



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Informe de Autoevaluación

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHETUMAL

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior(SEAES)

Chetumal, Quintana Roo, noviembre de 2024

Tabla de contenido

Índice de tablas.....	2
Índice de gráficas.	2
Introducción.	3
Antecedentes y descripción general de la UT Chetumal.	4
Reseña histórica.	4
Filosofía institucional.....	6
Modelo educativo.	8
Programas educativos.....	9
Visiones de futuros alternativos y sostenibles:	12
Perfil de egreso del estudiantado.	13
Perfil y funciones del personal docente.	14
Normatividad.	19
Infraestructura.	21
Metodología que se siguió para elaborar el reporte.	23
1. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.	24
1.1 Procesos del ámbito de la formación profesional de los estudiantes.....	24
1.2. Procesos del ámbito de la profesionalización de la docencia.	41
1.3. Procesos del ámbito de los programas educativos de TSU, licenciatura e ingeniería.....	45
1.4.. Procesos del ámbito de los programas de investigación y posgrado.	55
1.5. Procesos del ámbito institucional (funciones académicas y de gestión).	58
1.5.1. Procesos de la función docencia.	58
1.5.2. Procesos de la función investigación.	60
1.5.3. Procesos de la función vinculación y difusión cultural.	62
1.5.4. Procesos de la función de gestión.....	64
1.5.5. Procesos de la institución en su conjunto.	66
2. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis informativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.	70
2.1 Procesos del ámbito de la formación profesional de los estudiantes.....	70
2.2 Procesos del ámbito de la profesionalización de la docencia.	73
2.3 Procesos del ámbito de los programas educativos de TSU, licenciatura.....	76
2.4 Procesos del ámbito de los programas de investigación y posgrado.	79
2.5. Procesos del ámbito institucional (funciones académicas y de gestión).	80

3. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y de la propia misión institucional.	83
3.1. Ámbito de la formación profesional de los estudiantes.	83
3.2. Ámbito de la profesionalización de la docencia	84
3.3. Ámbito de los programas educativos de TSU y de Licenciatura/Ingeniería.....	91
3.4. Ámbito de los programas de investigación y posgrado.	93
3.5. Ámbito de la institución de educación superior.....	94
Conclusiones.....	99
Referencias.	101

Índice de tablas.

Tabla 1 Histórico de la matrícula de la UT Chetumal por nivel educativo.....	5
Tabla 2 Panorama Integral de Programas Educativos en la UT Chetumal: Enfrentando Desafíos y Adaptándose a Cambios de Paradigmas.....	6
Tabla 3 Visiones de futuros alternativos y sostenibles: programas educativos de la UT Chetumal.....	12
Tabla 4 Perfil del egresado	13
Tabla 5 "Consolidación de Criterios y Evidencias de Estrategias Educativa.....	17
Tabla 6 Programa de estudio: Licenciatura en Gastronomía.....	24
Tabla 7 Programa de estudio: Ingeniería en Mecatrónica	26
Tabla 8. Programa de estudio: Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software.	27
Tabla 9 Programa de estudio: Licenciatura en Desarrollo e Innovación Empresarial.....	29
Tabla 10 Programas Educativos y sus Vigencias de Certificación CIEES.	37
Tabla 11 Resumen del Análisis de la UT de Chetumal	85
Tabla 12 Resumen del Análisis de Profesionalización de la Docencia (Indicador 6).....	88
Tabla 13 Resumen del Análisis de Participación Docente en Proyectos de Innovación (Indicador 7)	90
Tabla 14 Resumen del Ámbito 4.....	94

Índice de gráficas.

Gráfica 1 Planta docente de la UT de Chetumal.....	16
Gráfica 2 Nivel de estudios de la planta docente.	16

Introducción.

El presente ejercicio de autoevaluación tiene como propósito fundamental analizar y reflexionar sobre el estado actual de los procesos académicos, administrativos y estratégicos de la Universidad Tecnológica de Chetumal (UT Chetumal), en el marco de la segunda evaluación del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). Este estudio se configura como una herramienta clave para identificar fortalezas, áreas de mejora y oportunidades para la optimización continua, con el objetivo de garantizar una educación superior de calidad, pertinente y alineada con las necesidades y desafíos del entorno global.

La relevancia de la pertinencia académica cobra especial importancia en un contexto como el de la UT Chetumal, donde la oferta educativa, particularmente en el campo de la Logística Internacional, se enfrenta al reto de formar profesionales altamente competentes para un mercado laboral dinámico y exigente. Este enfoque no solo responde a los estándares nacionales e internacionales de calidad educativa, sino que también contribuye al desarrollo económico y social de la región, al preparar egresados con un perfil integral, capacidades analíticas y habilidades técnicas acordes con los requerimientos de la industria globalizada.

El documento está estructurado en tres grandes secciones que permiten una visión comprehensiva del desempeño institucional. En primer lugar, se ofrece un marco introductorio compuesto por los antecedentes, la reseña histórica, la filosofía institucional, el modelo educativo, los programas académicos y los perfiles del estudiantado y del personal docente, además de un análisis de la infraestructura y la normatividad vigente. Este apartado inicial establece la base para comprender el contexto y la misión de la UT Chetumal.

La segunda sección se enfoca en la metodología empleada para la elaboración del reporte y en el análisis detallado de los procesos de evaluación y mejora continua en diversos ámbitos, tales como la formación profesional, la profesionalización docente, los programas educativos y las funciones institucionales. Esta parte del documento enfatiza la importancia de la sistematicidad, la integralidad y el carácter participativo en el diseño y ejecución de estos procesos, así como su contribución al logro de metas estratégicas.

Finalmente, la tercera sección evalúa los avances y las metas alcanzadas en función de los criterios transversales del SEAES y la misión institucional. Este análisis proporciona una perspectiva crítica y propositiva, resaltando los logros obtenidos y delineando las prioridades futuras para consolidar el compromiso de la UT Chetumal con la excelencia educativa.

En síntesis, este informe se presenta como una herramienta estratégica para fortalecer el desempeño académico e institucional, garantizando que la UT Chetumal continúe siendo un referente en la formación de profesionales capaces de enfrentar los retos de la Logística Internacional y contribuir al desarrollo sostenible de su comunidad y más allá.

Antecedentes y descripción general de la UT Chetumal.

Reseña histórica.

La UT Chetumal es una institución educativa clave para el desarrollo del sureste mexicano. Creada con el objetivo de satisfacer las necesidades de formación académica y técnica en Quintana Roo, la UT Chetumal ha evolucionado desde su fundación en 2011, consolidándose como un pilar del progreso social, económico y productivo de la región. Este análisis aborda su contexto de surgimiento, eventos clave y relevancia en el panorama educativo actual.

En la primera década del siglo XXI, el crecimiento económico y turístico de Quintana Roo demandó una mayor oferta de educación superior enfocada en competencias técnicas y profesionales. La necesidad de formar una fuerza laboral calificada para sectores estratégicos, como el turismo y la industria, motivó al gobierno estatal a crear una institución que abordara estas carencias.

El 26 de agosto de 2011, se publicó en el Periódico Oficial del Estado el decreto que formalizó la creación de la UT Chetumal como un organismo público descentralizado. El proyecto fue resultado de un análisis de pertinencia liderado por autoridades educativas, con un enfoque en un modelo de enseñanza-aprendizaje integral, basado en valores y sostenido en un desarrollo sustentable.

Inicio de operaciones y liderazgo fundador (2011):

Bajo la dirección del Lic. Elías José Abuxapqui Adam, la universidad inició sus actividades el 5 de septiembre de 2011 con una matrícula inicial de 195 estudiantes distribuidos en cuatro carreras: Desarrollo de Negocios, Gastronomía, Mecatrónica y Tecnologías de la Información y Comunicación. A pesar de su reciente creación, la institución logró establecer una operación funcional gracias a colaboraciones interinstitucionales y la utilización de edificios provisionales.

Expansión y consolidación (2017-2024):

En marzo de 2017, la UT Chetumal inició una nueva etapa bajo el liderazgo del Lic. Octavio Chávez Gavaldón. Durante este período, la universidad fortaleció sus programas académicos y mejoró su infraestructura, sentando las bases para un crecimiento sostenido. En agosto de 2022, el Dr. Alfredo Marín Marín asumió la rectoría, aportando una visión académica respaldada por su participación en el Sistema Nacional de Investigadores. Este liderazgo académico subrayó el compromiso de la institución con la calidad educativa y la investigación.

El análisis de los ciclos 2019-2020 y 2024-2025 evidencia un crecimiento positivo en la matrícula. El nivel de Técnico Superior Universitario (TSU) mostró un incremento del 6.82%, mientras que la licenciatura experimentó un crecimiento más significativo del 14.48%. Este aumento sugiere una transición en las preferencias estudiantiles hacia programas de licenciatura, reflejando la demanda de formación profesional avanzada y una percepción fortalecida del valor de estos programas en el mercado laboral.

La UT Chetumal ha cumplido un papel fundamental en la transformación educativa y productiva del sureste mexicano. Su enfoque en programas pertinentes para las necesidades del sector industrial y turístico ha contribuido al desarrollo económico y social de Quintana Roo. Los aumentos en matrícula y el fortalecimiento de su liderazgo académico reflejan una institución dinámica que responde a los cambios en las demandas educativas y laborales.

A más de una década de su creación, la UT Chetumal representa un modelo de educación superior que equilibra valores, sustentabilidad y crecimiento académico. Su impacto trasciende la formación individual de sus estudiantes, influyendo en el progreso regional y nacional. A futuro, será crucial que la institución continúe fortaleciendo su infraestructura y diversificando su oferta educativa para mantenerse a la vanguardia del desarrollo en Quintana Roo y el país.

Tabla 1 Histórico de la matrícula de la UT Chetumal por nivel educativo

Ciclo escolar	Nivel Educativo	Matrícula nuevo ingreso por nivel educativo	Matrícula total oficial por nivel educativo	Matrícula total oficial
2019-2020	TSU	220	352	497
	LIC	66	145	
2020-2021	TSU	165	283	443
	LIC	95	160	
2021-2022	TSU	150	222	380
	LIC	77	158	
2022-2023	TSU	268	341	482
	LIC	74	141	
2023-2024	TSU	209	364	512
	LIC	81	148	
2024-2025	TSU	176	376	542
	LIC	0	166	

Fuente: Departamento de Servicios escolares de la UT Chetumal.

La tabla 2 ofrece un análisis detallado de los programas educativos de la UT Chetumal, destacando los principales aspectos de cada uno en cuanto a las problemáticas que abordan, las necesidades que cubren en el mercado laboral, los desafíos que enfrentan en su campo de estudio y los cambios de paradigmas que han impulsado en sus respectivas áreas. Cada programa está diseñado para responder a las demandas específicas de la región de Quintana Roo, fortaleciendo el desarrollo profesional y la innovación en sectores clave. Con este enfoque, la UT Chetumal contribuye al crecimiento económico y social, formando profesionistas que están preparados para enfrentar los retos actuales de sus disciplinas.

Tabla 2 Panorama Integral de Programas Educativos en la UT Chetumal: Enfrentando Desafíos y Adaptándose a Cambios de Paradigmas.

Programa Educativo	Problemáticas Atendidas	Necesidades Cubiertas	Desafíos	Cambios de Paradigmas
Desarrollo y Gestión de Software	Escasez de desarrolladores capacitados en tecnologías emergentes y metodologías ágiles.	Formación de desarrolladores con competencias en software y gestión de proyectos en industrias digitales.	Adaptación a la rápida evolución tecnológica y actualización constante de conocimientos.	De desarrollo tradicional a metodologías ágiles y adaptativas, integrando tecnologías como IA y Big Data.
Mecatrónica	Falta de personal especializado en automatización y robótica en industrias locales.	Capacitación en integración de sistemas mecánicos, electrónicos y de control para mejorar procesos.	Innovación en soluciones de automatización para industrias regionales con presupuestos ajustados.	Transición de procesos manuales a sistemas automatizados y robóticos en manufactura e industria.
Innovación de Negocios y Mercadotecnia	Adaptación a mercados en constante cambio y digitalización.	Habilidades en estrategias de marketing digital y análisis de mercados en línea.	Mantenerse competitivo frente a la globalización y la rápida digitalización de negocios.	Cambio de marketing tradicional a marketing digital y estrategias de negocios adaptables y centradas en el cliente.
Gastronomía	Satisfacer la creciente demanda de turismo gastronómico y oferta culinaria innovadora en la región.	Desarrollo de habilidades en cocina tradicional y moderna para diversificar la oferta gastronómica local.	Adaptarse a nuevas tendencias gastronómicas, sostenibilidad y preferencias de consumidores.	Evolución de cocina tradicional a enfoques sostenibles e innovadores, integrando técnicas modernas y fusión cultural.

Fuente: Elaboración propia basada en datos proporcionados por la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Archivos (2023).

Filosofía institucional.

La UT Chetumal se define como una institución de educación superior pública, comprometida con la formación de calidad de sus estudiantes, a través de programas intensivos y continuos que impulsan el desarrollo de competencias específicas para Técnicos Superiores Universitarios, Ingenieros y Licenciados. Con una **misión** centrada en contribuir al desarrollo regional y estatal,

la universidad busca liderar en el ámbito educativo, fortaleciendo la economía y el tejido social de su entorno.

Misión.

Somos una institución de educación superior pública de calidad, líder en la formación integral de Técnicos Superiores Universitarios, Ingenieros y Licenciados a través de un modelo educativo intensivo y de carácter continuo centrado en competencias, orientado a contribuir en el desarrollo regional y estatal.

Visión.

Seremos una institución de calidad, reconocida por su eficiencia, eficacia, pertinencia, equidad y vinculación; con programas educativos acreditados y cuerpos académicos en formación; comprometida con la transparencia y la rendición de cuentas.

Valores.

- **Compromiso.** Buscar satisfacer las necesidades de la Comunidad Universitaria, por encima de los intereses particulares, realizar todas y cada una de las tareas, compromisos, actividades, funciones y encomiendas, con el esfuerzo, calidad y ética requeridos;
- **Confianza.** Promover y aplicar en su actuar, la responsabilidad, el apoyo y la discreción que requieren sus obligaciones, para mantener una relación de trabajo en armonía.
- **Honestidad.** Conducirse en todo momento de manera recta y transparente, se apegará a la verdad y sinceridad, procurando satisfacer el interés general, desechando todo provecho o ventajas personales.
- **Igualdad.** Cuidar que su trato con los demás integrantes de la comunidad universitaria se dé bajo los mismos derechos y oportunidades; evitando el menosprecio, la idolatría y las preferencias.
- **Integridad.** Llevar una conducta apropiada, observando y aplicando de una manera constante y transparente los valores personales, buscando que sus acciones sean el reflejo de sus compromisos.
- **Justicia.** El servidor público, observará la aplicación equitativa, imparcial y objetiva de la normatividad vigente, emitiendo juicios con el pleno conocimiento de las causas que motivaron la acción;
- **Profesionalismo.** Las prácticas, comportamientos y actitudes, se regirán por las normas preestablecidas del respeto, la medida, la objetividad y la efectividad en las actividades que se desempeñe;
- **Respeto.** Mantener un ambiente de cordialidad, de trato digno, amable y educado entre el estudiantado, personal docentes, administrativos y directivos, valorando a la gente como es y aceptando su libertad de opinión.
- **Responsabilidad.** Tener la capacidad para saber responder a las acciones que diariamente realiza en el ejercicio de sus funciones, cargo o comisión, afrontando las

consecuencias de sus actos. Cumplir con las tareas, actividades, funciones, y procedimientos adquiridos, que le hayan sido designados de una manera oportuna, eficaz y eficiente.

- **Servicio.** Actuar siempre y en todo momento con la decisión y convicción de aplicar la inteligencia y capacidad creadora, para optimizar sus actividades cotidianas, promoviendo los requerimientos de calidad. Buscar el beneficio de la Comunidad Universitaria en sus actividades Institucionales y no el propio.
- **Tolerancia.** Escuchar y tolerar las opiniones o prácticas ajenas, que se encuentren apegadas a los buenos principios y valores, sin emitir juicios anticipados, aceptando que siempre existirán las diferencias de opinión.

Modelo educativo.

El Nuevo Modelo Educativo 2024 para las Universidades Tecnológicas y Politécnicas de México representa una transformación integral en la formación de profesionales, orientada a satisfacer las demandas actuales del sector productivo y promover el desarrollo regional y nacional. Este modelo se fundamenta en tres ejes principales: modelo educativo, modelo pedagógico y modelo curricular.

Modelo Educativo:

Este eje busca recuperar el sentido social de la educación, enfatizando el desarrollo humano integral del estudiante y fomentando el pensamiento crítico. Se promueve una formación que integra competencias profesionales con valores éticos y responsabilidad social, preparando a los egresados para enfrentar los desafíos contemporáneos.

Modelo Pedagógico:

Se centra en metodologías de enseñanza-aprendizaje basadas en competencias, donde el estudiante es el protagonista de su formación. Se implementan estrategias didácticas que favorecen el aprendizaje significativo, la resolución de problemas reales y la vinculación con el entorno laboral. Además, se incorporan asignaturas transversales que fortalecen habilidades como comunicación, pensamiento crítico y trabajo en equipo. ¹

Modelo Curricular:

Este componente introduce una estructura flexible y actualizada de los planes y programas de estudio. Se han adaptado 177 programas educativos, organizados en 60 grupos de trabajo, para garantizar su pertinencia y alineación con las necesidades del país. Los programas se clasifican en categorías como Programas Integrados, Programas Únicos de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, y programas específicos para sectores como el aeronáutico y de la salud.

¹ https://sistemas.dgutyp.sep.gob.mx/tiutyp/3SO_materiales/8_.pdf

Proceso de Actualización:

La Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) coordinó la actualización de los programas educativos, convocando a las universidades a participar en grupos de trabajo especializados. Se establecieron mecanismos para la revisión y retroalimentación periódica de los avances, con el objetivo de validar y entregar oficialmente los programas actualizados en julio de 2024. Estos programas incluyen matrices de competencias, mapas curriculares, planes de estudio y perfiles de ingreso y egreso.

Implementación y Seguimiento:

A partir de agosto de 2024, la DGUTyP distribuyó los programas educativos actualizados a las universidades, acompañados de los documentos necesarios para las gestiones ante la Dirección General de Profesiones. Se creó un repositorio oficial donde las instituciones pueden acceder a estos materiales, facilitando su implementación en el ciclo escolar 2024-2025.

Este Nuevo Modelo Educativo 2024 busca formar profesionales altamente capacitados, con una visión integral y comprometidos con el desarrollo sostenible del país, respondiendo a las exigencias del mercado laboral y contribuyendo al bienestar social.

Programas educativos.

La UT Chetumal ofrece cuatro programas académicos diseñados para formar profesionales altamente capacitados en áreas clave del desarrollo regional y nacional:

La Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software.

La Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software es una carrera orientada a formar profesionales con competencias que les permitan enfrentar desafíos en el campo de las tecnologías de la información. Las competencias profesionales que adquieren permiten al ingeniero adaptarse y evolucionar en su campo, aplicando conocimientos y habilidades a situaciones cambiantes y relacionadas con su entorno profesional. Entre estas competencias se destacan la capacidad de dirigir y formular proyectos de tecnología de información, planear y ejecutar proyectos utilizando metodologías de calidad, y evaluar sistemas tecnológicos para identificar áreas de mejora y asegurar la innovación en las organizaciones.

En cuanto a competencias genéricas, los ingenieros desarrollan capacidades de análisis, síntesis, investigación básica, habilidades sociales y gerenciales, así como la destreza para comunicarse en un segundo idioma, lo que facilita su adaptación a entornos laborales diversos y su proyección global. Las competencias específicas incluyen dirigir e implementar proyectos tecnológicos para alcanzar los objetivos organizacionales, evaluar sistemas mediante auditorías y diagnósticos, y proponer la adopción de nuevas tecnologías. Estas competencias permiten a los egresados de esta carrera contribuir significativamente a la competitividad y productividad de las empresas mediante la gestión y el desarrollo de soluciones tecnológicas efectivas y de alta calidad.

Ingeniería en Mecatrónica.

La Ingeniería en Mecatrónica con enfoque en Sistemas de Manufactura Flexible forma profesionales capacitados para enfrentar los retos de automatización y control en la industria. Los ingenieros en esta área poseen las competencias profesionales necesarias para desempeñarse en el campo laboral a nivel local, regional y nacional, permitiéndoles no solo aplicar sus conocimientos y habilidades en el ámbito de la mecatrónica, sino también adaptarse a nuevos contextos y transferir su experiencia a áreas afines cuando sea necesario.

Dentro de las competencias genéricas que desarrollan, se encuentran la capacidad para plantear y resolver problemas de ingeniería, basándose en principios de física, química, matemáticas y el método científico. Además, fortalecen habilidades instrumentales, interpersonales, y directivas, así como la capacidad para comunicarse en un segundo idioma, lo que los habilita para operar en contextos multidisciplinarios e internacionales.

