futbol y voleibol	Dirección de Vinculación

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO



 DR. ALFREDO MARÍN MARÍN



 SERGIO GONZÁLEZ AGUILERA

ACTIVIDADES DEPORTIVAS SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2023

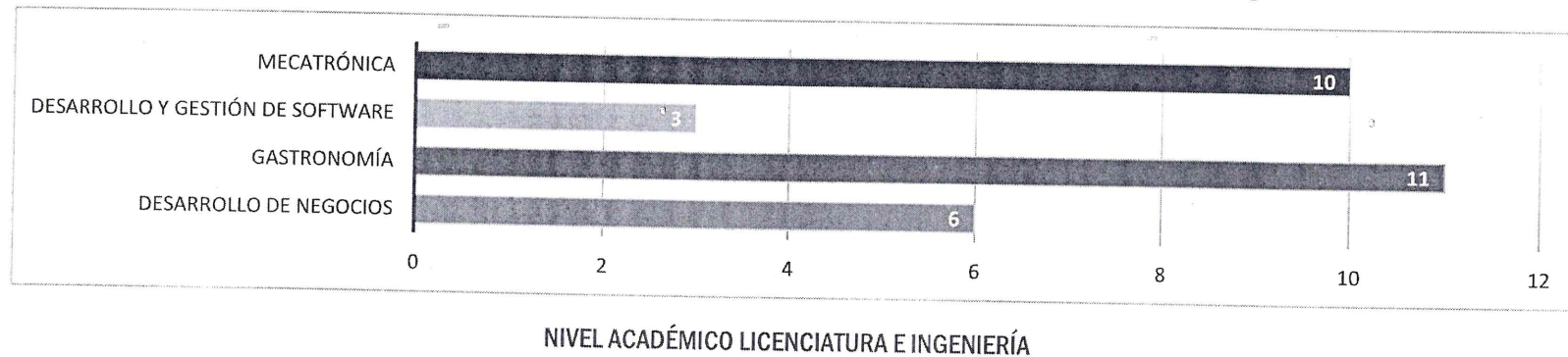
Se realizaron actividades deportivas y encuentros amistosos de impacto social, con el propósito de dar a conocer a la Universidad Tecnológica de Chetumal y su infraestructura, así como los programas educativos que ofrece, generando oportunidades de participación de los alumnos pertenecientes en las actividades (fútbol, básquetbol y voleibol) y la sana convivencia con otras instituciones educativas de nivel media superior y superior.

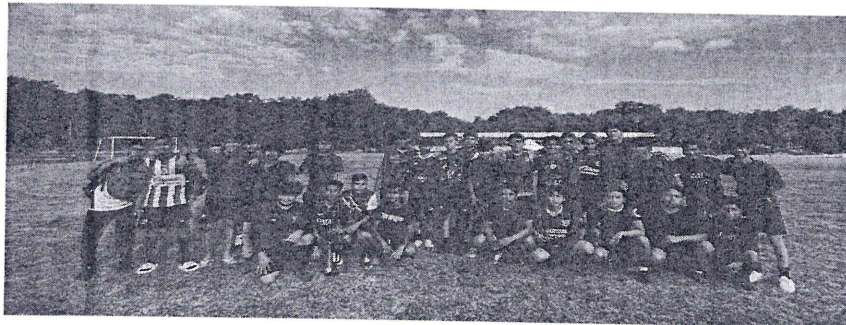
SEDE	ENCUENTROS	PARTICIPANTES	TOTAL GENERAL
CAMPO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL	CBTA 11 VS UT	35	294
	CBTIS 253 VS UT	30	
	CONALEP VS UT	20	
	LAMAT VS UT	38	
	VIKTOR FRANKL VS UT	35	
	PIONEROS VS UT	45	
	CUERVOS FC	36	
INSTALACIONES DEPORTIVAS DE LA INSTITUCIÓN LAMAT	UT VS LAMAT	30	
	UT VS UNID	25	

NÚMERO DE INTEGRANTES QUE CONFORMAN EN LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS

ESTUDIANTES QUE CONFORMAN ESTAS ACTIVIDADES	
ACTIVIDAD DEPORTIVA	NIVEL ACADÉMICO
	TSU/LIC
❖ FÚTBOL 7	16
❖ VOLEIBOL	11
❖ BÁSQUETBOL 3X3	3
TOTAL DE PARTICIPANTES	30