Entre las competencias específicas destacan el desarrollo y diseño de proyectos de automatización y control, y la creación de sistemas eléctricos, mecánicos y electrónicos que optimizan procesos productivos. Asimismo, aprenden a administrar recursos materiales, humanos y energéticos, y a dirigir proyectos complejos de sistemas integrados, asegurando una implementación eficaz que responde a las necesidades de automatización y control en el sector productivo.

Licenciatura en Desarrollo e Innovación Empresarial.

La Licenciatura en Desarrollo e Innovación Empresarial prepara a profesionales para enfrentar desafíos en sectores clave como Finanzas, Mercadotecnia, Publicidad, Desarrollo de Productos, Innovación Comercial, Planeación y Evaluación de Proyectos, Capital Humano y Relaciones Públicas. Los graduados adquieren competencias que les permiten desempeñarse en múltiples contextos laborales, impulsando la creación y sostenibilidad de negocios innovadores. Esta carrera fomenta habilidades empresariales esenciales para adaptarse al entorno dinámico actual.

Entre las competencias generales, destaca la capacidad de dirigir organizaciones de forma ética y sistémica, junto con habilidades de comunicación en inglés (nivel B1+ del Marco de Referencia Europeo), lo cual facilita su participación en entornos globales y multiculturales. Estas competencias respaldan su liderazgo y capacidad para integrarse en equipos internacionales, fortaleciendo su desempeño en ambientes laborales diversos y competitivos.

En cuanto a competencias específicas, los estudiantes aprenden a crear planes de negocio innovadores y a evaluar su viabilidad en mercados nacionales e internacionales mediante estudios de mercado y análisis financieros. Son capacitados para gestionar unidades de negocio, optimizando el uso de recursos y capital humano para alcanzar metas organizacionales. Además, adquieren conocimientos para cumplir normativas legales, utilizar indicadores de desempeño y herramientas de control, y fomentar la mejora continua en las unidades de negocio. Estas habilidades permiten a los egresados contribuir al crecimiento y competitividad de organizaciones en variados sectores empresariales, aportando valor mediante estrategias bien fundamentadas.

La Licenciatura en Gastronomía.

La Licenciatura en Gastronomía forma profesionales para destacar en el ámbito culinario y de hospitalidad a nivel local, regional y nacional, adaptándose a un sector dinámico y en constante cambio.

Entre las competencias generales, destacan la capacidad de análisis y síntesis, habilidades de investigación básica, planificación y gestión, y un manejo riguroso de prácticas de seguridad e higiene. Además, los estudiantes adquieren habilidades para trabajar en equipo, liderar con actitud de servicio, negociar y comunicarse eficazmente, aspectos clave para integrarse en entornos colaborativos y de alta exigencia, fundamentales en la industria de la gastronomía.

En competencias específicas, los licenciados son capaces de desarrollar y gestionar conceptos gastronómicos innovadores, analizando el potencial culinario de una región o concepto. Domina técnicas de ingeniería de menús y aplica conocimientos en cocina mexicana e internacional, apoyado por herramientas de administración estratégica y financiera. Asimismo, pueden diseñar experiencias culinarias únicas basadas en técnicas tradicionales y de alta cocina, promoviendo la cultura gastronómica. Tienen habilidades para gestionar establecimientos de alimentos y bebidas, optimizando recursos humanos, técnicos y financieros, garantizando la rentabilidad y sostenibilidad de sus proyectos en conformidad con la normativa vigente. Estas competencias les permiten contribuir al fortalecimiento del sector gastronómico y al desarrollo económico de su región, generando valor a través de proyectos innovadores y bien gestionados.

Visiones de futuros alternativos y sostenibles:

La tabla 3 presenta una proyección de las visiones de futuro para los programas educativos de la UT Chetumal, diferenciando entre una perspectiva alternativa y una perspectiva sostenible. La **visión de futuro alternativo** explora escenarios donde la tecnología y la innovación abren posibilidades sin precedentes en cada área, promoviendo nuevas metodologías y productos disruptivos. Por otro lado, la **visión de futuro sostenible** enfatiza el compromiso con el medio ambiente y la responsabilidad social, apuntando hacia prácticas que beneficien tanto a la economía como al ecosistema. Estas visiones buscan no solo anticipar el futuro en sus respectivos campos, sino también formar profesionistas que lideren estos cambios y contribuyan al desarrollo equilibrado de la sociedad.

Tabla 3 Visiones de futuros alternativos y sostenibles: programas educativos de la UT Chetumal.

Educativo	Visión de Futuro Alternativo	Visión de Futuro Sostenible
Desarrollo y Gestión de Software	Integración de IA avanzada y desarrollo de software sin código, permitiendo la creación de soluciones complejas accesibles.	Software ético y responsable, enfocado en eficiencia energética y reducción de la huella de carbono en los centros de datos.
Mecatrónica	Automatización total de procesos industriales, con robots autónomos en líneas de producción y mantenimiento predictivo.	Diseño de sistemas robóticos y automatizados que optimicen recursos y minimicen el desperdicio en la producción.
Innovación de Negocios y Mercadotecnia	Negocios 100% digitalizados con inteligencia de mercado en tiempo real para decisiones inmediatas y personalización avanzada.	Estrategias de marketing que prioricen productos sostenibles y consumo consciente, promoviendo empresas de economía circular.
Gastronomía	Creación de experiencias gastronómicas de alta tecnología, con impresoras 3D de alimentos y menús adaptados a la genética.	Gastronomía basada en prácticas sostenibles, uso de ingredientes locales y reducción de desperdicios alimentarios.

Fuente: Elaboración propia basada en datos proporcionados por la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y Archivos (2023).

Perfil de egreso del estudiantado.

Los perfiles de egreso presentados abordan los desafíos actuales y futuros en contextos culturales, sociales, profesionales, científico-tecnológicos, productivos y ambientales. Por ejemplo, la Licenciatura en Gastronomía contribuye a preservar la cultura gastronómica y fomenta prácticas sostenibles, mientras que las ingenierías en Desarrollo y Gestión de Software y Mecatrónica impulsan la transformación digital, automatización y sostenibilidad en sectores productivos. La Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia prepara líderes para entornos globalizados con un enfoque en innovación y competitividad.

Estos perfiles están diseñados conforme a normativas educativas y de cualificaciones, integrando competencias técnicas y transversales como liderazgo, trabajo en equipo y comunicación en un segundo idioma. Se alinean con estándares internacionales y demandas específicas del sector laboral, garantizando su relevancia y aplicabilidad.

La formación se consolida mediante estrategias como aprendizaje basado en proyectos, prácticas interdisciplinarias y vinculación con la industria. Ambientes especializados, simulaciones empresariales y residencias profesionales permiten aplicar conocimientos en contextos reales, fortaleciendo competencias críticas.

La evaluación incluye proyectos finales, certificaciones y evidencias de aprendizaje significativo, garantizando que los egresados estén preparados para resolver problemas complejos, liderar equipos e innovar en sus campos.

El impacto de los egresados es significativo: transforman procesos productivos mediante tecnologías innovadoras, contribuyen al desarrollo cultural y económico, y fortalecen la competitividad en mercados nacionales e internacionales, siempre con un enfoque en sostenibilidad y responsabilidad social. Estos logros reflejan la pertinencia de los perfiles de egreso y su contribución al desarrollo integral de la sociedad.

Tabla 4 Perfil del egresado

Programa educativo	Perfil
Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software	La persona egresada de la Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software es un profesional con competencias técnicas y gerenciales para dirigir, formular, planear, construir y evaluar proyectos de tecnologías de información. Posee habilidades de análisis, síntesis e investigación, destrezas sociales y gerenciales, y capacidad para comunicarse en un segundo idioma. Es capaz de diagnosticar sistemas y proponer soluciones innovadoras para organizaciones.

Programa educativo	Perfil
Ingeniería en Mecatrónica	La persona egresada de la Ingeniería en Mecatrónica es un profesional capaz de diseñar, desarrollar y dirigir proyectos de automatización y control, integrando sistemas eléctricos, mecánicos y electrónicos. Posee habilidades instrumentales, interpersonales y directivas, con formación en principios científicos y capacidad para comunicarse en un segundo idioma. Su enfoque está orientado a satisfacer las necesidades del sector productivo mediante tecnologías innovadoras.
Licenciatura en Gastronomía	La persona egresada de la Licenciatura en Gastronomía es un profesional capaz de desarrollar conceptos gastronómicos, diseñar propuestas culinarias y administrar establecimientos de alimentos y bebidas. Posee habilidades en análisis, planificación, liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva. Con enfoque en cocina mexicana e internacional, aplica normatividad, herramientas estratégicas y actitud de servicio para fortalecer la cultura y competitividad gastronómica.
Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia	La persona egresada de la Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia es un profesional capaz de liderar y dirigir organizaciones mediante planes de negocios viables, estudios de mercado y análisis financieros. Posee competencias en liderazgo ético, comunicación en inglés (nivel B1+), gestión de capital humano y coordinación de unidades de negocio. Su enfoque estratégico impulsa la innovación y la competitividad en mercados nacionales e internacionales.

Perfil y funciones del personal docente.

En la UT Chetumal, el desempeño del personal académico está regulado por el Artículo 57 del Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, el cual detalla sus funciones y responsabilidades. Estas actividades están orientadas a garantizar la calidad educativa y el fortalecimiento de los programas académicos.

Funciones Generales del Personal Académico

El personal académico tiene como principales responsabilidades:

- La **preparación e impartición de clases**, siguiendo los planes y programas de estudio establecidos.
- La **asesoría al alumnado**, proporcionando orientación académica y profesional.
- La participación en **reuniones colegiadas**, convocadas por el Encargado de Carrera, para la toma de decisiones y planeación académica.

- La realización de **otras actividades asignadas** por el Responsable del Programa Educativo, según las necesidades institucionales.

Responsabilidades Específicas de los Profesores de Tiempo Completo

Los profesores de tiempo completo desempeñan un papel clave en la universidad, divididas en tres áreas principales:

1. Docencia

- Preparan e imparten clases de acuerdo con los programas de estudio.
- Brindan **asesoría para estadías profesionales** y tutorías, fundamentales para el desarrollo práctico de los estudiantes.
- Ofrecen apoyo técnico a los alumnos y diseñan prácticas de laboratorio.
- Desarrollan y evalúan **actividades académicas remediales** para reforzar el aprendizaje.

2. Vinculación y Gestión Académica

- Diseñan y elaboran **material didáctico**, esencial para el aprendizaje efectivo.
- Participan en el **mantenimiento de laboratorios y talleres**, asegurando que estos espacios estén en óptimas condiciones.
- Colaboran en el **diseño curricular** y fortalecen la vinculación con sectores sociales y productivos.
- Supervisan proyectos de estadías y participan en procesos de **selección del alumnado** y en actividades institucionales.
- Coordinar diversas **actividades académicas**, contribuyendo a la planeación y gestión de los programas educativos.

3. Transferencia Tecnológica

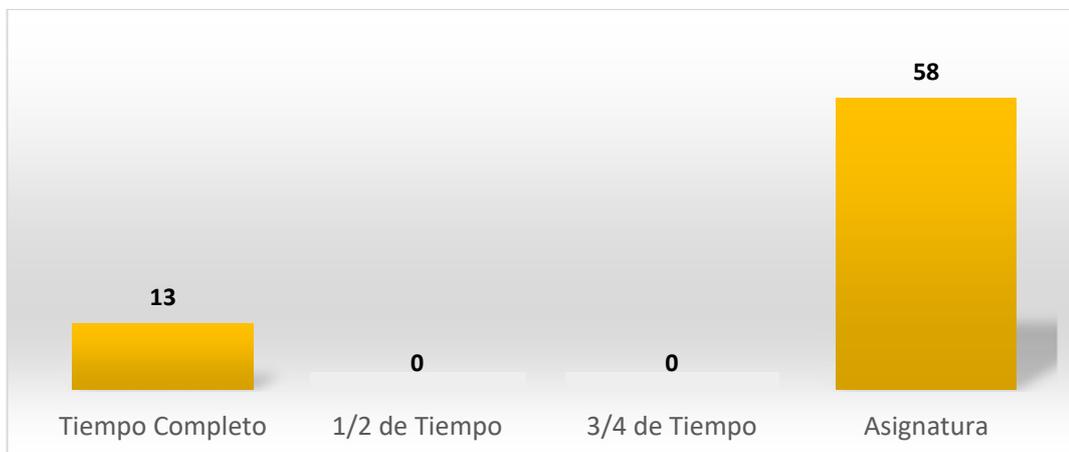
- Participan en **comités académicos** para la toma de decisiones estratégicas.
- Se mantienen actualizados mediante cursos técnicos y ofrecen **servicios tecnológicos y de educación continua**.
- Fomentan la colaboración a través de programas de **intercambio académico y tecnológico**.

Este conjunto de actividades refleja el compromiso de los profesores de la UT Chetumal en la formación integral de los estudiantes, asegurando la calidad educativa y su vinculación con el entorno social y productivo.

En el ciclo escolar 2024-2025, la UT de Chetumal cuenta con un total de 71 docentes, 13 cuentan con un nombramiento de tiempo completo, representando el 18.3% del profesorado. En contraste, 58 docentes, que equivalen al 81.7% del total, son contratados bajo el esquema de asignatura,

indicando una marcada preferencia institucional por este tipo de contratación para cubrir las necesidades académicas.

Gráfica 1 Planta docente de la UT de Chetumal.

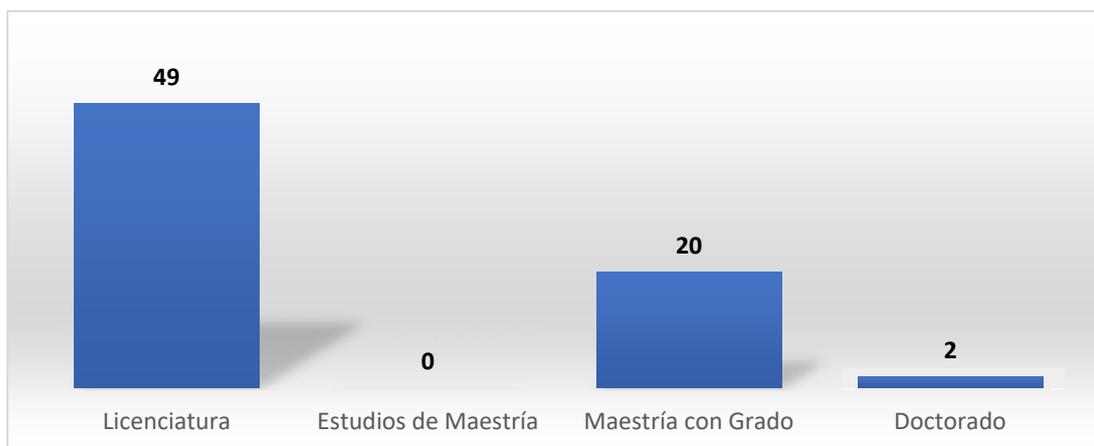


Fuente: Estadística de inicio de ciclo escolar 2024-2025 de la UT Chetumal. Formatos 911.

La formación académica del personal docente:

El personal docente de la UT de Chetumal se distribuye de la siguiente manera según su nivel académico: 49 docentes (69%) poseen únicamente el grado de licenciatura; 20 docentes (28%) tienen una maestría con grado, mientras que 2 docentes (3%) cuentan con un doctorado. No se registran docentes en estudios de maestría sin grado. Esto indica que la mayoría del profesorado tiene formación de licenciatura, seguido por aquellos con grado de maestría, mientras que el nivel doctoral representa una minoría, reflejando una composición académica concentrada en niveles de licenciatura y maestría.

Gráfica 2 Nivel de estudios de la planta docente.



Fuente: Estadística de inicio de ciclo escolar 2024-2025 de la UT Chetumal. Formatos 911.

El análisis y evaluación de las estrategias educativas son fundamentales para garantizar la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y su alineación con las necesidades del contexto actual. La Tabla 5: Consolidación de Criterios y Evidencias de Estrategias Educativas reúne un conjunto de criterios clave que permiten identificar fortalezas, áreas de oportunidad y buenas prácticas en el diseño, implementación y evaluación de iniciativas formativas.

A través de estos criterios, se examina la fundamentación, diseño, sistematización, evaluación, condiciones laborales, logros, impactos y vinculación de las estrategias con otros niveles educativos. Además, se presentan ejemplos concretos que ilustran el alcance de estas prácticas, como talleres, proyectos innovadores, programas de profesionalización y colaboraciones interinstitucionales. Este ejercicio no solo destaca avances significativos, sino también la necesidad de mejorar en aspectos como la formalización de sistemas de evaluación y la sistematización de saberes pedagógicos.

La consolidación de esta información representa un paso importante hacia la construcción de estrategias educativas integrales, equitativas y sostenibles, que impulsen tanto la profesionalización docente como el desarrollo de los estudiantes en un entorno globalizado y competitivo.

Tabla 5 "Consolidación de Criterios y Evidencias de Estrategias Educativa"

Criterio	Justificación	Ejemplos Encontrados
1. Fundamentación de la estrategia	La estrategia evidencia iniciativas alineadas con necesidades locales y objetivos claros como la profesionalización docente y estudiantil, pero carece de un análisis profundo sobre la evolución pedagógica.	- Capacitaciones en "Inclusividad educativa", "Creatividad y TICs en la enseñanza-aprendizaje", y Coursera en innovación educativa.
		- Propuesta de "Menú Escolar Saludable".
		- Integración con el Nuevo Modelo Educativo del Subsistema Tecnológico.
2. Diseño de estrategias formativas	Las estrategias incluyen actividades prácticas, talleres y capacitaciones con objetivos claros y específicos. Sin embargo, falta sistematización en las estrategias de profesionalización docente.	- Talleres: "Administración y consumo de servidores cartográficos", "Python: De usuario a explorador de datos".
		- Proyectos integradores como "Bastón Inteligente", "GreenPrint: Filamento a base de PET".
		- Conferencias: "Coaching: habilidades para el futuro".
3. Apoyo para la sistematización de saberes	Existen actividades académicas como talleres y evaluaciones, pero no se documenta un sistema formal para la recopilación y difusión de saberes pedagógicos.	- Documentación de proyectos integradores en Tecnologías de la Información y Mecatrónica.
		- Talleres como "Seguridad con redes inalámbricas orientada al hogar" y "Control de Versiones de Software con GitHub".

Criterio	Justificación	Ejemplos Encontrados
		- Creación de recetarios en la Jornada Gastronómica.
4. Evaluación, reconocimiento y estímulos	Se mencionan evaluaciones y reconocimientos, pero no se cuenta con un sistema equitativo y formalizado que abarque a todos los actores involucrados.	- Evaluaciones con índices de satisfacción superiores al 80%.
		- Reconocimientos como el primer lugar en el concurso "Urnas Electrónicas para Educación Cívica".
		- Programa "Jóvenes Escribiendo el Futuro".
5. Condiciones laborales	Se menciona capacitación y seguimiento docente, pero no se abordan mejoras específicas en prestaciones ni condiciones laborales detalladas.	- Capacitaciones en "Sistemas de manejo ambiental", impresión 3D, y diseño 3D con certificación.
		- Tutorías grupales e individuales.
		- Soporte administrativo-financiero para recursos humanos.
6. Logros y buenas prácticas	Se destacan logros importantes en proyectos de innovación, eventos académicos y participaciones internacionales.	- Participación en el Mundial de Robótica en Dallas, Texas, y el Congreso RELAYN 2023.
		- Creación de recetarios saludables en colaboración con ASAQRoo y JICA.
		- Proyectos como "Aditamento enfriador para ventilador de techo" y "Serenity".
7. Impactos en la enseñanza y aprendizaje	Las actividades reflejan impactos positivos en la enseñanza y aprendizaje mediante proyectos integradores, prácticas, y eventos académicos. No se presentan métricas específicas para evaluar este impacto.	- Proyectos como "Deli-Lunch", prácticas profesionales con impacto en sectores productivos.
		- Talleres como "Una Odisea por la Ciencia" y evaluación final en chocolatería.
		- Conferencias sobre emprendimiento.
8. Vinculación con niveles educativos previos	Se evidencia una colaboración efectiva con instituciones educativas de nivel medio superior y actores externos, fortaleciendo la integración interinstitucional.	- Talleres en CBTIS 253 sobre robótica y Arduino, y en CETMAR sobre energía solar.
		- Visitas guiadas y ferias de información.
		- Participación en el Festival Académico en CBTIS 253.
		- Colaboraciones con el Instituto Electoral de Quintana Roo.

Normatividad.

La UT Chetumal es un referente en la región por su compromiso con la responsabilidad social, la equidad, la inclusión, la excelencia, la innovación, la vanguardia y la interculturalidad. Estos principios son implementados de manera estratégica a través de la aplicación de un sólido marco normativo federal, estatal e institucional.

1. Formación profesional de los estudiantes

La UT Chetumal fomenta la responsabilidad social en la formación profesional mediante programas que alinean su oferta educativa con las necesidades de la comunidad. En este aspecto, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación establecen la obligatoriedad de promover una educación inclusiva y equitativa. La universidad garantiza que sus estudiantes, especialmente aquellos provenientes de comunidades indígenas, accedan a oportunidades educativas relevantes, apoyándose en el Decreto de Creación de la Universidad Tecnológica de Chetumal y su Reglamento Académico.

El enfoque intercultural de la institución se evidencia en programas diseñados para preservar las tradiciones locales, fortaleciendo el uso del idioma maya como parte de su oferta educativa. Estos esfuerzos también cumplen con el Plan Nacional de Desarrollo, que prioriza el respeto y la preservación de la diversidad cultural.

2. Profesionalización de la docencia

En términos de equidad de género e inclusión, la profesionalización del personal docente en la UT Chetumal se rige por el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, que asegura procesos justos y transparentes. Este reglamento se alinea con la Ley Federal del Trabajo y la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Quintana Roo, promoviendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

La universidad también implementa programas de capacitación continua, orientados a garantizar que los docentes estén actualizados en prácticas pedagógicas innovadoras. Esto responde al compromiso de la Ley de Ciencia y Tecnología y al Acuerdo de las Universidades Tecnológicas de Quintana Roo, que impulsan la profesionalización de los académicos en áreas emergentes y tecnologías de vanguardia.

3. Programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y licenciatura

La excelencia académica en los programas de TSU y licenciatura se alcanza a través de un diseño curricular basado en competencias, que incluye principios de sostenibilidad y responsabilidad social. Estos programas están alineados con los objetivos establecidos por la Ley para la Coordinación de la Educación Superior y el Plan Nacional de Desarrollo, promoviendo una formación integral que fomenta la empleabilidad y el desarrollo regional.

Además, la equidad social se refuerza mediante el Reglamento de Becas, que prioriza el apoyo a estudiantes de grupos vulnerables. Este esfuerzo es consistente con los lineamientos de la Ley

de Educación del Estado de Quintana Roo, que subraya la necesidad de reducir las brechas de desigualdad en el acceso a la educación superior.

4. Programas de investigación y posgrado

La UT Chetumal impulsa la innovación social a través de actividades que abordan problemáticas locales, como la gestión de recursos naturales y el turismo sostenible. Estas iniciativas están respaldadas por la Ley de Ciencia y Tecnología y la Ley de Propiedad Industrial, asegurando la protección de los resultados de investigación y su impacto en el desarrollo económico.

La vanguardia en este ámbito se refleja en la adopción de tecnologías emergentes y metodologías multidisciplinarias, fortaleciendo la competitividad académica y profesional de los estudiantes. Además, los proyectos de investigación buscan integrar la perspectiva de género y la interculturalidad, contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

5. Funciones académicas y de gestión de la institución

La gestión académica y administrativa de la UT Chetumal se basa en principios de transparencia, eficiencia y legalidad, tal como lo establece la Ley de Fiscalización Superior de la Federación y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo. El cumplimiento de estas normativas asegura un manejo adecuado de los recursos y refuerza la confianza de la comunidad en la institución.

Además, la universidad promueve la inclusión y la interculturalidad en sus funciones académicas mediante políticas específicas, como el Reglamento del Consejo de Vinculación y Pertinencia, que fomenta la participación de actores locales en la toma de decisiones estratégicas.

Conclusión

La UT Chetumal demuestra un sólido compromiso con los valores de responsabilidad social, equidad, inclusión, excelencia, innovación y vanguardia, integrando principios normativos en todos sus ámbitos de actuación. Esta alineación no solo fortalece el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, sino que también contribuye al desarrollo sostenible del estado de Quintana Roo y del país. Con ello, la institución reafirma su papel como un agente transformador, capacitando a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos globales con ética, creatividad y sensibilidad cultural.

Infraestructura.

La UT Chetumal utiliza su infraestructura como una herramienta esencial para promover valores como el compromiso con la responsabilidad social, equidad social y de género, inclusión, excelencia, innovación social, vanguardia e interculturalidad. Este análisis aborda cómo la infraestructura apoya estos principios en cinco ámbitos clave según el Marco General del SEAES.

1. Formación profesional de los estudiantes

La UT Chetumal cuenta con **14 aulas**, cada una diseñada para ofrecer un entorno propicio al aprendizaje. Estas aulas, de 7.75 x 4.68 metros y con una capacidad de **30 estudiantes**, están equipadas con tecnología moderna como proyectores, internet alámbrico e inalámbrico, aire acondicionado independiente y extintores. La iluminación natural y artificial en estos espacios crea un ambiente óptimo, asegurando el bienestar y el máximo aprovechamiento académico.

Además, las instalaciones especializadas, como los laboratorios de mecatrónica y computación, garantizan la formación técnica de los estudiantes en áreas de alta demanda. Por ejemplo, el laboratorio de robótica y el laboratorio de electrónica, con medidas de 9.17 x 7.04 metros y 11.01 x 7.04 metros, respectivamente, están equipados con herramientas modernas como impresoras 3D y estaciones de soldadura. Estos espacios no solo fomentan habilidades técnicas, sino también valores de sostenibilidad e innovación, gracias a la integración de tecnologías de energía renovable.

2. Profesionalización de la docencia

Los docentes de la UT Chetumal cuentan con infraestructura que facilita su profesionalización. La sala de maestros, con un área de 7.98 x 4.69 metros, proporciona un espacio para la preparación de clases y la investigación. Los laboratorios y aulas también están diseñados para apoyar el trabajo del profesorado, con equipos modernos que mejoran la experiencia educativa.

La universidad fomenta la equidad de género en su plantilla docente a través de políticas inclusivas y garantiza un ambiente de trabajo accesible y seguro. La infraestructura también está adaptada para responder a las necesidades de género y accesibilidad, con baños distribuidos estratégicamente en cada edificio, incluyendo baños específicos para personas con discapacidad.

3. Programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y licenciatura

La oferta educativa de la UT Chetumal incluye programas de TSU y licenciatura que integran elementos de innovación social e interculturalidad. Las **14 aulas** del edificio de docencia, junto con espacios como el Edificio E (cafetería y restaurante), permiten que los estudiantes combinen la teoría con la práctica. Por ejemplo, el área de cocina (7.83 x 5.5 metros) y el domo multifuncional (19.72 x 18.3 metros) ofrecen un entorno real para que los estudiantes de gastronomía y hostelería desarrollen sus competencias profesionales.

La interculturalidad también es central en estos programas. El diseño y uso del centro de información, con un área total de **383 metros cuadrados**, reflejan un compromiso con el respeto

y la valoración de la diversidad cultural. Estas instalaciones permiten que los estudiantes accedan a recursos físicos y digitales, promoviendo la equidad en el acceso a la información.

4. Programas de investigación y posgrado

La UT Chetumal fomenta la innovación y la vanguardia a través de algunas actividades de investigación. Los laboratorios especializados, como el de torneado y prensado (9.17 x 7.02 metros) y el de simulación (9.08 x 7.32 metros), ofrecen un entorno de aprendizaje práctico que impulsa proyectos innovadores en robótica, manufactura y tecnologías sostenibles.

La generación de energía mediante **323 paneles solares** subraya el compromiso de la universidad con la sostenibilidad. Estas instalaciones no solo cubren necesidades energéticas, sino que también sirven como laboratorios vivos donde estudiantes y docentes pueden investigar y desarrollar soluciones en energía renovable.

5. Funciones académicas y de gestión

Las funciones académicas y de gestión en la UT Chetumal son respaldadas por una infraestructura eficiente y accesible. El auditorio, con capacidad para **86 personas**, y la sala de conferencias (5.4 x 8.45 metros) son espacios clave para eventos académicos y reuniones institucionales. Estos espacios están equipados con tecnología moderna, como sistemas de audio y proyección, que garantizan una experiencia óptima.

La seguridad y accesibilidad están integradas en todo el campus. Los estacionamientos, con un total de **130 espacios**, incluyen **10 lugares adaptados para personas con discapacidad**. Además, las rampas y baños accesibles aseguran que todas las personas puedan participar plenamente en las actividades universitarias.

Impacto global de la normatividad en los principios de excelencia

El enfoque normativo de la UT Chetumal asegura que sus instalaciones y programas se alineen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La infraestructura moderna, accesible y sostenible refleja un compromiso con la excelencia educativa, mientras que las políticas de inclusión y equidad garantizan que toda la comunidad universitaria se beneficie de un entorno justo y respetuoso.

En resumen, las **14 aulas** y las instalaciones especializadas no son solo espacios físicos, sino un reflejo de los valores institucionales de responsabilidad social, equidad y sostenibilidad. Este modelo integral posiciona a la UT Chetumal como un referente de excelencia y compromiso con el desarrollo sostenible, contribuyendo al bienestar de la región y del mundo.

Metodología que se siguió para elaborar el reporte.

En el marco del **Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)**, la UT Chetumal llevó a cabo un ejercicio de autoevaluación exhaustivo, integrando la participación de las principales autoridades, equipos académicos y administrativos de la institución. Este esfuerzo colectivo se realizó bajo la coordinación estratégica del Director de Planeación y Evaluación, quien supervisó la correcta implementación de las directrices del **Marco General del SEAES**, asegurando la sistematicidad y calidad del proceso.

El Rector de la UT Chetumal asumió un papel de liderazgo clave, garantizando el compromiso institucional y promoviendo la participación de toda la comunidad universitaria. Su involucramiento fue crucial para establecer una visión unificada y orientada hacia la mejora continua. Asimismo, la Directora Académica contribuyó de manera significativa al coordinar la integración de las prácticas pedagógicas y los lineamientos académicos en el ejercicio de evaluación.

Los responsables de los cuatro programas educativos ofrecidos por la universidad —cada uno representando un eje estratégico del desarrollo académico— desempeñaron un rol esencial en la recopilación de información y el llenado de los anexos correspondientes al SEAES. Este proceso permitió documentar las prácticas educativas, el desempeño estudiantil y las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Además, se analizaron las fortalezas y áreas de mejora específicas de cada programa, fortaleciendo el enfoque en la formación profesional y técnica de alta calidad.

El ejercicio también se centró en recoger **buenas prácticas** en diversos ámbitos institucionales. Estas fueron identificadas mediante entrevistas, talleres participativos y análisis documentales, destacando aquellas estrategias que han contribuido de manera efectiva al desarrollo de competencias en los estudiantes y al fortalecimiento del personal docente. La recolección de estas experiencias exitosas permitió generar propuestas replicables para otras áreas de la universidad.

El llenado de los anexos del SEAES fue un paso fundamental en este proceso, ya que proporcionó una estructura clara para sistematizar los datos y garantizar el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales de evaluación. Este ejercicio reflejó no solo el compromiso de la UT Chetumal con la mejora continua, sino también su capacidad para integrar la participación de toda la comunidad universitaria en un esfuerzo conjunto hacia la excelencia educativa.

1. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.

1.1 Procesos del ámbito de la formación profesional de los estudiantes.

Matriz Programa Educativo y compromiso social.

La **Tabla 6** presenta un análisis detallado del programa de estudio de la **Licenciatura en Gastronomía**, destacando aspectos clave relacionados con la formación integral del estudiante. Esta tabla se organiza en función de diversos criterios educativos, abordando tanto las **fortalezas** como las **recomendaciones** para el fortalecimiento de dichas áreas.

Los aspectos analizados incluyen competencias como el **pensamiento crítico**, la **interculturalidad**, el uso de **tecnología** y la promoción de la **sostenibilidad**, entre otros. Cada categoría resalta los logros del programa y plantea sugerencias específicas para enriquecer la experiencia educativa, alineándola con las demandas contemporáneas del sector gastronómico.

Este análisis tiene como objetivo no solo evaluar la calidad del programa, sino también sugerir mejoras que garanticen que los egresados estén preparados para enfrentar retos globales, promover la inclusión, adoptar prácticas sostenibles y actuar como agentes de cambio en la industria gastronómica.

Tabla 6 Programa de estudio: Licenciatura en Gastronomía.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Pensamiento crítico y análisis	Materias como "Métodos de investigación" fomentan habilidades analíticas y solución de problemas.	Diseñar casos prácticos sobre tendencias gastronómicas globales.
Interculturalidad e inclusión social	Exposición a diversas culturas culinarias (Cocina mexicana, asiática, europea). Enfoque en idiomas (Inglés y Francés).	Introducir módulos sobre gastronomía de comunidades vulnerables y tradiciones locales.
Ciencia, tecnología e innovación	Uso de herramientas tecnológicas y sistemas de gestión. Materias como "Educación ambiental" y "Ingeniería de menú" integran sostenibilidad e innovación.	Incorporar asignaturas específicas sobre innovación tecnológica en gastronomía.
Ética y responsabilidad social	Formación sociocultural fomenta principios éticos. Sistemas de calidad garantizan prácticas responsables.	Integrar módulos específicos sobre ética alimentaria y responsabilidad social.
Ciudadanía activa	Estadías profesionales permiten aplicar principios éticos en contextos reales.	Crear actividades comunitarias para promover la alimentación sostenible.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Sostenibilidad	Materias como "Educación ambiental" y "Ecología" abordan sostenibilidad desde etapas tempranas.	Diseñar proyectos prácticos como compostaje o reducción de huella de carbono en cocinas.
Derechos humanos y no discriminación	Diversidad cultural en el contenido culinario promueve la tolerancia.	Introducir módulos sobre inclusión laboral y resolución de conflictos en entornos gastronómicos.
Competencias digitales	Uso de herramientas tecnológicas para el manejo higiénico de alimentos.	Incorporar asignaturas sobre marketing digital, diseño de menús interactivos y gestión tecnológica en restaurantes.
Habilidades socioemocionales	Materias como "Administración del talento humano" y "Desarrollo de emprendedores" fortalecen liderazgo y empatía.	Introducir talleres de inteligencia emocional y manejo de estrés en contextos culinarios.
Perfil de egreso	Estadías profesionales aseguran formación práctica. Integración de sostenibilidad en algunas asignaturas.	Incorporar evaluación del impacto profesional y social de los egresados, considerando sostenibilidad y responsabilidad social.
Equidad social y de género	Exposición a diversidad cultural promueve equidad indirectamente.	Añadir contenidos sobre equidad de género y diversidad en la industria.
Innovación social	Integración de aspectos culturales y sostenibles en varias asignaturas.	Diseñar proyectos comunitarios que utilicen la gastronomía para empoderar comunidades vulnerables.

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados de la autoevaluación SEAES 2024.

La Tabla 7 ofrece un análisis integral del programa de estudio de la Ingeniería en Mecatrónica, destacando los aspectos clave que estructuran la formación académica y profesional de sus estudiantes. Organizada en áreas esenciales, esta tabla identifica tanto las fortalezas como las recomendaciones para optimizar el enfoque del programa.

Entre los aspectos evaluados se encuentran el pensamiento crítico, la interculturalidad, el desarrollo de competencias en tecnología e innovación, y el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Cada criterio pone de relieve los logros alcanzados, como el uso de tecnologías avanzadas y la formación en valores, y ofrece sugerencias para ampliar la preparación de los egresados frente a los desafíos actuales y futuros en el campo de la mecatrónica.

Este análisis busca reforzar el programa académico, alineándolo con las demandas de la industria, la sociedad y las tendencias tecnológicas globales, asegurando que los futuros ingenieros en mecatrónica contribuyan de manera significativa al desarrollo sostenible, la equidad y la innovación social.

Tabla 7 Programa de estudio: Ingeniería en Mecatrónica.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Pensamiento crítico y análisis	Desarrollo de habilidades de análisis técnico y solución de problemas mediante asignaturas como Cálculo, Física y Control Automático.	Incorporar actividades de debate y resolución de problemas éticos para fortalecer el pensamiento crítico en diversas áreas.
Interculturalidad e inclusión social	Formación sociocultural orientada al desarrollo personal y comprensión de diversidad.	Incluir más actividades prácticas y proyectos comunitarios que fomenten la inclusión y el trabajo intercultural.
Ciencia, tecnología e innovación	Enfoque en tecnologías avanzadas como Industria 4.0, robótica móvil y sistemas automatizados.	Incrementar la colaboración con la industria y centros de investigación para innovaciones aplicadas.
Ética y responsabilidad social	Presencia de asignaturas como Formación Sociocultural y prácticas profesionales con ética en el desempeño laboral.	Profundizar en talleres de ética aplicada en la tecnología y sostenibilidad.
Ciudadanía activa	Promoción de habilidades comunicativas y colaborativas a través de asignaturas como Expresión Oral y Escrita.	Fomentar la participación en proyectos sociales y actividades de voluntariado en la comunidad.
Sostenibilidad	Enfoque en manufactura flexible y optimización de procesos para reducir desperdicios.	Incluir asignaturas o módulos específicos sobre energía renovable y sostenibilidad en ingeniería.
Derechos humanos y no discriminación	Formación en valores a través de asignaturas socioculturales y ética.	Realizar talleres específicos sobre equidad, derechos humanos y estrategias contra la discriminación.
Competencias digitales	Capacitación en software CAD, controladores lógicos programables y herramientas de automatización industrial.	Ampliar el enfoque hacia nuevas tecnologías digitales emergentes como inteligencia artificial y blockchain.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Habilidades socioemocionales	Formación en desarrollo personal y organizacional, fomentando habilidades como trabajo en equipo y gestión emocional.	Incluir sesiones regulares de inteligencia emocional y gestión del estrés en el entorno laboral.
Perfil de egreso	Profesional integral con habilidades en mecatrónica, liderazgo técnico y compromiso social.	Asegurar la actualización constante del perfil de egreso acorde a los cambios tecnológicos y sociales.
Equidad social y de género	Sensibilización sobre la equidad en la formación sociocultural y actividades colaborativas.	Implementar políticas específicas para la inclusión de género en proyectos académicos y profesionales.
Innovación social	Capacitación en diseño y fabricación de sistemas automatizados con impacto social positivo.	Fomentar proyectos que aborden problemáticas sociales mediante soluciones tecnológicas sostenibles.

La tabla 8 presenta un análisis detallado del programa de estudio de Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software, destacando fortalezas y áreas de mejora en aspectos clave. Se observa un enfoque sólido en el desarrollo de competencias técnicas, gerenciales y sociales, con especial atención a la innovación, sostenibilidad y responsabilidad social. Sin embargo, las recomendaciones sugieren ampliar el alcance práctico y teórico en temas como ética tecnológica, inclusión social, sostenibilidad y equidad de género, además de actualizar constantemente las competencias digitales y fomentar la participación en proyectos comunitarios. Este enfoque integral busca formar profesionales técnicamente competentes y socialmente responsables, capaces de enfrentar los retos actuales y futuros en tecnología e innovación.

Tabla 8. Programa de estudio: Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Pensamiento crítico y análisis	Desarrollo de análisis para soluciones tecnológicas y evaluación de sistemas.	Fomentar actividades prácticas que involucren resolución de problemas complejos en entornos reales.
Interculturalidad e inclusión social	Formación en habilidades gerenciales para adaptarse a diversos contextos y sectores productivos.	Incluir contenidos específicos sobre inclusión social y diversidad cultural en el desarrollo de TI.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Ciencia, tecnología e innovación	Plan de estudios enfocado en programación avanzada, desarrollo multiplataforma, servicios en la nube e innovación.	Promover más proyectos interdisciplinarios que integren áreas como IA, blockchain o biotecnología.
Ética y responsabilidad social	Énfasis en la mejora de sistemas y uso ético de la tecnología en las organizaciones.	Implementar cursos específicos de ética en la tecnología y responsabilidad corporativa.
Ciudadanía activa	Formación en gestión de proyectos que pueden impactar comunidades y sectores sociales.	Fomentar la participación en proyectos comunitarios utilizando la tecnología como medio de cambio.
Sostenibilidad	Uso de metodologías de auditoría para optimizar recursos y procesos en las organizaciones.	Incorporar temas sobre el impacto ambiental del desarrollo tecnológico y prácticas sostenibles.
Derechos humanos y no discriminación	Plan inclusivo en términos de sectores de actuación, considerando áreas públicas y privadas.	Crear talleres y contenidos sobre accesibilidad en tecnologías y no discriminación en el ámbito laboral.
Competencias digitales	Fuerte formación en programación, desarrollo web, bases de datos y aplicaciones móviles.	Actualizar constantemente el plan de estudios con tecnologías emergentes como IA generativa o IoT.
Habilidades socioemocionales	Desarrollo personal y organizacional incluido en el plan de estudios.	Reforzar talleres de liderazgo, trabajo en equipo y gestión de conflictos en entornos laborales.
Perfil de egreso	Perfil amplio que incluye capacidades técnicas, gerenciales y de innovación, adaptado al mercado laboral actual.	Aumentar la certificación en herramientas específicas demandadas por la industria, como Scrum o DevOps.
Equidad social y de género	Oportunidades en sectores diversos con énfasis en competencias transferibles.	Incluir actividades que promuevan la equidad de género en el desarrollo tecnológico y la gestión.
Innovación social	Formación en creación de soluciones tecnológicas que impactan procesos organizacionales y sociales.	Desarrollar proyectos académicos enfocados en resolver problemas sociales mediante tecnología.