ESTUDIANTES DISTRIBUIDOS POR PROGRAMA EDUCATIVO




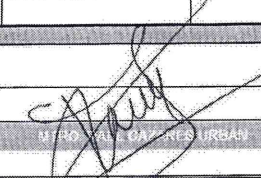


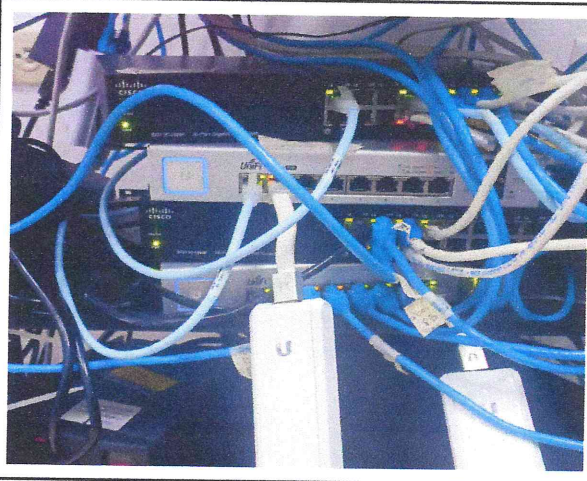
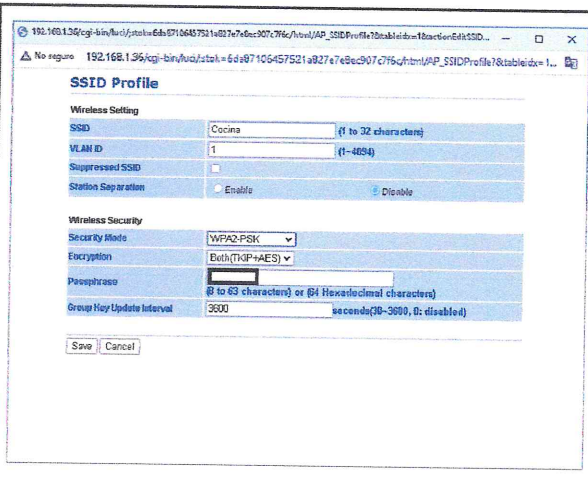

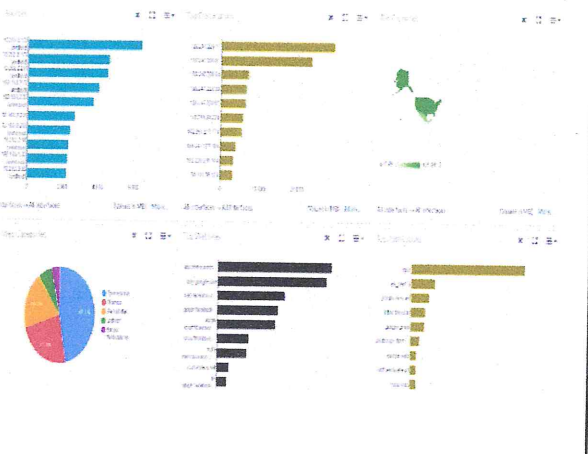
ELABORÓ:

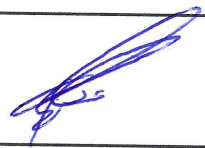
LIC. PABLO ELÍAS HERNÁNDEZ CARRILLO
RESPONSABLE DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS

REVISÓ:

MTRO. CARLOS SURIEL COHUO AGUAYO
COORDINADOR DE VINCULACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023																
FORNATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS" UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN						NÚM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO								
						11		Eficacia								
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, MEJORA REGULATORIA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS																
Establecer programas permanentes de capacitación en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación dirigido al personal docente y administrativo.																
INDICADORES																
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2023 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
				2022		2023										
Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje de cobertura en red inalámbrica y conexión a internet en la institución	Cobertura de red inalámbrica e internet	100	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				1	100	1	100	1	100							
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META INSTITUCIONAL A 2024 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre)								
				2022		2023										
Software	Número de softwares anuales necesarios para mantener actualizados los programas educativos (reportar los adquiridos durante el periodo)	Software	2	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				2	100	2	100	2	100							
OBJETIVO AL QUE ATIENDE DE ACUERDO AL PSE 2020-2024			6.4 Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.													
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2023 CUATRIMESTRAL								JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA				
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Llevar a cabo la aplicación del programa de mantenimiento preventivo, actualización e instalación de software.	Mantenimiento realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	Se realizó mantenimiento preventivo	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
Llevar a cabo la aplicación del programa de mantenimiento de la red inalámbrica.	Mantenimiento realizado	2	0	0	0	0	1	50	1	50	1	50	1	50	Supervisión y administración de canales de wifi y calidad del servicio	Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO																
 DR. ALFREDO MARIN MARIN					 RAFAELA CALLES URBÁN											


Mantenimiento de red inalámbrica	
	
<p>Instalación de 2 nuevos conmutadores (switch) con puertos Gigabit ubicados en el Site principal.</p>	<p>Se realizaron cambios en la configuración del punto de acceso en el edificio de Gastronomía para aumentar el rango y cobertura.</p>
	
<p>Reinstalación la conexión para el punto de acceso del edificio de cafetería.</p>	<p>Se realizo una configuración de ancho de banda en el Firewall principal basado el consumo de recursos de la red; como se ve en la gráfica del Fortiview y Traffic Analysis.</p>

Elaboró 

Ing. Emmanuel Ceron Lagos
Ingeniero en sistemas

SERVICIOS INFORMÁTICOS
Evidencias de Tercer Cuatrimestre 2023

Programa de mantenimiento preventivo	
	
Se respaldaron y restauraron los datos en los equipos de los usuarios.	Se realiza una limpieza completa del equipo para evitar daños o el sobrecalentamiento.
	
Se realiza la sustitución de la pasta térmica es para evitar averías en la tarjeta madre y en el procesador.	Se instaló el sistema operativo y aplicaciones necesarias para que los usuarios puedan realizar sus actividades.

Elaboró 
Ing. Emmanuel Ceron Lagos
Ingeniero en sistemas