La Tabla 9 analiza el programa de estudio de la Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software, destacando aspectos fundamentales de la formación académica y profesional que reciben los estudiantes. Este análisis está organizado en función de áreas clave, identificando las fortalezas del programa y proporcionando recomendaciones para su mejora continua.

Los aspectos abordados incluyen competencias críticas como el pensamiento analítico, la interculturalidad, el uso de tecnologías avanzadas e innovación, además del compromiso con la ética profesional, la sostenibilidad y la equidad social. Se resaltan los logros del programa, como la sólida formación en programación y gestión de proyectos, al tiempo que se sugieren mejoras, como la incorporación de contenidos sobre accesibilidad, tecnologías emergentes y sostenibilidad.

El objetivo de este análisis es garantizar que los egresados de esta ingeniería estén preparados para enfrentar retos globales, promover el uso ético de la tecnología, desarrollar soluciones innovadoras y contribuir al cambio social mediante la integración de herramientas digitales y prácticas responsables.

Tabla 9 Programa de estudio: Licenciatura en Desarrollo e Innovación Empresarial

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Pensamiento crítico y análisis	Desarrollo de habilidades para diagnosticar problemas empresariales y formular estrategias efectivas.	Fomentar proyectos interdisciplinarios para ampliar el enfoque crítico y de análisis en contextos variados.
Interculturalidad e inclusión social	Competencias para identificar tendencias globales y comportamiento del consumidor en diferentes mercados.	Incorporar actividades prácticas que promuevan la diversidad cultural y la inclusión social en proyectos.
Ciencia, tecnología e innovación	Uso de herramientas tecnológicas para innovación comercial, análisis de mercados y gestión empresarial.	Introducir módulos sobre tecnologías emergentes como inteligencia artificial y big data en el ámbito empresarial.
Ética y responsabilidad social	Liderazgo ético enfocado en el logro de objetivos estratégicos.	Incluir estudios de caso que integren dilemas éticos empresariales para promover la toma de decisiones responsables.
Ciudadanía activa	Formación en liderazgo y habilidades de comunicación para participar activamente en el entorno social y profesional.	Promover programas de voluntariado o proyectos de impacto social durante la estadía profesional.
Sostenibilidad	Evaluación de negocios considerando optimización de recursos y mejora continua.	Agregar una asignatura enfocada en sostenibilidad y economía circular para empresas.

Aspecto	Fortalezas	Recomendaciones
Derechos humanos y no discriminación	Competencias que promueven un entorno laboral inclusivo y normatividad aplicable al capital humano.	Realizar talleres de sensibilización sobre derechos humanos y equidad en el ámbito organizacional.
Competencias digitales	Uso de herramientas de análisis de mercados, estadística aplicada y metodologías de innovación.	Aumentar el enfoque en el desarrollo de habilidades digitales avanzadas, como marketing digital y análisis de datos.
Habilidades socioemocionales	Técnicas para integración, motivación y desarrollo de personal en unidades estratégicas de negocio.	Implementar talleres de inteligencia emocional y resolución de conflictos para reforzar el desarrollo personal y laboral.
Perfil de egreso	Amplio espectro de oportunidades laborales, desde gerencia hasta emprendimiento.	Reforzar la orientación laboral para conectar estudiantes con sectores emergentes o industrias innovadoras.
Equidad social y de género	Inclusión de normatividad aplicable para la igualdad en las unidades estratégicas de negocio.	Incluir materias o talleres específicos sobre equidad de género y su importancia en las organizaciones.
Innovación social	Formulación de proyectos con impacto positivo en el entorno y la comunidad.	Incentivar proyectos colaborativos que atiendan problemáticas sociales locales con soluciones empresariales innovadoras.

Estudios sistemáticos sobre logros del estudiantado

El análisis de las actividades descritas en el documento revela que la UT Chetumal cuenta con múltiples iniciativas para el monitoreo del desempeño estudiantil, aunque carece de un marco integral que sistematice dichas acciones. Estas actividades incluyen la Encuesta de Trayectorias Educativas ANUSTEC 2023, reuniones cuatrimestrales de análisis del desempeño académico, proyectos integradores, y evaluaciones como el CENEVAL, entre otras.

En términos de **diseño metodológico**, las herramientas utilizadas tienen objetivos específicos y aportan información clave sobre el progreso estudiantil. Sin embargo, no se articula un sistema global que conecte estas iniciativas para un análisis más integral y longitudinal.

Respecto a la **recolección y análisis de datos**, la universidad recopila métricas relevantes, como eficiencia terminal, satisfacción en tutorías, y desempeño académico en proyectos específicos. Aunque los datos son útiles para la toma de decisiones, no se identifican análisis longitudinales que permitan observar tendencias o correlaciones a largo plazo.

En cuanto a **frecuencia y consistencia**, las evaluaciones y análisis se realizan de manera recurrente, como las reuniones cuatrimestrales y las evaluaciones del Programa Integral de Tutorías (PIT). No obstante, falta un cronograma formal para garantizar la periodicidad de estudios integrales.

Sobre la **utilización de resultados**, los datos son empleados para mejorar programas específicos, como las tutorías y estrategias para reducir bajas académicas. Sin embargo, no se evidencia un sistema estructurado que evalúe el impacto de estas acciones y retroalimente las políticas institucionales.

Finalmente, en **transparencia y comunicación**, los resultados se comparten internamente a través de reuniones y documentos, pero la difusión hacia grupos externos es limitada, reduciendo el alcance y visibilidad de los logros institucionales.

En conclusión, aunque la universidad tiene una base sólida de actividades y evaluaciones, se recomienda desarrollar un marco metodológico integral y longitudinal que articule estas acciones, fortalezca el análisis de tendencias y amplíe la comunicación de resultados a nivel interno y externo.

Compromiso con la Responsabilidad Social.

El análisis de las actividades en la UT Chetumal muestra un compromiso significativo con la responsabilidad social, evidenciado en proyectos académicos, iniciativas de sostenibilidad y programas de vinculación comunitaria. Estas acciones promueven valores éticos, conciencia ambiental y contribución al bienestar social, aunque aún existen áreas de oportunidad para consolidar un enfoque estratégico e integral.

En términos de proyectos académicos con impacto social, se destacan las actividades como los proyectos integradores en áreas como Mecatrónica, Gastronomía y Desarrollo de Software, que abordan problemas reales y generan soluciones prácticas, como el "Generador de energía solar portátil" y el "Menú Saludable ASAQROO". Estas iniciativas reflejan un esfuerzo por conectar el aprendizaje teórico con necesidades sociales y ambientales concretas.

Respecto a sostenibilidad y conciencia ambiental, la universidad organiza actividades como la participación en el Día Mundial de la Madre Tierra y la Semana de la Tortuga Marina, promoviendo valores de preservación ambiental entre la comunidad estudiantil. Sin embargo, falta una estrategia más estructurada que integre estas actividades en un plan de acción ambiental institucional.

En cuanto a vinculación comunitaria, se implementan programas como las estadías profesionales y colaboraciones con entidades locales e internacionales, como ASAQRoo y JICA, que generan impacto en el ámbito local y fortalecen el sentido de pertenencia y compromiso social de los estudiantes. No obstante, se observa la necesidad de formalizar estos esfuerzos en un sistema de responsabilidad social institucional con indicadores claros.

En formación integral, destacan actividades de sensibilización, como talleres sobre trastornos alimenticios, primeros auxilios emocionales y programas de inclusión, como la enseñanza de Lengua de Señas Mexicana. Estas iniciativas fomentan la empatía y el desarrollo de competencias ciudadanas entre los estudiantes.

En conclusión, la universidad demuestra un compromiso sólido con la responsabilidad social a través de diversas iniciativas. Sin embargo, se recomienda desarrollar un marco estratégico integral con objetivos definidos, indicadores de impacto y acciones sostenibles que fortalezcan su posición como institución socialmente responsable.

Equidad Social y de Género:

La UT Chetumal refleja un compromiso significativo con la equidad social y de género a través de diversas iniciativas orientadas a promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y la sensibilización en estos temas dentro de la comunidad estudiantil y académica. No obstante, se identifican áreas de oportunidad para consolidar estas acciones en un marco institucional más robusto.

En términos de **sensibilización y educación**, destacan los talleres de sensibilización sobre autismo y la enseñanza de Lengua de Señas Mexicana, dirigidos tanto a estudiantes como a docentes, fomentando la inclusión de personas con discapacidades. Estas actividades fortalecen una cultura de respeto y aceptación hacia la diversidad dentro del entorno universitario.

Respecto a la **promoción de la igualdad de género**, se resalta la participación de la universidad en iniciativas como la Presea Nacional al Mérito de Universitarias STEM, donde una egresada fue reconocida por su contribución en áreas tradicionalmente dominadas por hombres. Este logro refleja un esfuerzo por visibilizar el talento femenino en campos tecnológicos y científicos.

En cuanto a **acceso equitativo y apoyo a grupos vulnerables**, se han implementado programas de tutoría y orientación psicológica para estudiantes que enfrentan barreras académicas o sociales, lo que contribuye a garantizar la permanencia escolar. Sin embargo, no se mencionan políticas específicas para abordar brechas de género o asegurar la igualdad de oportunidades en todas las áreas académicas y extracurriculares.

En **formación integral y liderazgo**, las actividades extracurriculares y los proyectos académicos fomentan la participación equitativa de hombres y mujeres, aunque sería beneficioso incorporar métricas específicas para evaluar el impacto de estas iniciativas en la reducción de brechas de género.

En conclusión, la universidad realiza esfuerzos relevantes en equidad social y de género, evidenciando un compromiso con la inclusión y la igualdad de oportunidades. Sin embargo, se recomienda desarrollar un marco institucional más estratégico que incorpore políticas claras, indicadores de impacto y un seguimiento sistemático para fortalecer la equidad en todos los niveles.

Inclusión:

La UT Chetumal demuestra un compromiso creciente con la inclusión, reflejado en iniciativas que promueven la diversidad, la accesibilidad y la equidad dentro de su comunidad estudiantil. Estas actividades abarcan desde programas de sensibilización hasta estrategias para atender necesidades específicas de estudiantes, aunque se identifican oportunidades para estructurar un enfoque más integral y sostenible.

En el ámbito de capacitación y sensibilización, la universidad ha implementado talleres sobre inclusión y diversidad, como el programa de sensibilización docente sobre autismo y la enseñanza de Lengua de Señas Mexicana. Estas actividades son fundamentales para crear un entorno académico más accesible y consciente de las necesidades de todos los estudiantes, fomentando una cultura de respeto y equidad.

En términos de programas académicos y servicios de apoyo, destaca el Programa Integral de Tutorías (PIT), que incluye orientación personalizada para estudiantes que enfrentan desafíos académicos o personales. Aunque no se especifica un enfoque explícito en la atención a estudiantes con discapacidades o necesidades específicas, el PIT ofrece una base para expandir las estrategias de inclusión en este ámbito.

Respecto a vinculación e integración social, se han promovido actividades que buscan involucrar a los estudiantes en proyectos de impacto social y cultural, como jornadas de sensibilización sobre temas de salud mental y bienestar emocional. Estas acciones ayudan a fortalecer el sentido de pertenencia y la participación de los estudiantes en una comunidad diversa y solidaria.

En el área de infraestructura y accesibilidad, no se detallan iniciativas específicas orientadas a garantizar instalaciones físicas o tecnológicas adaptadas para personas con discapacidad. Este aspecto representa un área de mejora clave para avanzar hacia una inclusión plena.

En conclusión, aunque la UT Chetumal ha dado pasos importantes hacia la inclusión a través de programas de sensibilización y apoyo, se recomienda desarrollar un plan estratégico integral que incorpore políticas de accesibilidad, servicios especializados y sistemas de monitoreo para evaluar el impacto de estas iniciativas. Esto permitirá consolidar su compromiso con una educación inclusiva y equitativa.

Excelencia:

La UT Chetumal se destaca por su impulso hacia la internacionalización y las oportunidades globales, así como por sus éxitos en competencias de tecnología e innovación, contribuciones tecnológicas a la sociedad, y su enfoque en la certificación y capacitación continua. Estos elementos clave reflejan su compromiso con la preparación de estudiantes para ser líderes innovadores y activos en sus campos profesionales y en la sociedad.

Internacionalización y Oportunidades Globales:

El análisis de las actividades documentadas evidencia que la UT Chetumal promueve la internacionalización y las oportunidades globales mediante iniciativas clave, aunque podría beneficiarse de un enfoque más estratégico y una integración institucional más robusta.

En términos de **movilidad internacional**, la universidad fomenta la participación estudiantil en programas internacionales como las estadías profesionales y proyectos colaborativos con entidades extranjeras. Ejemplos destacados incluyen las alianzas con la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA) y proyectos con impacto global en áreas como gastronomía y desarrollo de negocios. Sin embargo, estas iniciativas podrían fortalecerse mediante un aumento en el número de estudiantes y personal académico que acceden a programas de movilidad internacional.

En cuanto a **colaboraciones internacionales**, se observa un esfuerzo consistente en establecer vínculos con organizaciones globales. Actividades como el "Menú Saludable ASAQROO", realizado en colaboración con organismos internacionales, son ejemplos claros de cómo la universidad integra la dimensión global en sus proyectos. No obstante, sería valioso ampliar las redes de colaboración para incluir más países y diversificar los ámbitos de cooperación.

Respecto a **idiomas y competencias globales**, se implementan cursos de inglés y francés que buscan preparar a los estudiantes para interactuar en contextos internacionales. Aunque la universidad reporta un buen nivel de participación y acreditación en estos programas, se identifica la necesidad de expandir la oferta de idiomas y garantizar que más estudiantes adquieran competencias lingüísticas avanzadas.

En el área de **participación en eventos globales**, destacan logros como la representación en el Mundial de Robótica en Dallas y la Presea Nacional al Mérito de Universitarias STEM. Estas experiencias no solo exponen a los estudiantes a estándares internacionales, sino que también fortalecen la proyección de la universidad.

En conclusión, la UT Chetumal tiene una base sólida en internacionalización, reflejada en proyectos colaborativos, formación en idiomas y participación en eventos globales. Para maximizar su impacto, se recomienda estructurar una estrategia integral de internacionalización con objetivos claros, mayor acceso a movilidad internacional y el fortalecimiento de competencias globales en todos los programas académicos.

Éxitos en Competencias de Tecnología e Innovación:

La UT Chetumal ha mostrado un desempeño destacado en competencias de tecnología e innovación, consolidándose como un referente en estas áreas mediante la participación de estudiantes en proyectos y eventos de alto impacto, tanto a nivel nacional como internacional. Estas actividades reflejan un enfoque en el desarrollo de habilidades tecnológicas, pensamiento crítico y creatividad aplicada.

En términos de **participación en competencias nacionales e internacionales**, se destacan logros significativos como la representación de proyectos innovadores en el Mundial de Robótica en Dallas y la participación en Juventud Innovadora 2024, donde se seleccionaron siete iniciativas destacadas. Estas experiencias no solo posicionan a la institución como líder en tecnología, sino que también potencian el aprendizaje práctico de los estudiantes.

Respecto a **proyectos tecnológicos y de innovación**, los estudiantes han desarrollado iniciativas como el "Bastón Inteligente" y el "Generador de energía solar portátil", que demuestran la capacidad de aplicar conocimientos técnicos para resolver problemas reales. Estas propuestas reflejan el impacto positivo de un enfoque educativo orientado a la innovación y la vinculación con el entorno social.

En cuanto a **colaboraciones estratégicas**, la universidad ha establecido alianzas con entidades como ASAQRoo y JICA, lo que permite que los proyectos de los estudiantes tengan un alcance local e internacional. Esto no solo amplía las oportunidades para los participantes, sino que también fortalece el perfil tecnológico de la institución.

Sin embargo, se identifican áreas de mejora en la **difusión de logros**. Si bien los éxitos se destacan en informes internos, se podría fortalecer la comunicación externa para incrementar el reconocimiento de estos logros y atraer más colaboraciones estratégicas y estudiantes interesados en áreas tecnológicas.

En conclusión, la UT Chetumal se destaca por sus éxitos en competencias de tecnología e innovación, gracias a un enfoque en el aprendizaje práctico, el desarrollo de habilidades técnicas y la vinculación estratégica. Se recomienda continuar consolidando estas iniciativas bajo un sistema integral que fomente la sostenibilidad, la visibilidad externa y el impacto social de los proyectos.

Contribuciones tecnológicas a la sociedad:

El análisis de las actividades de la UT Chetumal refleja un compromiso significativo con el desarrollo y aplicación de soluciones tecnológicas que benefician a la sociedad. Estas contribuciones destacan en áreas como la innovación, la vinculación con sectores productivos y la formación de talento especializado, aunque podrían fortalecerse mediante un enfoque más estratégico y una mayor difusión de los impactos generados.

En términos de **innovación tecnológica**, los proyectos integradores desarrollados por estudiantes son un eje central de las contribuciones de la universidad. Ejemplos como el "Generador de energía solar portátil", el "Bastón Inteligente" y "GreenPrint" demuestran un enfoque en la resolución de problemas sociales y ambientales mediante la tecnología. Estos proyectos no solo evidencian la capacidad técnica de los estudiantes, sino también su compromiso con las necesidades de la comunidad.

Respecto a **vinculación con sectores productivos**, las estadias profesionales permiten que los estudiantes apliquen sus conocimientos en contextos reales, contribuyendo con más de 525 horas de práctica profesional en el sector público y privado. Además, la participación en

programas como Juventud Innovadora y colaboraciones con entidades como ASARoo y JICA fortalecen el impacto de las soluciones tecnológicas en el ámbito local e internacional.

En **educación tecnológica**, la universidad fomenta competencias clave a través de programas de capacitación como asesorías de inglés y francés, necesarios para un desempeño competitivo en sectores tecnológicos globales. También se promueven valores de equidad e inclusión, como se evidencia en el reconocimiento de una egresada finalista en la Presea Nacional al Mérito de Universitarias STEM.

Sin embargo, la **difusión y sostenibilidad** de estas contribuciones tecnológicas podría mejorarse mediante la creación de un sistema estructurado que registre, evalúe y promueva el impacto social de estas innovaciones. Esto incluiría la documentación de casos de éxito y la implementación de métricas claras de beneficio social y económico.

En conclusión, la universidad realiza aportaciones valiosas a la sociedad mediante el desarrollo de tecnología innovadora y relevante. Para maximizar su impacto, se recomienda establecer un marco estratégico que articule estas iniciativas y facilite su sostenibilidad y difusión.

Certificación y Capacitación Continua:

El análisis de las actividades de certificación y capacitación continua realizadas por la UT Chetumal destaca un compromiso significativo con el desarrollo profesional y académico de sus estudiantes y docentes. Estas iniciativas promueven la mejora continua de competencias clave, alineándose con las necesidades del mercado laboral y los estándares educativos internacionales. Sin embargo, se identifican áreas de oportunidad para fortalecer su alcance y sistematización.

En términos de **programas de certificación**, la universidad ofrece oportunidades destacadas en áreas estratégicas como idiomas y habilidades técnicas. Ejemplo de ello son las asesorías de inglés, con una tasa de acreditación del 100% entre los estudiantes participantes, y los cursos de francés, orientados especialmente a disciplinas como Gastronomía. Estas certificaciones permiten a los estudiantes acceder a herramientas esenciales para su competitividad profesional. No obstante, sería valioso diversificar las certificaciones disponibles y vincularlas más directamente con las necesidades de los sectores productivos.

Respecto a **capacitación docente**, la institución implementa talleres y programas enfocados en la mejora pedagógica y en la sensibilización sobre temas inclusivos, como el taller de capacitación en autismo. Estas actividades fortalecen las competencias docentes para atender de manera más efectiva a una población estudiantil diversa. Sin embargo, sería recomendable establecer un sistema de evaluación que mida el impacto de estas capacitaciones en los resultados académicos y en la calidad del servicio educativo.

En conclusión, la universidad demuestra un avance notable en sus esfuerzos de certificación y capacitación continua. Sin embargo, se recomienda implementar un marco más estructurado que

integre estas acciones bajo un sistema de evaluación de impacto, al tiempo que diversifica las oportunidades de certificación y asegura una mayor vinculación con los requerimientos del mercado laboral y los objetivos estratégicos institucionales.

La universidad posee la certificación ISO 21001:2018, lo que refleja su compromiso con la gestión de calidad en la educación. La institución también se dedica a la formación continua de su personal, asegurando que mantengan un alto nivel de competencia y se mantengan actualizados en las metodologías educativas más recientes.

Programas educativos acreditados por los CIEES.

El 95.6 % de la matrícula de la UT Chetumal se encuentra registrada en programas evaluados y acreditados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES),

La UT Chetumal ofrece programas educativos con distintos niveles de calidad evaluados y vigentes en diferentes áreas. Entre los programas técnicos, destacan **Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia, Gastronomía, Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible y Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma**, con vigencias que van desde 2025 hasta 2029. Esto garantiza que sus contenidos y metodologías son actuales y cumplen con los estándares educativos requeridos.

En el nivel de licenciatura, la **Licenciatura en Gastronomía** y la **Ingeniería en Mecatrónica** tienen vigencias hasta 2027 y 2028, respectivamente, indicando calidad en estas áreas fundamentales para el desarrollo turístico y tecnológico de la región. La **Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia**, vigente hasta 2026, refuerza la formación en competencias empresariales clave para el mercado actual.

Por otro lado, la **Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software** está en proceso de evaluación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), lo cual sugiere que próximamente contará con un respaldo oficial de calidad.

En resumen, la UT de Chetumal mantiene programas evaluados y actualizados que responden a las demandas regionales y nacionales, impulsando así el crecimiento profesional de sus estudiantes en áreas estratégicas como tecnología, negocios y turismo.

Tabla 10 Programas Educativos y sus Vigencias de Certificación CIEES.

Programa educativo de la UT de Chetumal	Inicio de la vigencia	Fin de la vigencia
Técnico Superior Universitario en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia	03/11/2020	31/12/2025
Técnico Superior Universitario en Gastronomía	28/03/2022	30/04/2027
Técnico Superior Universitario en Mecatrónica área Sistemas de Manufactura Flexible	17/04/2023	31/05/2028

Programa educativo de la UT de Chetumal	Inicio de la vigencia	Fin de la vigencia
Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma	30/07/2024	31/08/2029
Licenciatura en Gastronomía	26/08/2022	30/09/2027
Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica	17/04/2023	31/05/2028
Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia	22/09/2021	31/10/2026
Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software	En proceso de integración del informe de autoevaluación para los CIEES	

Fuente: Estadística de inicio de ciclo escolar 2024-2025 de la UT Chetumal. Formatos 911.

Respuestas a las preguntas guía.

1. ¿Hacia qué contribuciones sociales se orienta la formación que ofrece el programa educativo, en el marco de la misión institucional?

La formación se orienta hacia la construcción de una sociedad más equitativa, inclusiva y sostenible, alineada con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los programas educativos promueven el desarrollo integral de los estudiantes mediante la integración de proyectos sociales, culturales y tecnológicos. Por ejemplo:

Cuidado del medio ambiente: Los proyectos integradores en áreas como Mecatrónica y Tecnologías de la Información abordan problemas ambientales, como la creación de generadores solares portátiles y materiales sostenibles para manufactura, fomentando soluciones tecnológicas amigables con el entorno.

Preservación cultural: La promoción de iniciativas como una ruta gastronómica en Quintana Roo conecta la riqueza cultural con el desarrollo económico regional, resaltando el valor de las tradiciones locales.

Impacto social: Actividades como el Emprendefest y la participación en cumbres juveniles buscan empoderar a las comunidades locales mediante la educación y la formación de liderazgos comprometidos con el bienestar social y económico.

Se espera que los egresados contribuyan a un cambio social positivo al aplicar sus conocimientos y habilidades en favor de la sostenibilidad, la inclusión y el progreso de sus comunidades.

2. ¿Qué rasgos formativos o capacidades específicas se espera desarrollar en los egresados para lograrlo?

Los programas educativos están diseñados para desarrollar en los estudiantes una combinación de habilidades técnicas, sociales y éticas que los capaciten para enfrentar desafíos contemporáneos. Algunos de los principales rasgos incluyen:

Pensamiento crítico y visión prospectiva: Los egresados son formados para analizar problemas complejos y anticipar soluciones sostenibles. Proyectos como el diseño de tecnologías emergentes para procesos electorales reflejan esta capacidad.

Compromiso ético: Los programas incluyen actividades de sensibilización social, como charlas sobre inclusión y diversidad, que fortalecen la empatía y la responsabilidad social de los estudiantes.

Competencias técnicas: Certificaciones en herramientas avanzadas, como SolidWorks y metodologías de diseño, aseguran que los egresados cuenten con habilidades prácticas de alta demanda en el mercado laboral.

Liderazgo y emprendimiento: La formación incluye talleres sobre modelos de negocio, desarrollo de startups y gestión de proyectos, orientando a los estudiantes hacia un impacto positivo en el desarrollo económico regional y nacional.

Estos rasgos son clave para que los egresados actúen como agentes de cambio en la búsqueda del bienestar, la equidad y la justicia social.

3. ¿A través de qué experiencias de aprendizaje y enseñanza se consolidan estos rasgos?

La consolidación de los rasgos y capacidades formativas se realiza mediante experiencias prácticas, reflexivas y colaborativas que conectan los aprendizajes con las necesidades reales de la sociedad:

Proyectos integradores: Desde etapas tempranas hasta finales, los estudiantes participan en el desarrollo de proyectos que combinan conocimientos teóricos y prácticos, como la creación de tecnologías sostenibles o propuestas empresariales innovadoras.

Actividades extracurriculares: Talleres como el de branding y capacitaciones en habilidades técnicas complementan la formación académica y promueven el aprendizaje interdisciplinario.

Prácticas profesionales: Los estudiantes realizan estadías en instituciones públicas y privadas, lo que les permite aplicar sus conocimientos en contextos laborales reales, obteniendo experiencia profesional y fortaleciendo su desempeño académico.

Evaluación continua: Los avances son monitoreados mediante presentaciones a docentes y directivos, retroalimentación en tiempo real y criterios basados en competencias.

Estas estrategias aseguran que los egresados estén preparados para enfrentar retos tanto a nivel local como global.

4. ¿Cuáles han sido los resultados de la evaluación de los rasgos o capacidades del perfil de egreso?

Los resultados evidencian que los egresados desarrollan un buen nivel de competencias técnicas y sociales, aunque con áreas de oportunidad en términos de retención y rendimiento general:

Desarrollo técnico: La mayoría de los estudiantes culminan sus programas con certificaciones y habilidades específicas que incrementan su empleabilidad, como en el caso de la certificación CSWA en SolidWorks.

Impacto social: Las actividades relacionadas con la Agenda 2030 han logrado sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de su contribución al bienestar comunitario.

Desafíos: A pesar de los logros, existen diferencias en el desarrollo de competencias entre programas educativos, con algunos mostrando menores tasas de retención o eficiencia terminal.

Satisfacción estudiantil: Programas como el de tutorías integrales obtienen altos niveles de satisfacción (87.5%), reflejando una formación integral que incluye tanto aspectos técnicos como personales.

Estos resultados confirman que los programas educativos contribuyen significativamente a la preparación de los egresados, aunque persisten retos para asegurar un impacto homogéneo en todos los estudiantes.

5. ¿La formación de los estudiantes logra desarrollar su compromiso ético y profesional con la sociedad?

Sí, la formación logra desarrollar un compromiso ético y profesional mediante una combinación de aprendizaje práctico y actividades de sensibilización. Por ejemplo:

Ética y sostenibilidad: Los egresados participan en proyectos que enfatizan el respeto por el medio ambiente, como soluciones basadas en energía renovable y reciclaje de materiales.

Inclusión y responsabilidad social: Actividades como las charlas sobre diversidad y la promoción del aprendizaje de lenguas de señas fortalecen la empatía y el respeto por los derechos humanos.

Evaluación de impacto: El impacto ético y profesional de los estudiantes se evalúa a través de su participación en prácticas profesionales y proyectos integradores que tienen una aplicación directa en sus comunidades.

Los resultados muestran que los egresados no solo están capacitados técnicamente, sino que también están conscientes de su responsabilidad en la construcción de un futuro más justo y sostenible.

6. ¿Qué impactos han tenido los egresados en su campo profesional y en la sociedad?

Los egresados han generado impactos significativos tanto en sus campos profesionales como en sus comunidades, demostrando la efectividad del modelo educativo:

Reconocimientos: Destacan logros individuales, como el de una egresada finalista en el concurso nacional STEM, que valida la calidad de la formación recibida.

Innovación tecnológica: Proyectos como el desarrollo de software y tecnologías sostenibles han generado soluciones prácticas para sectores clave, como la energía y la manufactura.

Impacto comunitario: La participación en foros y proyectos locales ha fortalecido la conexión entre la universidad y su entorno, mejorando las oportunidades económicas y sociales en la región.

En conjunto, estos logros muestran que los egresados están bien preparados para enfrentar desafíos profesionales y contribuir de manera significativa al desarrollo social y económico.

1.2. Procesos del ámbito de la profesionalización de la docencia.

Ámbito de Profesionalización de la Docencia

La profesionalización docente en la UT Chetumal representa un compromiso con la calidad educativa y el desarrollo integral de los docentes. Este esfuerzo busca garantizar la mejora continua de los procesos pedagógicos, revalorizar la labor docente y fomentar la innovación en el ámbito educativo. En este contexto, el propósito de profesionalización docente en la UT Chetumal está enfocado en fortalecer las competencias del profesorado, promover condiciones laborales justas y reconocer la importancia de los diferentes roles docentes en la transformación educativa.

Uno de los pilares fundamentales de este esfuerzo es la **capacitación continua**, que incluye programas específicos diseñados para responder a las necesidades educativas actuales. Durante el último periodo, 49 docentes participaron en cursos relacionados con tecnologías emergentes, diseño 3D, investigación gastronómica y lenguas extranjeras, entre otros. Estas capacitaciones no solo mejoran las habilidades técnicas, sino que también fomentan un enfoque innovador en la enseñanza. Además, la **autoevaluación y planeación académica** desempeñan un papel clave en este proceso, con el 100% de los nuevos docentes participando en estas actividades para alinear sus objetivos pedagógicos con las evaluaciones y garantizar una enseñanza de calidad.

La profesionalización docente también incluye el **fortalecimiento de valores inclusivos y sociales**, como se observa en talleres enfocados en la Lengua de Señas Mexicana y la sensibilización sobre el autismo, que promueven un aprendizaje más inclusivo. Estas iniciativas han permitido a los docentes mejorar sus prácticas y adaptarlas a las necesidades de una comunidad estudiantil diversa, promoviendo un impacto positivo tanto en el ámbito académico como social.

Otro aspecto crucial de este proceso es la **innovación pedagógica**. La UT Chetumal ha desarrollado proyectos interdisciplinarios como "GreenPrint", un filamento ecológico para impresión 3D, y el "Sistema de Control Vehicular", reflejo del enfoque tecnológico y sostenible de la institución. Asimismo, los talleres de innovación en docencia, que incluyen metodologías como el aula invertida y la gamificación, fomentan un aprendizaje dinámico y efectivo. Estas estrategias no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también fortalecen la motivación y creatividad de los estudiantes y docentes.

En cuanto a las **condiciones laborales**, la UT Chetumal promueve el bienestar docente mediante programas como la Feria de Salud, que abordan aspectos físicos y emocionales, y talleres

diseñados para mejorar el ambiente laboral. La organización de reuniones periódicas entre directores, coordinadores y docentes asegura una comunicación efectiva y fomenta la colaboración institucional.

Los resultados de estas estrategias se reflejan en logros destacados, como la representación internacional de la universidad en foros y competencias, y el mejoramiento del rendimiento académico, con un 98% de aprobación en estudiantes beneficiados por programas de tutorías personalizadas. Estas acciones contribuyen a la transformación cultural y social de la comunidad, posicionando a la UT Chetumal como un referente en innovación educativa y vinculación social.

Finalmente, la **evaluación y mejora continua** son fundamentales para mantener altos estándares de calidad. La institución realiza auditorías externas, encuestas de satisfacción y actualizaciones alineadas con el Nuevo Modelo Educativo del Subsistema Tecnológico, garantizando que la profesionalización docente siga siendo un proceso dinámico y adaptativo. En conjunto, estas acciones reafirman el compromiso de la UT Chetumal con la excelencia educativa y el desarrollo integral de su comunidad docente y estudiantil.

Respuestas a las preguntas guía

1. ¿Qué visión tiene la institución del compromiso con la responsabilidad social que tienen los docentes en el marco de la misión, de los principios y las funciones institucionales? ¿Qué visión tiene este programa en particular?

La **visión institucional** establece un compromiso con la calidad, equidad y vinculación, lo que incluye la formación de profesionistas con un enfoque de responsabilidad social. Esto se manifiesta en su política de calidad, donde se asegura que los servicios educativos sean inclusivos, pertinentes y vinculados al sector productivo y social. Cada programa educativo, a su vez, busca formar profesionistas capaces de atender los desafíos del contexto local, regional y nacional mediante la integración de competencias alineadas con las necesidades sociales y productivas de la región.

2. ¿Qué características específicas deben poseer los académicos para una docencia orientada por la responsabilidad social?

Los docentes deben contar con:

- Competencias pedagógicas específicas para manejar enfoques inclusivos y personalizados.
- Formación en valores como compromiso, responsabilidad, equidad y respeto.
- Habilidades para implementar estrategias de enseñanza contextualizadas y vinculadas al desarrollo regional.
- Conocimiento de los lineamientos del sistema de gestión de calidad de la universidad para alinear sus actividades con los objetivos institucionales.

3. ¿Qué mecanismos de formación docente, incentivos y espacios de trabajo incluye su estrategia de profesionalización para acercarse a la visión y características señaladas?

La universidad implementa:

- **Capacitación continua** a través de procedimientos establecidos (P-ACA-004 y P-ADM-004).
- **Inducción al personal académico** para alinear a los docentes con los objetivos y valores institucionales (P-ACA-002).
- Programas de formación que incorporan metodologías de enseñanza innovadoras y herramientas para la evaluación contextualizada de aprendizajes.
- Espacios de trabajo adecuados, con infraestructura y recursos tecnológicos necesarios para el desempeño docente óptimo.

4. ¿Las estrategias de formación continua de los profesores incorporan enfoques pedagógicos innovadores que los preparen para promover aprendizajes situados y contextualizados?

Sí, se promueven estrategias como:

- Planeación didáctica basada en competencias específicas y proyectos relacionados con problemas reales del contexto.
- Evaluación metodológica en el aula para verificar la eficacia de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- Actividades de diseño y desarrollo de herramientas pedagógicas personalizadas, alineadas con las tendencias del sector productivo.

5. ¿Cómo se llevan a cabo los procesos previstos? ¿En qué grado el programa incide en ellos? ¿Existen espacios de deliberación colegiada para la evaluación formativa y entre pares?

Los procesos se estructuran mediante procedimientos documentados como:

- Evaluación metodológica y del desempeño docente.
- Tutorías y acompañamiento académico. El programa educativo incide mediante la planeación estratégica y revisiones anuales para evaluar la eficacia de los métodos. Existen espacios de deliberación, como reuniones colegiadas entre docentes y responsables de carrera, donde se discuten estrategias pedagógicas y mejoras basadas en evidencias.

6. ¿Los sistemas de promoción y estímulo, así como los de evaluación del desempeño, reconocen y promueven la utilización de dichos enfoques?

Sí, la evaluación del desempeño docente incluye criterios relacionados con la implementación de enfoques innovadores y contextuales. Además, se reconocen y valoran las contribuciones

docentes a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje mediante evaluaciones formativas, retroalimentación de los estudiantes y resultados académicos medibles.

7. ¿Cuáles han sido los resultados del fortalecimiento de las capacidades docentes orientadas al compromiso social?

Algunos resultados incluyen:

- Incremento en el desempeño escolar y la eficiencia terminal de los programas educativos.
- Mayor satisfacción de los estudiantes y egresados en cuanto a la formación recibida.
- Mejora continua del sistema de gestión de calidad, reflejada en indicadores institucionales como la acreditación de programas educativos.

8. ¿Qué espacios existen para el diálogo entre maestros y los diversos actores sociales?

Existen espacios de vinculación y colaboración con:

- El sector productivo y social mediante prácticas profesionales y programas de vinculación.
- Comunidades locales y regionales a través de proyectos académicos contextualizados.
- Otros niveles educativos mediante programas de orientación e inducción a estudiantes de nuevo ingreso.

9. ¿Qué impacto ha tenido dicha estrategia en la docencia?

Los impactos incluyen:

- Una docencia más alineada a las necesidades y retos del entorno local y regional.
- Mayor equidad e inclusión en la enseñanza, con atención específica a estudiantes con barreras para el aprendizaje.
- Fortalecimiento de las competencias profesionales de los docentes, reflejadas en una mejora en los resultados de los estudiantes y en la acreditación de los programas.

Estas respuestas están fundamentadas en los procedimientos y lineamientos establecidos en el manual de gestión.

1.3. Procesos del ámbito de los programas educativos de TSU, licenciatura e ingeniería.

La UT Chetumal se destaca por articular un modelo educativo fundamentado en una perspectiva integral que responde a las demandas de un mundo globalizado y a las necesidades específicas del sur de Quintana Roo. En este ensayo, se explora cómo la fundamentación curricular, junto con el diseño normativo, construye una educación de calidad, pertinente y orientada a la mejora continua. Este análisis incluye el marco conceptual de la fundamentación curricular, su alineación normativa y los principios pedagógicos que guían su diseño.

Fundamentación Curricular: Contextualización y Respuesta a las Demandas

La fundamentación curricular de la UT Chetumal no es un proceso aislado; se encuentra profundamente arraigada en un análisis situacional que conecta la oferta educativa con los retos económicos, culturales y sociales del sur de Quintana Roo. La universidad reconoce que su ubicación geográfica y su contexto social presentan una rica oportunidad para abordar problemáticas específicas como el desarrollo sostenible, la preservación cultural y la modernización tecnológica.

Análisis Situacional y Contextualización

El diseño de los programas académicos parte de un análisis integral del entorno. Este análisis no solo considera las necesidades actuales, sino que proyecta los retos futuros, como la transición hacia economías sostenibles y la integración de tecnologías emergentes. Por ejemplo, en el área de gastronomía, los proyectos como la Cuarta Jornada Gastronómica rescatan recetas tradicionales y técnicas culinarias de comunidades locales, destacando la preservación de la cultura y la identidad regional. Este enfoque fomenta una doble misión: formar profesionales competentes y revitalizar prácticas culturales.

En el ámbito tecnológico, iniciativas como el desarrollo de generadores solares portátiles y el uso de filamentos reciclables reflejan un compromiso con el desarrollo sostenible y la innovación. Estas iniciativas no solo responden a las necesidades locales, sino que posicionan a los estudiantes en un contexto global como agentes de cambio en sus áreas de especialización.

Relevancia y Pertinencia

La pertinencia de los programas educativos de la UT Chetumal radica en su capacidad de anticipar las necesidades del mercado laboral y los desafíos sociales. A través de proyectos integradores, los estudiantes aplican sus conocimientos en contextos reales. Por ejemplo, en la carrera de mecatrónica, el desarrollo de sistemas automatizados y prototipos tecnológicos no solo fomenta habilidades técnicas, sino que también impulsa la solución de problemas concretos de la industria.

Además, se ha puesto énfasis en la proyección internacional de los estudiantes, como lo evidencia la participación en estadías profesionales en el extranjero, por ejemplo, en viñedos italianos, donde se aplicaron principios de estandarización y eficiencia en procesos.

Normativa y Diseño Curricular: Un Marco de Calidad y Progresividad

El diseño curricular de la UT Chetumal se guía por lineamientos normativos que aseguran una educación integral y adaptada a los estándares nacionales e internacionales. Estos lineamientos están enmarcados en las disposiciones de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) y se complementan con estándares internacionales como el ISO 21001:2018, que regula los sistemas de gestión para instituciones educativas.

Gradualidad: La Progresión como Pilar del Aprendizaje

Uno de los principios fundamentales del diseño curricular es la gradualidad, que asegura una progresión ordenada desde habilidades básicas hasta competencias avanzadas. Este enfoque es evidente en las asignaturas y proyectos que los estudiantes desarrollan a lo largo de su formación. En gastronomía, por ejemplo, los estudiantes comienzan con técnicas culinarias básicas y avanzan hacia proyectos complejos, como la creación de restaurantes emergentes (pop-up) que combinan innovación y tradición.

En mecatrónica, los estudiantes diseñan y presentan prototipos tecnológicos como sistemas de hidroponía vertical y bastones inteligentes, aplicando conocimientos acumulados durante su trayectoria académica. Esta progresión fomenta el aprendizaje significativo y prepara a los estudiantes para los retos del mercado laboral.

Integralidad: Conexión entre Habilidades Técnicas y Transversales

La integralidad del diseño curricular se refleja en la combinación de competencias específicas con habilidades transversales, como liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo. La UT Chetumal refuerza este enfoque a través de actividades prácticas y extracurriculares, como la participación en ferias gastronómicas, congresos internacionales y competencias de robótica.

Además, los programas académicos integran valores de responsabilidad social y sostenibilidad. Ejemplo de ello es la creación de recetarios para mujeres beneficiarias de programas alimentarios en colaboración con la Agencia de Seguridad Alimentaria de Quintana Roo y la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA).

Transversalidad: Conexión entre Disciplinas

La transversalidad es un componente clave que promueve la conexión entre diferentes áreas del conocimiento. En gastronomía, por ejemplo, la asignatura de fundamentos de nutrición se integra con prácticas culinarias para desarrollar menús saludables que consideren aspectos culturales y dietéticos. En mecatrónica, los proyectos integradores permiten que los estudiantes combinen conocimientos de diseño, electrónica y programación para crear soluciones tecnológicas completas.

Actualización y Adaptación

La UT Chetumal asegura la relevancia de sus programas a través de actualizaciones constantes en los planes de estudio. Esto incluye la incorporación de tecnologías emergentes, metodologías innovadoras como el aprendizaje basado en problemas, y la alineación con tendencias del

mercado laboral. Las evaluaciones regulares y los mecanismos de retroalimentación con docentes y estudiantes permiten que los programas se adapten de manera continua a las nuevas exigencias.

Procesos Educativos y Trayectorias Estudiantiles en la UT Chetumal

La UT Chetumal implementa procesos educativos innovadores y estrategias efectivas de seguimiento a las trayectorias estudiantiles, garantizando un enfoque integral y de alta calidad que responde a las demandas del entorno local, nacional e internacional. En este ensayo, se analizan los aspectos clave que definen los procesos educativos y el monitoreo de las trayectorias estudiantiles, destacando la importancia de la profesionalización docente, la enseñanza centrada en competencias, los servicios de apoyo, y la evaluación de resultados cualitativos y cuantitativos.

Procesos Educativos: Innovación y Eficiencia

Los procesos educativos en la UT Chetumal están diseñados para maximizar el aprendizaje significativo y práctico, utilizando recursos de vanguardia, estrategias didácticas innovadoras y una sólida infraestructura. Estos elementos no solo fortalecen la calidad educativa, sino que también alinean la formación académica con las demandas del mercado laboral.

Profesorado: Pilar Fundamental de la Enseñanza

El cuerpo docente de la UT Chetumal es uno de los principales motores de la calidad educativa. La institución invierte constantemente en la profesionalización de sus docentes, quienes participan en actividades de capacitación continua en metodologías emergentes, liderazgo digital y herramientas tecnológicas. Ejemplo de ello es la integración de profesores al Sistema Estatal de Investigadores, lo que refleja su compromiso con la investigación aplicada y la generación de conocimiento de impacto social y académico.

La participación de los docentes en proyectos internacionales, como el desarrollo de recetarios en colaboración con la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA), no solo enriquece su experiencia, sino que también les permite transferir estas competencias avanzadas a los estudiantes.

Enseñanza Centrada en Competencias

El modelo educativo de la UT Chetumal enfatiza la enseñanza basada en competencias profesionales, lo que asegura que los estudiantes adquieran habilidades técnicas, sociales y transversales. Las estrategias utilizadas incluyen:

- **Proyectos Integradores:** En carreras como Mecatrónica y Gastronomía, los proyectos permiten a los estudiantes aplicar conocimientos en contextos reales. Por ejemplo, los estudiantes de Mecatrónica han desarrollado prototipos como bastones inteligentes y sistemas de hidroponía vertical, demostrando la integración de conocimientos técnicos y creatividad.

- Evaluaciones Prácticas: Las evaluaciones finales en asignaturas como Fundamentos de Nutrición o Repostería están diseñadas para que los estudiantes presenten proyectos innovadores, como menús saludables o postres gourmet que aplican técnicas avanzadas.

Infraestructura y Equipamiento

La infraestructura de la UT Chetumal garantiza un entorno educativo moderno y funcional que facilita el aprendizaje práctico. Los laboratorios especializados en gastronomía, panadería y sistemas tecnológicos son ejemplos claros de cómo los estudiantes tienen acceso a equipos de última generación. Además, la incorporación de sistemas de producción modular y brazos robotizados en Mecatrónica refuerza la formación técnica avanzada.

Liderazgo y Gestión Educativa

El liderazgo institucional asegura que los procesos educativos estén alineados con estándares de calidad internacionales, como el ISO 21001:2018, y se actualicen continuamente para responder a las necesidades cambiantes del contexto educativo. Las auditorías regulares y la transparencia en la gestión educativa refuerzan la confianza en la institución.

Trayectorias Estudiantiles: Seguimiento y Apoyo Integral

La UT Chetumal reconoce que el éxito estudiantil va más allá de la formación en el aula, por lo que ha desarrollado estrategias integrales para monitorear y mejorar las trayectorias estudiantiles, desde el ingreso hasta la titulación.

Monitoreo Cuantitativo

La institución utiliza indicadores clave para evaluar el desempeño de los estudiantes y mejorar los índices de retención, titulación y éxito académico:

- Titulación y Retención: La UT Chetumal implementado programas de tutorías personalizadas y becas para reducir los índices de deserción y rezago académico. Estas acciones han resultado en un crecimiento sostenido de la matrícula y mejoras en los índices de permanencia.
- Desempeño Académico: Indicadores como reprobación y rezago académico se abordan mediante programas de recuperación, como la extensión de plazos y asesorías individuales.

Análisis Cualitativo: Comprensión de Barreras

El análisis cualitativo permite identificar y abordar barreras socioeconómicas y personales que afectan el desempeño estudiantil. Por ejemplo, la encuesta ANUSTEC ha sido una herramienta clave para comprender las necesidades individuales de los estudiantes, lo que ha llevado a la implementación de servicios de apoyo, como orientación psicológica y programas de bienestar.

Estrategias de Apoyo a los Estudiantes

La UT Chetumal ha desarrollado iniciativas que aseguran una experiencia académica integral, incluyendo:

- Becas y Apoyos Económicos: Programas específicos están diseñados para ayudar a los estudiantes a superar barreras económicas, permitiéndoles concentrarse en su formación académica.
- Actividades Extracurriculares: Eventos como ferias gastronómicas, competencias de robótica y participación en congresos internacionales enriquecen la experiencia educativa y fomentan competencias transversales.

Impactos del Enfoque en Procesos Educativos y Trayectorias

El enfoque integral de la UT Chetumal en procesos educativos y trayectorias estudiantiles tiene impactos significativos en diversos niveles:

- Local y Regional: Iniciativas como la organización de ferias gastronómicas y la creación de recetarios tradicionales promueven la vinculación con las comunidades locales y la preservación cultural.
- Internacional: La participación de estudiantes en eventos globales, como el Mundial de Robótica en Dallas, posiciona a la UT Chetumal como un referente en innovación y excelencia educativa.

Impactos del Programa y Evaluación y Mejora Continua en la UT Chetumal.

La UT Chetumal ha logrado consolidar su modelo educativo como un referente de impacto en diversos niveles, desde el ámbito local hasta el internacional, destacándose por su capacidad para transformar las comunidades a través de la educación y la innovación. Este ensayo analiza los impactos de sus programas educativos y los procesos de evaluación y mejora continua que garantizan la calidad y pertinencia de su oferta académica.

Impactos del Programa: Transformación Local y Proyección Global

Los programas educativos de la UT Chetumal están diseñados para generar un impacto significativo en el desarrollo social, cultural y económico de la región, así como para posicionar a la institución en el ámbito internacional. Este impacto se construye a partir de la vinculación con comunidades, el rescate cultural, la sostenibilidad y la innovación.

Impacto Local: Vinculación Comunitaria y Desarrollo Regional

La UT Chetumal desempeña un papel crucial en el desarrollo de la región sur de Quintana Roo, integrando proyectos educativos con actividades comunitarias que fortalecen el tejido social y promueven la preservación cultural. Ejemplo de ello es la Cuarta Jornada Gastronómica, donde estudiantes y docentes recopilaban recetas y técnicas de cocineras y cocineros tradicionales, creando un recetario que promueve la identidad cultural y enriquece la gastronomía local.

En el ámbito agrícola, los estudiantes de programas como Mecatrónica y Gastronomía colaboran con empresas locales, como el Rancho Ferco, en actividades prácticas relacionadas con procesos de producción y alimentación sostenible, fomentando el aprendizaje aplicado y el impacto económico directo en la región.

Impacto Nacional e Internacional: Innovación y Reconocimientos

Los programas educativos también se destacan por su impacto a nivel nacional e internacional. En competencias de alto nivel, como el Mundial de Robótica en Dallas, los estudiantes han representado a la UT Chetumal con proyectos innovadores que han obtenido reconocimientos destacados. Estas experiencias no solo posicionan a la universidad como un referente en educación tecnológica, sino que también abren puertas a colaboraciones globales.

En gastronomía, la participación en eventos como la Feria del Coco demuestra el compromiso de los estudiantes con la innovación culinaria. En este evento, lograron combinar técnicas modernas con ingredientes tradicionales, reforzando tanto la proyección internacional de la institución como la economía local.

Sostenibilidad e Innovación

La sostenibilidad y la innovación son pilares fundamentales en los programas de la UT Chetumal. Proyectos como el desarrollo de generadores solares portátiles y el uso de filamentos reciclables no solo tienen un impacto ambiental positivo, sino que también posicionan a la universidad como líder en la implementación de soluciones tecnológicas sostenibles.

Evaluación y Mejora Continua: Un Compromiso con la Excelencia

La UT Chetumal opera bajo un sistema robusto de evaluación y mejora continua que asegura la calidad de sus programas educativos. Este proceso incluye una revisión constante de planes de estudio, la implementación de auditorías internas y externas, y la integración de indicadores cuantitativos y cualitativos para la toma de decisiones informadas.

Sistematización de la Evaluación

El proceso de evaluación de la UT Chetumal está basado en estándares internacionales, como el ISO 21001:2018, que regula los sistemas de gestión educativa. Este marco normativo permite una autoevaluación estructurada que abarca desde el diseño curricular hasta el impacto de los egresados en el mercado laboral.

El monitoreo de indicadores clave, como índices de titulación, deserción y desempeño académico, asegura que la universidad mantenga un enfoque en la mejora continua. Por ejemplo, los indicadores han permitido identificar barreras económicas que afectan la permanencia estudiantil, lo que ha llevado a la implementación de becas y apoyos específicos.

Participación y Colaboración

La mejora continua en la UT Chetumal no es un proceso unilateral; involucra activamente a estudiantes, docentes, comunidades y sectores productivos. Los estudiantes participan en actividades de retroalimentación y proyectos de vinculación, mientras que los docentes contribuyen mediante la investigación aplicada y la actualización constante en sus campos. Ejemplo de ello es la capacitación de profesores en la publicación de artículos científicos y su integración en sistemas de investigación estatales.

Integralidad de las Estrategias

El enfoque de mejora continua incluye la transversalidad de disciplinas y la integración de actividades extracurriculares. Por ejemplo, las competencias de robótica y las ferias gastronómicas permiten que los estudiantes desarrollen habilidades prácticas mientras adquieren valores de responsabilidad social y sostenibilidad.

Actualización Curricular y Tecnológica

La UT Chetumal se mantiene a la vanguardia mediante la actualización regular de sus planes de estudio, incorporando tecnologías emergentes y metodologías innovadoras. Esto incluye la adopción de sistemas de producción modular en Mecatrónica y talleres de desarrollo de marca en programas de negocios.

Conclusiones Institucionales

La fundamentación curricular y el diseño normativo de los programas educativos de la UT Chetumal son pilares que garantizan la calidad, relevancia y adaptabilidad de su modelo educativo. La conexión con las necesidades del entorno, la progresividad en los aprendizajes, y el énfasis en la integralidad y transversalidad aseguran que los estudiantes reciban una formación que trasciende lo técnico y se convierte en un vehículo para la transformación social y económica. Este enfoque no solo posiciona a la UT Chetumal como líder en educación superior en la región, sino que también refuerza su compromiso con el desarrollo sostenible y la preservación cultural en un contexto globalizado.

Los procesos educativos y el monitoreo de trayectorias estudiantiles en la UT Chetumal son un testimonio del compromiso de la institución con la formación integral y de calidad. La profesionalización docente, la infraestructura avanzada, las estrategias de apoyo y el enfoque en competencias aseguran que los estudiantes no solo se gradúen con habilidades técnicas sobresalientes, sino también con una perspectiva global e integral que los prepara para ser líderes en sus campos. Este modelo educativo es un ejemplo de cómo la educación puede ser una herramienta transformadora, tanto para los individuos como para las comunidades a las que pertenecen.

Los impactos del programa educativo de la UT Chetumal, combinados con sus procesos de evaluación y mejora continua, son testimonio de su compromiso con la transformación social, económica y cultural de la región y más allá. Al vincularse activamente con las comunidades locales y proyectarse en escenarios internacionales, la universidad no solo cumple con su misión educativa, sino que también se convierte en un agente de cambio. La sistematización, participación e integralidad de sus estrategias aseguran que los programas mantengan su relevancia y calidad, garantizando que los egresados sean líderes competentes y conscientes en un mundo en constante evolución. Este modelo no solo enriquece a los estudiantes, sino que también establece un estándar de excelencia para las instituciones educativas de la región.

Como contribuye la UT Chetumal a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, en el área de influencia.

Esta tabla sintetiza cómo la UT Chetumal integra los ODS en sus programas y actividades, fortaleciendo el desarrollo sostenible en la región.

ODS	Iniciativas Destacadas
Educación de Calidad (ODS 4)	- Talleres y conferencias en IA, ciencia de datos, STEM.
	- Proyectos integradores y competencias técnicas.
	- Estadías internacionales (Italia).
	- Ferias académicas, campeonatos (Robótica y STEM).
	- Capacitaciones en impresión 3D, programación, y talleres innovadores como "Canvas".
Igualdad de Género (ODS 5)	- Eventos "Mujeres en la Ciencia" y "Ellas en la Ciencia".
	- Conferencias para empoderar a mujeres en STEM.
	- Participación en foros contra acoso.
Salud y Bienestar (ODS 3)	- Jornadas de vacunación y orientación nutricional.
	- Pláticas sobre trastornos alimentarios y actividad física.
Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8)	- Estadías en sectores productivos (locales e internacionales).
	- Proyectos empresariales y participación en foros de emprendimiento (Emprendefest).
	- Talleres sobre marketing y negocios, y actividades en gastronomía (Copa Chef, Feria del Coco).
Industria, Innovación e Infraestructura (ODS 9)	- Proyectos tecnológicos: manufactura flexible, prototipos (GreenPrint, bastón inteligente).
	- Laboratorios STEM y competencias internacionales.
Reducción de las Desigualdades (ODS 10)	- Becas, tutorías y actividades para estudiantes de contextos diversos.
	- Promoción educativa en comunidades marginadas.
Producción y Consumo Responsables (ODS 12)	- Talleres de sensibilización ambiental (Día del Agua, Día de los Humedales).
	- Creación de menús sostenibles.
Acción por el Clima (ODS 13)	- Rally sustentable, proyectos de energía renovable y prácticas sostenibles.
	- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y Mes de la Tortuga.
Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS 15)	- Investigación en gastronomía para preservar recursos locales.
	- Promoción de actividades sustentables en el entorno.

ODS	Iniciativas Destacadas
Vida Submarina (ODS 14)	- Sensibilización ambiental sobre la preservación de ecosistemas marinos.
	- Actividades en el Mes de la Tortuga Marina.
Alianzas para Lograr los Objetivos (ODS 17)	- Convenios con instituciones nacionales e internacionales (JICA, CQCyT).
	- Participación en redes y foros académicos globales.

Análisis de la transversalización de criterios de inclusión social en los registros estadísticos institucionales.

La UT Chetumal, en su ciclo escolar 2024-2025, reafirma su compromiso con la inclusión social, como lo demuestran sus registros estadísticos. De una matrícula total de 542 estudiantes, el 40.6% (220) son mujeres y el 59.4% (322) son hombres, lo que refleja una diversidad de género significativa. Además, la universidad incluye a 103 estudiantes con discapacidades, que representan el 19% de la población total, y a un estudiante hablante de lengua indígena, lo que equivale al 0.2% de la matrícula.

Entre los estudiantes con discapacidades, 44 (42.7%) son mujeres y 59 (57.3%) son hombres, lo que evidencia un enfoque inclusivo en la equidad de género dentro de este grupo. Aunque el porcentaje de hablantes de lenguas indígenas es bajo, su inclusión en los registros estadísticos representa un paso hacia la sensibilización cultural y la representatividad.

En cuanto a los nuevos ingresos, se registraron 300 estudiantes, con una distribución equilibrada entre géneros: 43.3% mujeres (130) y 56.7% hombres (170). De estos, 74 estudiantes con discapacidades (24.7% de los nuevos ingresos) resaltan una política de admisión inclusiva. Sin embargo, en el caso de los 193 egresados, ninguno pertenece a los grupos de estudiantes con discapacidades ni hablantes de lenguas indígenas, una situación que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de retención y acompañamiento para estos sectores.

En resumen, la UT Chetumal avanza hacia la inclusión social al integrar diversidad de género y apoyar a estudiantes con discapacidades. Aunque el 0.2% de hablantes de lenguas indígenas y la ausencia de estos grupos entre los egresados destacan áreas de mejora, los resultados generales reflejan un progreso significativo hacia una educación más inclusiva y representativa.

Respuestas a las preguntas guía

1. ¿Qué problemáticas y desafíos sociales se han detectado en el área de influencia territorial del programa?

Problemáticas: Falta de inclusión social (autismo y Lengua de Señas Mexicana), baja educación nutricional, deserción académica, y baja competitividad en pequeñas empresas.

Sectores/actores sociales: Sector educativo, jóvenes, comunidades vulnerables y pequeñas empresas locales.

Campos profesionales y de conocimiento: Educación inclusiva, nutrición, tecnología, turismo y gestión empresarial.

2. ¿El diseño y funcionamiento de los currículos incorporan pensamiento crítico, participación democrática y fortalecimiento comunitario?

Sí, a través de:

- Proyectos integradores que proponen soluciones sociales locales.
- Actividades como talleres de negocios y foros juveniles, que desarrollan capacidades de liderazgo y participación social.
- Asignaturas transversales que incluyen problemáticas sociales y enfoques situados.

3. ¿El currículum prevé aprendizajes sobre problemáticas sociales y campos profesionales?

Sí, incorpora:

- Aprendizajes enfocados en turismo, tecnología, salud y desarrollo comunitario.
- Enfoques pedagógicos críticos, situados y problematizadores, como en proyectos para mejorar la sostenibilidad local.

4. ¿Los cursos incluyen experiencias situadas en su propio contexto regional?

Sí, con proyectos como:

- Desarrollo de filamentos reciclables.
- Estudios sobre energías renovables.
- Creación de rutas gastronómicas en Quintana Roo.

5. ¿Los estudiantes participan en proyectos de colaboración para atender problemáticas?

Sí, en:

- Estadías profesionales que contribuyen al sector público y privado.
- Proyectos de emprendimiento y sostenibilidad que fortalecen a comunidades y negocios locales.

6. ¿Los estudiantes alcanzan los aprendizajes previstos? ¿Qué problemas y desafíos se han identificado?

Sí, pero con retos como la deserción por problemas económicos o incompatibilidad de horarios.

Acciones realizadas: Becas, orientación nutricional y proyectos educativos innovadores.

7. ¿Se cuenta con las condiciones de operación necesarias?

Sí, pero con margen de mejora en acceso a tecnologías emergentes y recursos para comunidades rurales.

8. ¿Qué beneficios o cambios han producido los proyectos en las comunidades?

- Promoción del turismo local y gastronomía.
- Inclusión social y fortalecimiento empresarial.
- Conciencia sobre hábitos alimenticios y sostenibilidad ambiental.

9. ¿Cómo ha contribuido el programa a la sostenibilidad social, económica, política y ambiental?

- Social: Inclusión y educación accesible.
- Económica: Proyectos de innovación empresarial.
- Política: Participación juvenil en políticas públicas.
- Ambiental: Proyectos de reciclaje y energías renovables.

10. ¿Qué mejoras son necesarias y cuáles serían las metas?

- Mejoras: Vinculación curricular con problemas locales, inversión en tecnología educativa y más recursos para estadías.
- Metas: Consolidar la vinculación social, fomentar la participación en proyectos de impacto y aumentar los recursos educativo

1.4.. Procesos del ámbito de los programas de investigación y posgrado.

Impacto de la Ausencia de Programas de Posgrado

1. **Falta de Continuidad en la Formación Académica:** Sin programas de posgrado, los egresados de la UT Chetumal que desean continuar su formación académica deben buscar opciones en otras instituciones, generalmente fuera de la región. Esto no solo dificulta la continuidad de su desarrollo profesional, sino que también puede ocasionar una fuga de talento que afecta el crecimiento intelectual y profesional del entorno local.
2. **Limitaciones para la Investigación Avanzada:** Los programas de posgrado suelen ser motores fundamentales para la investigación avanzada. Su ausencia reduce la posibilidad de generar conocimiento aplicado a problemas específicos de la región, como el desarrollo sostenible, la innovación tecnológica y el fortalecimiento de la economía local. La UT Chetumal pierde la oportunidad de posicionarse como líder en soluciones innovadoras a los retos sociales, económicos y culturales del estado.
3. **Impacto en la Vinculación con el Sector Productivo:** Los programas de maestría y doctorado son clave para generar proyectos colaborativos con el sector productivo, ofreciendo soluciones de alto impacto. La falta de estos programas limita la capacidad de la UT Chetumal para establecer relaciones más profundas y estratégicas con empresas e instituciones de la región.
4. **Competitividad Institucional:** La ausencia de programas de posgrado sitúa a la UT Chetumal en desventaja frente a otras instituciones que sí ofrecen opciones educativas

de nivel avanzado. Esto puede afectar su capacidad para atraer talento docente de alto nivel y estudiantes interesados en proyectos de investigación innovadores.

Potencial para Implementar Programas de Posgrado

La UT Chetumal cuenta con varios elementos que pueden servir como base sólida para el desarrollo de programas de posgrado:

- **Infraestructura y Recursos:** Los laboratorios especializados y las herramientas tecnológicas actuales podrían adaptarse para actividades de investigación más avanzadas, alineadas con las necesidades de un posgrado.
- **Áreas de Especialización Existentes:** Las fortalezas en áreas como gastronomía, mecatrónica y tecnologías de información pueden ser la base para diseñar maestrías o especialidades en estos campos.
- **Vinculación Regional:** La cercanía con sectores productivos y el contexto cultural único de la región ofrecen oportunidades para programas de posgrado orientados al desarrollo local y regional.
- **Demanda de Formación Especializada:** La creciente necesidad de profesionales con competencias avanzadas en áreas clave como sostenibilidad, innovación tecnológica y desarrollo social garantiza un mercado potencial para futuros posgrados.

Recomendaciones para el Desarrollo de Programas de Posgrado

1. **Diagnóstico de Necesidades:** Realizar un análisis profundo sobre las áreas de conocimiento más demandadas en la región y las oportunidades de investigación aplicadas a los sectores productivo, social y cultural.
2. **Alianzas Estratégicas:** Establecer colaboraciones con universidades nacionales e internacionales que permitan compartir recursos, experiencias y redes académicas para diseñar programas de calidad.
3. **Fortalecimiento de la Investigación:** Incrementar las actividades de investigación aplicada, fomentando la publicación académica y la participación en redes científicas nacionales e internacionales.
4. **Desarrollo Gradual:** Iniciar con especialidades o maestrías profesionales antes de abordar programas doctorales, asegurando un crecimiento progresivo en capacidad y experiencia institucional.

Es el momento de considerar este avance estratégico para garantizar una formación integral que abarque desde el nivel técnico hasta el avanzado, fortaleciendo el impacto de la universidad en su entorno y posicionándola como un actor clave en la generación de conocimiento e innovación.

Respuestas a las preguntas guías:

1. ¿Qué problemáticas y desafíos sociales se han detectado en el área de influencia territorial del programa?

En la región de influencia del programa se han identificado problemáticas como la falta de inclusión social (autismo y Lengua de Señas Mexicana), baja competitividad en microempresas, insuficiente educación nutricional y hábitos saludables, además de desafíos en la integración juvenil en políticas públicas. Estas afectan sectores educativos, empresariales y comunitarios, y se abordan desde áreas como innovación tecnológica, turismo y gestión empresarial, contribuyendo al desarrollo sostenible mediante prácticas inclusivas, proyectos ambientales y fortalecimiento del tejido social.

2. ¿El currículum del programa prevé los aprendizajes necesarios sobre las problemáticas sociales detectadas?

Sí, el currículum contempla aprendizajes vinculados a los desafíos locales mediante enfoques pedagógicos situados, problematizadores y críticos. Ejemplos incluyen proyectos integradores que desarrollan soluciones para energías renovables, reciclaje y turismo sostenible, además de actividades de vinculación comunitaria que refuerzan las capacidades de los estudiantes para resolver problemáticas reales.

3. ¿Se cuenta con las condiciones de operación necesarias?

La universidad cuenta con infraestructura adecuada como laboratorios STEM, acceso a recursos tecnológicos y programas de apoyo, como becas y tutorías. Sin embargo, persisten retos para ampliar el acceso a tecnologías avanzadas y mejorar la conectividad en comunidades rurales.

4. ¿Los proyectos académicos abordan temas sociales relevantes?

Sí, los proyectos académicos se enfocan en problemáticas locales como reciclaje, turismo y tecnologías sostenibles. Sus impactos incluyen la mejora de la competitividad en pequeños negocios, el fortalecimiento del turismo local y la promoción de prácticas sostenibles, generando un impacto positivo en comunidades vulnerables.

5. ¿Existen colaboraciones con actores externos para desarrollar conocimiento?

La universidad colabora con organizaciones sociales, instituciones gubernamentales y empresas locales. Estas colaboraciones facilitan la implementación de proyectos que abordan necesidades sociales mediante un enfoque interdisciplinario, aunque existen brechas en la capacidad de implementación en zonas rurales debido a recursos limitados.

6. ¿Qué beneficios han producido los proyectos en las comunidades?

Los proyectos han promovido el turismo local, fortalecido microempresas mediante innovación tecnológica, impulsado la educación inclusiva y sensibilización social, y fomentado hábitos saludables en las comunidades, generando un impacto positivo en el desarrollo local.

7. ¿Cómo contribuyen los proyectos educativos al desarrollo sostenible?

Los proyectos contribuyen al desarrollo sostenible en áreas sociales mediante inclusión y educación accesible, en la economía al fomentar emprendimientos innovadores, en el medio ambiente a través de proyectos de reciclaje y energías renovables, y en lo político mediante la participación de jóvenes en políticas públicas locales.

1.5. Procesos del ámbito institucional (funciones académicas y de gestión).

1.5.1. Procesos de la función docencia.

La función de docencia constituye un eje central en la operación académica de la UT Chetumal, donde se adopta un enfoque basado en competencias, alineado con la filosofía institucional y las normativas de calidad educativa, como la norma ISO 21001:2018. Este enfoque busca garantizar una formación integral, pertinente y de excelencia para los estudiantes. Los procesos asociados a la docencia están diseñados para garantizar la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, atendiendo las necesidades de los estudiantes y las exigencias del entorno académico y profesional.

Planeación Académica

El proceso de planeación académica, descrito en el procedimiento P-ACA-003, es el punto de partida para garantizar la calidad del proceso educativo. Este proceso incluye la elaboración de la planeación didáctica basada en los planes de estudio proporcionados por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP). Los docentes preparan los instrumentos de enseñanza considerando:

- Competencias profesionales específicas para desarrollar en los estudiantes.
- Evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas.
- Recursos necesarios, como bibliografía, laboratorios y plataformas digitales.
- Necesidades individuales de los estudiantes en función de sus habilidades y conocimientos previos.

Este proceso asegura que la impartición de las asignaturas sea consistente con los objetivos de aprendizaje establecidos y facilita el monitoreo de los avances programáticos.

Gestión de la Enseñanza

El proceso de gestión de la enseñanza (P-ACA-005) se centra en la implementación efectiva de las estrategias didácticas y en el manejo de los entornos de aprendizaje. Los docentes, como facilitadores, emplean técnicas pedagógicas para promover la adquisición de competencias, fomentando la participación de los estudiantes. En este proceso, se incluyen:

- Asignación de actividades prácticas y teóricas alineadas con los perfiles de egreso.
- Evaluaciones continuas para medir el progreso académico.
- Uso de tecnologías educativas para facilitar el aprendizaje.

Adicionalmente, se documenta el seguimiento del desempeño de los estudiantes y se registran avances programáticos en el sistema institucional (SAIUT).

Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales

La UT Chetumal ha desarrollado procedimientos específicos, como el P-ACA-006, para atender a estudiantes con barreras de aprendizaje. Este proceso incluye la identificación temprana de necesidades, la implementación de estrategias de apoyo individualizado, y la colaboración entre docentes, tutores y áreas de apoyo académico. El objetivo es garantizar un entorno educativo inclusivo, equitativo y que maximice el potencial de cada estudiante.

Evaluación del Proceso Enseñanza-Aprendizaje

La evaluación constituye un componente crítico de los procesos de docencia. Se realiza a través de herramientas metodológicas específicas descritas en los procedimientos P-ACA-012 y P-ACA-013, los cuales aseguran que: Las evaluaciones sean transparentes, equitativas y alineadas con los objetivos de aprendizaje. A) Se recopile información documentada para asegurar la trazabilidad de las calificaciones asignadas. B) Se brinde retroalimentación constructiva a los estudiantes para fomentar el aprendizaje continuo. C) La evaluación no se limita a los estudiantes; el desempeño docente también es evaluado sistemáticamente, asegurando que las estrategias pedagógicas sean eficaces y estén alineadas con los estándares institucionales.

Tutorías y Asesorías Académicas

El proceso de tutorías y asesorías académicas (P-ACA-007) complementa la gestión docente al proporcionar un acompañamiento personalizado a los estudiantes. Estas actividades incluyen:

- Identificación de estudiantes con bajo desempeño académico.
- Diseño e implementación de estrategias de apoyo académico.
- Promoción de habilidades de autogestión y metacognición.

Estas actividades son fundamentales para reducir la deserción escolar y mejorar los índices de aprovechamiento académico.

Estadías Profesionales y Titulación

Las estadías profesionales (P-VIN-002) y el proceso de titulación (P-ACA-020) representan la culminación del ciclo educativo. Estos procesos están diseñados para integrar los conocimientos adquiridos en un contexto práctico, proporcionando a los estudiantes una transición efectiva hacia el ámbito laboral. Durante las estadías, los estudiantes son evaluados tanto por la institución educativa como por el sector productivo, asegurando la pertinencia de los programas educativos ofrecidos.

Innovación y Mejora Continua

La función de docencia no se limita a la ejecución de los procesos mencionados. La UT Chetumal fomenta la innovación y la mejora continua mediante la actualización de los planes de estudio y la capacitación constante del personal académico (P-ACA-004). Esto asegura que los programas educativos sean dinámicos y respondan a las demandas cambiantes del sector productivo y de la sociedad.

La función de docencia en la UT Chetumal es un sistema integral y dinámico que abarca desde la planeación estratégica hasta la evaluación continua y la mejora de los procesos educativos. Este enfoque garantiza no solo la conformidad con los estándares de calidad, sino también la formación de profesionistas altamente calificados, comprometidos con el desarrollo social y económico de la región. A través de la implementación de procedimientos claros y bien estructurados, la universidad asegura la excelencia en la enseñanza y aprendizaje, reflejando su misión y visión institucionales.

1.5.2. Procesos de la función investigación.

La función de **vinculación y difusión cultural** dentro del contexto de la UT Chetumal está intrínsecamente ligada al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución, enfocándose en la interacción con el entorno socioeconómico y cultural para fortalecer la pertinencia y calidad de sus programas educativos. Esta función se articula en procesos específicos que aseguran una conexión efectiva con los sectores productivos, sociales y culturales, promoviendo un impacto significativo tanto dentro como fuera de la universidad.

Proceso de Vinculación

El **proceso de vinculación** tiene como propósito principal fomentar relaciones estratégicas entre la universidad y los diferentes sectores, asegurando que la formación académica responda a las necesidades del entorno. Este proceso se desarrolla mediante las siguientes acciones:

1. **Promoción y Difusión de los Programas Educativos (P-VIN-001):** Este procedimiento garantiza que la oferta educativa de la universidad sea conocida por los sectores relevantes, incluyendo estudiantes potenciales, egresados y empleadores. La estrategia de promoción incluye la utilización de medios de comunicación masiva, redes sociales institucionales, visitas a empresas y eventos específicos como ferias educativas. El objetivo es asegurar una amplia divulgación de los programas y establecer relaciones con el sector productivo.
2. **Estadías Profesionales (P-VIN-002):** Este procedimiento busca integrar a los estudiantes en entornos laborales reales mediante la colaboración con empresas e instituciones del sector productivo y social. Las estadías permiten que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en la universidad, desarrollen competencias profesionales y establezcan contactos en el ámbito laboral. La coordinación de estas

actividades está a cargo de los responsables de carrera y los departamentos de vinculación, asegurando que las estadías cumplan con los estándares de calidad institucional.

3. **Seguimiento de Egresados (P-VIN-003):** Este proceso consiste en recopilar y analizar información sobre la inserción laboral y la trayectoria profesional de los egresados. La información recolectada permite evaluar la pertinencia de los programas educativos y ajustar los planes de estudio según las necesidades del mercado laboral. Este seguimiento también fortalece la relación entre la universidad y sus egresados, fomentando una comunidad activa y comprometida con la institución.

Proceso de Difusión Cultural

La **difusión cultural** en la UT Chetumal tiene como objetivo preservar, promover y difundir las manifestaciones culturales, tanto locales como universales, entre la comunidad universitaria y la sociedad en general. Este proceso incluye:

1. **Organización de Actividades Culturales:** La universidad organiza eventos culturales como exposiciones, talleres, presentaciones artísticas y conferencias que refuercen la formación integral de los estudiantes. Estas actividades se diseñan para fomentar valores como la creatividad, la inclusión y la responsabilidad social.
2. **Participación en Eventos Externos:** La UT Chetumal busca involucrar activamente a su comunidad en eventos culturales y artísticos externos, fortaleciendo su presencia en la región y contribuyendo al desarrollo cultural del estado de Quintana Roo. Esto incluye la colaboración con instituciones culturales y la participación en festivales y competencias artísticas.
3. **Promoción del Patrimonio Cultural Local:** En línea con su misión, la universidad se compromete a destacar y preservar el patrimonio cultural de la región, incluyendo tradiciones, lenguas indígenas y expresiones artísticas locales. Esto se logra mediante la implementación de proyectos específicos, muchas veces en colaboración con comunidades locales.

Gestión Estratégica de Vinculación y Difusión Cultural

La dirección de vinculación y los responsables de difusión cultural se encargan de planificar, implementar y evaluar las actividades mencionadas, asegurándose de que estén alineadas con la **política de calidad** de la universidad. Este enfoque permite no solo el cumplimiento de los objetivos institucionales, sino también la integración de los estudiantes en contextos socioeconómicos y culturales diversos.

Indicadores y Medición de Impacto Los procesos de vinculación y difusión cultural están sujetos a un seguimiento constante mediante indicadores específicos. Estos incluyen la participación estudiantil en estadías profesionales, la evaluación de impacto de las actividades culturales y el nivel de satisfacción de los egresados y empleadores. La información recopilada se utiliza para

retroalimentar y mejorar los procesos, garantizando la sostenibilidad de las acciones emprendidas.

La función de vinculación y difusión cultural en la UT Chetumal es un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y el fortalecimiento de las relaciones institucionales. Al articular procesos bien definidos y alineados con estándares internacionales, la universidad asegura una interacción efectiva con el entorno social y cultural, consolidando su compromiso con la formación de profesionistas altamente calificados y culturalmente conscientes. Este enfoque estratégico refuerza el papel de la UT Chetumal como un actor clave en el desarrollo regional y estatal.

1.5.3. Procesos de la función vinculación y difusión cultural.

La función de **vinculación y difusión cultural** dentro del contexto de la UT Chetumal está intrínsecamente ligada al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución, enfocándose en la interacción con el entorno socioeconómico y cultural para fortalecer la pertinencia y calidad de sus programas educativos. Esta función se articula en procesos específicos que aseguran una conexión efectiva con los sectores productivos, sociales y culturales, promoviendo un impacto significativo tanto dentro como fuera de la universidad.

Proceso de Vinculación

El **proceso de vinculación** tiene como propósito principal fomentar relaciones estratégicas entre la universidad y los diferentes sectores, asegurando que la formación académica responda a las necesidades del entorno. Este proceso se desarrolla mediante las siguientes acciones:

1. **Promoción y Difusión de los Programas Educativos (P-VIN-001):** Este procedimiento garantiza que la oferta educativa de la universidad sea conocida por los sectores relevantes, incluyendo estudiantes potenciales, egresados y empleadores. La estrategia de promoción incluye la utilización de medios de comunicación masiva, redes sociales institucionales, visitas a empresas y eventos específicos como ferias educativas. El objetivo es asegurar una amplia divulgación de los programas y establecer relaciones con el sector productivo.
2. **Estadías Profesionales (P-VIN-002):** Este procedimiento busca integrar a los estudiantes en entornos laborales reales mediante la colaboración con empresas e instituciones del sector productivo y social. Las estadías permiten que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en la universidad, desarrollen competencias profesionales y establezcan contactos en el ámbito laboral. La coordinación de estas actividades está a cargo de los responsables de carrera y los departamentos de vinculación, asegurando que las estadías cumplan con los estándares de calidad institucional.

3. **Seguimiento de Egresados (P-VIN-003):** Este proceso consiste en recopilar y analizar información sobre la inserción laboral y la trayectoria profesional de los egresados. La información recolectada permite evaluar la pertinencia de los programas educativos y ajustar los planes de estudio según las necesidades del mercado laboral. Este seguimiento también fortalece la relación entre la universidad y sus egresados, fomentando una comunidad activa y comprometida con la institución.

Proceso de Difusión Cultural

La **difusión cultural** en la UT Chetumal tiene como objetivo preservar, promover y difundir las manifestaciones culturales, tanto locales como universales, entre la comunidad universitaria y la sociedad en general. Este proceso incluye:

1. **Organización de Actividades Culturales:** La universidad organiza eventos culturales como exposiciones, talleres, presentaciones artísticas y conferencias que refuercen la formación integral de los estudiantes. Estas actividades se diseñan para fomentar valores como la creatividad, la inclusión y la responsabilidad social.
2. **Participación en Eventos Externos:** La UT Chetumal busca involucrar activamente a su comunidad en eventos culturales y artísticos externos, fortaleciendo su presencia en la región y contribuyendo al desarrollo cultural del estado de Quintana Roo. Esto incluye la colaboración con instituciones culturales y la participación en festivales y competencias artísticas.
3. **Promoción del Patrimonio Cultural Local:** En línea con su misión, la universidad se compromete a destacar y preservar el patrimonio cultural de la región, incluyendo tradiciones, lenguas indígenas y expresiones artísticas locales. Esto se logra mediante la implementación de proyectos específicos, muchas veces en colaboración con comunidades locales.

Gestión Estratégica de Vinculación y Difusión Cultural

La dirección de vinculación y los responsables de difusión cultural se encargan de planificar, implementar y evaluar las actividades mencionadas, asegurándose de que estén alineadas con la **política de calidad** de la universidad. Este enfoque permite no solo el cumplimiento de los objetivos institucionales, sino también la integración de los estudiantes en contextos socioeconómicos y culturales diversos.

Indicadores y Medición de Impacto Los procesos de vinculación y difusión cultural están sujetos a un seguimiento constante mediante indicadores específicos. Estos incluyen la participación estudiantil en estadías profesionales, la evaluación de impacto de las actividades culturales y el nivel de satisfacción de los egresados y empleadores. La información recopilada se utiliza para retroalimentar y mejorar los procesos, garantizando la sostenibilidad de las acciones emprendidas.

La función de vinculación y difusión cultural en la UT Chetumal es un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y el fortalecimiento de las relaciones institucionales. Al articular procesos bien definidos y alineados con estándares internacionales, la universidad asegura una interacción efectiva con el entorno social y cultural, consolidando su compromiso con la formación de profesionistas altamente calificados y culturalmente conscientes. Este enfoque estratégico refuerza el papel de la UT Chetumal como un actor clave en el desarrollo regional y estatal.

1.5.4. Procesos de la función de gestión.

La función de gestión universitaria, tal como se describe en el "Manual de Gestión de la Calidad" de la UT Chetumal, engloba una serie de procesos interrelacionados que aseguran el cumplimiento de los objetivos institucionales, alineados con la Norma Internacional ISO 21001:2018. Estos procesos se agrupan en áreas clave que promueven la planificación estratégica, la operación eficaz, la evaluación constante y la mejora continua, garantizando la calidad de los servicios educativos proporcionados. A continuación, se presenta una descripción amplia y técnica de los procesos principales que constituyen la función de gestión universitaria:

1. Planificación Estratégica

La planificación estratégica es el eje rector que guía las acciones de la universidad. Este proceso implica el análisis de contexto externo e interno para determinar factores que impactan en la capacidad institucional de cumplir sus objetivos. La universidad utiliza el procedimiento P-DPMRA-003 para llevar a cabo esta actividad, asegurando que las políticas, estrategias y procesos administrativos estén alineados con el desarrollo equilibrado de sus funciones sustantivas y de apoyo. El resultado de esta planificación se documenta en el Programa Institucional vigente, el cual integra objetivos claros, indicadores y metas específicos para medir el desempeño institucional.

2. Gestión de la Enseñanza y el Aprendizaje

La provisión de servicios educativos se lleva a cabo a través de un modelo intensivo centrado en competencias. Los procesos relacionados incluyen:

- **Planeación Académica (P-ACA-003):** Garantiza que los docentes dispongan de los recursos necesarios para planificar actividades didácticas y asignar criterios de evaluación adecuados.
- **Evaluación del Desempeño Docente (P-ACA-013):** Mide la calidad de la enseñanza impartida mediante instrumentos de evaluación alineados con los objetivos educativos.
- **Tutorías y Atención Especializada (P-ACA-006, P-ACA-007):** Aseguran el acompañamiento académico y personal de los estudiantes, con especial atención a aquellos con barreras para el aprendizaje o necesidades educativas especiales.

La evaluación formativa y sumativa del aprendizaje garantiza trazabilidad en las calificaciones y retroalimentación directa para los estudiantes.

3. Gestión de Recursos

La universidad asegura la disponibilidad y el uso eficiente de recursos esenciales para la operación y mejora continua del sistema de gestión. Estos incluyen:

- **Infraestructura y Equipamiento:** Los espacios académicos y administrativos se mantienen mediante el procedimiento P-ADM-003, asegurando su funcionalidad y adecuación.
- **Ambiente Laboral (P-ADM-005):** Proporciona condiciones laborales óptimas que promueven la motivación y el desempeño del personal.
- **Capacitación y Competencia del Personal (P-ACA-004, P-ADM-004):** A través de planes de formación, la institución mejora las competencias del personal académico y administrativo, respondiendo a las demandas del entorno educativo.

4. Gestión de la Información Documentada

El control de la información documentada es fundamental para la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad (SGC). Este proceso asegura la creación, actualización, almacenamiento y disposición de documentos relevantes mediante procedimientos específicos. Se emplean medios institucionales y formatos estándar para preservar la integridad y accesibilidad de los datos.

5. Comunicación Institucional

La universidad implementa estrategias de comunicación interna y externa para garantizar que la información relevante se transmita de manera eficaz. La matriz de comunicación interna establece responsables, destinatarios, frecuencia y medios para difundir información relacionada con el modelo educativo, visión, valores y políticas de calidad. Este proceso se lleva a cabo a través de reuniones, inducciones, medios impresos y plataformas digitales oficiales.

6. Evaluación del Desempeño y Mejora Continua

El seguimiento, medición y análisis de indicadores clave se realiza mediante diversos procedimientos:

- **Indicadores de Calidad (P-DPMRA-002):** Estos evalúan el impacto de los procesos y su alineación con los objetivos institucionales.
- **Auditorías Internas (P-SG-003):** Se ejecutan para verificar el cumplimiento de los requisitos del SGC y detectar áreas de oportunidad.
- **Revisión por la Dirección (P-REC-001):** La Alta Dirección evalúa periódicamente el sistema de gestión para identificar oportunidades de mejora, ajustar recursos y planificar acciones correctivas.

Estos procesos aseguran que las actividades educativas se mantengan eficaces, pertinentes y en constante evolución.

7. Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas

La universidad aplica un enfoque sistemático para abordar no conformidades a través del procedimiento P-SG-004. Esto incluye la identificación, análisis de causas, implementación de acciones correctivas y revisión de su efectividad. Este proceso es crucial para prevenir la recurrencia de problemas y garantizar la calidad del servicio.

8. Vinculación y Extensión

La vinculación con el sector productivo y social es un componente clave de la gestión universitaria. Procesos como la promoción y difusión (P-VIN-001), seguimiento de egresados (P-VIN-003) y estadías profesionales (P-VIN-002) refuerzan la pertinencia de los programas educativos y mejoran la empleabilidad de los egresados.

9. Innovación y Desarrollo

La universidad promueve la actualización de planes de estudio, diseño de herramientas educativas y desarrollo de proyectos alineados con las tendencias del sector productivo. Este enfoque fomenta la formación de profesionistas competitivos que respondan a los desafíos actuales.

10. Protección de Datos y Transparencia

La universidad implementa procedimientos para proteger y transparentar los datos de los estudiantes, conforme al marco legal aplicable. Esto incluye la gestión de información personal, académica y administrativa, asegurando su confidencialidad y disponibilidad.

En resumen, la función de gestión universitaria de la UT Chetumal integra procesos estratégicos, operativos y de soporte para garantizar la calidad de los servicios educativos ofrecidos. Esta estructura permite responder eficazmente a las necesidades de los estudiantes y partes interesadas, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento de los estándares internacionales. La documentación detallada de cada proceso asegura la trazabilidad y la capacidad de adaptación ante cambios en el entorno académico y regulatorio.

1.5.5. Procesos de la institución en su conjunto.

El **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** de la UT Chetumal es un modelo estructurado basado en la norma ISO 21001:2018, que regula los sistemas de gestión para organizaciones educativas. Este sistema busca garantizar una educación de calidad mediante el enfoque sistémico, en el cual todos los procesos están interrelacionados y trabajan de forma armónica para alcanzar los objetivos institucionales. A continuación, se describe su funcionamiento desde esta perspectiva.

1. Principios Rectores del SGC

El sistema está diseñado para satisfacer las necesidades de los estudiantes, partes interesadas y requisitos legales aplicables. Entre sus principios se destacan:

- **Cumplimiento de los requisitos del estudiante y las partes interesadas.**
- **Enfoque en procesos:** se asegura la interacción eficaz entre ellos.
- **Mejora continua:** los procesos se evalúan y optimizan constantemente.

2. Enfoque Sistémico: Estructura y Funcionamiento

El enfoque sistémico del SGC de la UT Chetumal se fundamenta en la integración y coordinación de los procesos educativos, administrativos y de apoyo. Este modelo considera a la institución como un organismo donde cada componente influye en los demás, y su interacción afecta el desempeño general.

Contexto de la Universidad

La UT Chetumal lleva a cabo un análisis de su contexto interno y externo para identificar las condiciones que afectan su desempeño. Este análisis se realiza mediante procedimientos de planeación estratégica y revisión continua, alineados con los objetivos institucionales y las necesidades del entorno.

Interacción de Procesos

El sistema está compuesto por múltiples procesos que interactúan entre sí, organizados de la siguiente manera:

1. Procesos estratégicos:

- **Planeación estratégica:** establece los objetivos y estrategias institucionales mediante el análisis del entorno y las necesidades internas.
- **Definición de políticas y objetivos de calidad:** se comunican los lineamientos a toda la organización.

2. Procesos sustantivos:

- **Enseñanza-aprendizaje:** el núcleo del sistema, encargado de la formación de estudiantes a través de programas educativos acreditados.
- **Vinculación:** asegura la conexión con el sector productivo y social para garantizar la pertinencia de los programas.

3. Procesos de apoyo:

- **Recursos humanos:** garantizan la capacitación y competencia del personal.
- **Infraestructura:** aseguran espacios adecuados para la enseñanza y servicios administrativos.

4. Procesos de evaluación:

- **Auditorías internas:** verifican el cumplimiento de los requisitos de la norma y la efectividad de los procesos.

- **Análisis de indicadores:** miden el desempeño y generan información para la toma de decisiones.

5. Procesos de mejora continua:

- **Gestión de riesgos:** identifica y aborda oportunidades y desafíos para optimizar el sistema.
- **Implementación de acciones correctivas:** corrige no conformidades y previene su recurrencia.

Gestión Documental

El SGC opera mediante una sólida base documental que incluye procedimientos, formatos y registros necesarios para el control y seguimiento de los procesos. Esta información se gestiona con base en los requisitos de la ISO 21001, asegurando su accesibilidad, actualización y conservación.

3. Mapa de Procesos

El SGC cuenta con un mapa de procesos que ilustra la interacción entre sus componentes. Este modelo incluye:

- **Entradas:** requisitos de los estudiantes, normativas y recursos disponibles.
- **Procesos internos:** actividades de transformación que agregan valor, como la enseñanza y la gestión de recursos.
- **Salidas:** servicios educativos y productos que cumplen con los estándares de calidad.

4. Liderazgo y Compromiso

El liderazgo es clave en el SGC. La Rectoría y la Alta Dirección demuestran su compromiso al integrar los requisitos del sistema en los procesos institucionales, proporcionar recursos necesarios y fomentar una cultura de calidad. Además, promueven la participación del personal mediante la capacitación, la comunicación y el reconocimiento.

5. Planificación y Control Operacional

La planificación estratégica define las acciones necesarias para alcanzar los objetivos de calidad. Esto incluye:

- **Identificación de riesgos y oportunidades.**
- **Asignación de recursos humanos y materiales.**
- **Control de procesos críticos, como la evaluación de estudiantes y la acreditación de programas.**

6. Evaluación del Desempeño

El SGC utiliza indicadores clave para medir su eficacia. Algunos de ellos son:

- Promedio de aprovechamiento escolar.
- Eficiencia terminal en niveles TSU y licenciatura.
- Número de programas educativos acreditados.

Los datos se recopilan mediante encuestas, auditorías y análisis de resultados académicos, los cuales son revisados por la Alta Dirección para identificar áreas de mejora.

7. Mejora Continua

La mejora continua es el eje del SGC, implementado a través de:

- Análisis de datos: permite identificar tendencias y oportunidades.
- Acciones correctivas: responden a no conformidades detectadas.
- Innovaciones en procesos y programas educativos.

8. Satisfacción de las Partes Interesadas

La satisfacción de estudiantes, personal y otras partes interesadas es una prioridad. Esto se logra mediante:

- **Encuestas periódicas:** evalúan la percepción sobre los servicios.
- **Procesos de comunicación efectivos:** aseguran que las necesidades y expectativas sean comprendidas y atendidas.

El Sistema de Gestión de la Calidad de la UT Chetumal es un modelo integral que conecta de manera coherente todos los procesos para garantizar la calidad educativa. A través del enfoque sistémico, la institución no solo satisface los requisitos normativos, sino que también crea valor para estudiantes, personal y la sociedad en general, promoviendo una cultura de mejora continua y excelencia académica.

2. Análisis de la sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis informativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.

2.1 Procesos del ámbito de la formación profesional de los estudiantes.

El ámbito de la formación profesional en la UT Chetumal se centra en la preparación de estudiantes mediante procesos educativos integrales que abarcan tanto competencias técnicas como habilidades blandas. Este análisis aborda los aspectos de sistematicidad, integralidad, participación y orientación informativa y diagnóstica de los procesos de evaluación y mejora continua aplicados a este ámbito, con base en las evidencias contenidas en el documento proporcionado.

La sistematicidad en los procesos de formación profesional se evidencia en la organización y ejecución estructurada de actividades, evaluaciones y auditorías que garantizan aprendizajes significativos y un desarrollo académico coherente. Este enfoque se refleja en diferentes dimensiones:

1. **Planificación Académica y Auditorías:** La revisión del 100% de las planeaciones docentes y las auditorías de matrícula son fundamentales para asegurar la coherencia entre estrategias didácticas y objetivos de aprendizaje. Este rigor en la planeación refuerza la eficacia de los programas educativos y fomenta un entorno ordenado para el aprendizaje.
2. **Evaluaciones Finales y Proyectos Integradores:** Actividades como la evaluación final en asignaturas específicas, la investigación documental o las presentaciones de proyectos integradores permiten a los estudiantes aplicar de manera progresiva los conocimientos adquiridos. Estas actividades son diseñadas de manera lógica y secuencial, alineadas con los objetivos académicos.
3. **Procesos Iterativos de Mejora:** Talleres técnicos, como los de gastronomía y mecánica, se estructuran para reforzar habilidades teóricas y prácticas en un esquema continuo de aprendizaje. Este enfoque fomenta un desarrollo progresivo y una mejora constante en las competencias profesionales.
4. **Indicadores de Desempeño y Seguimiento Académico:** Métricas como el SIGETU (que evalúa el desempeño de tutores y programas educativos) y el indicador CO2A02 (porcentaje de participación estudiantil) garantizan la alineación entre metas institucionales y resultados. En enero-abril de 2024, estas herramientas alcanzaron un 87.9% de satisfacción estudiantil, reflejando su efectividad.
5. **Estadías Profesionales:** Los 150 estudiantes en estadías profesionales completaron 525 horas prácticas en sectores público y privado, siguiendo procesos claramente definidos. Esto no solo integra conocimientos teóricos con experiencia real, sino que también contribuye al desarrollo profesional de los estudiantes.

6. **Certificaciones y Evaluaciones Metodológicas:** La implementación de evaluaciones específicas para docentes y estudiantes asegura el cumplimiento de estándares educativos reconocidos, fortaleciendo la calidad de los procesos formativos.

En conjunto, estos elementos destacan un enfoque sistemático, donde cada actividad tiene un propósito claro y se inserta en un esquema amplio y estructurado. Este modelo permite la mejora continua y garantiza el cumplimiento de los objetivos educativos.

La **integralidad** en la formación profesional se caracteriza por la integración de conocimientos técnicos, habilidades prácticas y valores socioculturales, preparando a los estudiantes para enfrentar retos en entornos diversos. Este enfoque combina actividades interdisciplinarias, vinculación comunitaria e internacional, y el fortalecimiento de competencias blandas.

En cuanto a los **proyectos interdisciplinarios**, destacan iniciativas como los restaurantes "*Pop-Up*", el Congreso Internacional de Gastronomía o proyectos integradores en Mecatrónica y Tecnologías de la Información. Estas actividades no solo promueven la aplicación de habilidades técnicas, sino también el desarrollo de la creatividad y competencias sociales. Ejemplos como el taller de inteligencia artificial o el proyecto "*GreenPrint*", que utiliza filamento de PET reciclado, reflejan una combinación de conocimientos técnicos con un enfoque ambiental y social.

La **vinculación comunitaria e internacional** es otro pilar clave. Colaboraciones con organizaciones como ASAQRoo o JICA han permitido desarrollar proyectos como menús saludables, mientras que la participación en eventos culturales como la Feria del Coco y la Jornada Gastronómica ha reforzado el compromiso con la preservación de tradiciones. Además, programas como "*Conectadas*" fomentan el desarrollo profesional con una perspectiva global, combinando tecnología y equidad de género.

El **desarrollo de competencias blandas y valores éticos** es esencial en este enfoque integral. Talleres sobre prevención de acoso, formación sociocultural y la inclusión de idiomas como inglés y francés en el currículo amplían las oportunidades de los estudiantes en un contexto laboral internacional. Asimismo, actividades relacionadas con la sostenibilidad, como el cuidado del agua y del medio ambiente, promueven una responsabilidad social consciente.

Por último, la **dimensión sociocultural y ética** está presente en proyectos como las investigaciones en comunidades mayas y eventos dedicados a la preservación cultural. Estas iniciativas trascienden lo técnico, fomentando una formación ética y comprometida con las comunidades.

Este enfoque integral asegura que los estudiantes no solo desarrollen habilidades técnicas, sino también competencias sociales, éticas y ambientales. La combinación de estas dimensiones los prepara como profesionales completos, capaces de afrontar desafíos reales con una visión holística y versátil.

El **carácter participativo** en los procesos educativos resalta como un eje fundamental para fomentar la colaboración activa entre estudiantes, docentes y actores externos, lo que genera una comunidad comprometida con el aprendizaje y el desarrollo integral. Este enfoque se

manifiesta a través de varias dimensiones que integran actividades prácticas, vinculaciones externas y retroalimentación constante.

Actividades colaborativas

La participación en actividades como desayunos y cenas temáticas refleja la cooperación entre estudiantes y docentes en la planeación, ejecución y evaluación. Del mismo modo, eventos como el *Emprendefest 2024*, talleres de branding y cursos especializados, como el de SolidWorks, ofrecen a los estudiantes oportunidades para aprender mediante experiencias prácticas y colaborativas.

Vinculación comunitaria y profesional

La interacción con sectores externos fortalece el aprendizaje experiencial. Proyectos como las investigaciones gastronómicas y actividades internacionales, como la estadía profesional en Italia, permiten a los estudiantes interactuar con expertos de diversas áreas. Asimismo, convenios con organismos como el Instituto Quintanarroense de la Juventud y la Secretaría de Desarrollo Económico integran a los participantes en redes profesionales, consolidando su aprendizaje y experiencia.

Retroalimentación y evaluación participativa

La colaboración entre docentes y estudiantes en proyectos integradores y evaluaciones tutorales resalta como una herramienta clave para el aprendizaje conjunto. Metodologías como el *Model Business Canvas* y las evaluaciones basadas en consensos promueven un proceso de mejora continua, sustentado en aportaciones de diferentes actores. Esto no solo facilita el aprendizaje activo, sino que también fortalece la relación entre todos los involucrados.

Participación en eventos clave

Actividades como el Mundial de Robótica en Dallas, el Rally Sustentable o el testeo de productos con *influencers* posicionan a los estudiantes en entornos dinámicos y competitivos. Estas experiencias prácticas impulsan habilidades técnicas, sociales y creativas, promoviendo una formación integral.

En conclusión, el carácter participativo fomenta una comunidad educativa activa y comprometida, en la que estudiantes, docentes y actores externos colaboran para crear experiencias enriquecedoras. Este enfoque no solo facilita la apropiación del aprendizaje, sino que también refuerza el sentido de pertenencia y fortalece la interacción entre la institución y su entorno.

La **evaluación y mejora continua** de la UT Chetumal se basa en un enfoque informativo y diagnóstico que garantiza una gestión educativa eficiente y orientada a resultados. Este enfoque se organiza en cuatro áreas clave:

1. Seguimiento Académico y Evaluaciones Diagnósticas

Se emplean herramientas como las encuestas longitudinales (ANUSTEC 2023) y el seguimiento académico detallado para identificar áreas de mejora. Estas estrategias permiten proponer

soluciones personalizadas que benefician tanto a estudiantes como a docentes. Adicionalmente, los indicadores programáticos, como CO2A02, facilitan el análisis de la participación estudiantil, permitiendo ajustar las estrategias educativas según las necesidades detectadas.

2. Resultados Medibles y Certificaciones

La institución prioriza la recolección de datos mediante sistemas tecnológicos como SIGETU, que ayudan a medir indicadores clave como la satisfacción de las tutorías (87.5%). La certificación bajo estándares internacionales, como ISO 21001:2018, y la acreditación de programas específicos, como Tecnologías de la Información por CIEES, refuerzan su compromiso con la calidad. Estas iniciativas aseguran que los procesos formativos no solo sean eficientes, sino también medibles y transparentes.

3. Autoevaluación y Auditorías

La autoevaluación docente juega un papel crucial en el sistema educativo, permitiendo a los profesores identificar sus áreas de mejora. De igual manera, las auditorías externas y de matrícula garantizan la transparencia y efectividad institucional. Por ejemplo, las auditorías administrativas y el seguimiento de observaciones proporcionan una visión objetiva de los procesos, fortaleciendo la gestión y asegurando un enfoque adaptativo.

4. Proyectos y Vinculación Tecnológica

El seguimiento de proyectos en áreas como Mecatrónica y Tecnologías de la Información asegura la alineación con los objetivos institucionales y las demandas del entorno laboral. Además, el uso de sistemas tecnológicos facilita la recopilación de información precisa, permitiendo que las decisiones estén fundamentadas en diagnósticos sólidos.

Los procesos de evaluación y mejora continua de la UT Chetumal destacan por su sistematicidad, integralidad y énfasis en la toma de decisiones basadas en datos. Este enfoque asegura una formación profesional de alta calidad, orientada al desarrollo integral de los estudiantes y a su inserción exitosa en el mercado laboral. Es crucial continuar fortaleciendo estas estrategias y profundizar la vinculación tecnológica para enfrentar los retos de una educación moderna y competitiva.

2.2 Procesos del ámbito de la profesionalización de la docencia.

La UT Chetumal se ha posicionado como una institución comprometida con la mejora constante de sus procesos educativos. Este compromiso se refleja en la implementación de estrategias sistemáticas para evaluar y fortalecer la profesionalización de su cuerpo docente. En este ensayo se analizan los aspectos claves que subyacen en dichos procesos, destacando su sistematicidad, integralidad, carácter participativo y el uso del diagnóstico informativo.

Sistematicidad en los procesos de evaluación y mejora

La sistematicidad es un pilar fundamental en la profesionalización docente de la UT Chetumal. A través de mecanismos organizados como la autoevaluación y la evaluación estudiantil, la institución asegura un monitoreo continuo del desempeño docente. Estas evaluaciones no son eventos aislados, sino prácticas recurrentes que reflejan una gestión planificada y rigurosa. Por ejemplo, la revisión periódica de secuencias didácticas y la planeación académica no solo garantizan el cumplimiento de los objetivos curriculares, sino que también permiten identificar áreas de mejora en la enseñanza.

Asimismo, el seguimiento de indicadores específicos, como el porcentaje de eficiencia en la planeación académica, demuestra un enfoque metódico. En una de las sesiones evaluadas, se documentó que el 100% de las planeaciones programadas fueron revisadas, lo que evidencia un control estricto de las actividades docentes. Este nivel de organización refuerza la calidad del servicio educativo y permite que los docentes se adapten rápidamente a las necesidades cambiantes del entorno académico.

Integralidad: una visión holística del desarrollo docente

El enfoque integral de la UT Chetumal no solo se limita a evaluar el desempeño docente, sino que también abarca aspectos clave como la capacitación y el uso de herramientas pedagógicas innovadoras. La formación continua de los docentes incluye una amplia variedad de temas que van desde el liderazgo digital y la inclusión educativa hasta el manejo de herramientas tecnológicas como Python. Este abanico de opciones fomenta tanto el desarrollo técnico como el humano de los docentes.

Además, la inclusión de actividades relacionadas con la salud integral y el bienestar, como la educación nutricional y la sensibilización en temas de inclusión, subraya un interés por el desarrollo integral del profesorado. Este enfoque no solo mejora el desempeño en el aula, sino que también contribuye al bienestar general del personal docente, generando un impacto positivo en la comunidad educativa.

Carácter participativo: la construcción colectiva de la calidad educativa

Un elemento diferenciador en los procesos de profesionalización docente de la UT Chetumal es su carácter participativo. La inclusión de diferentes actores en la evaluación y mejora continua, como estudiantes, responsables de programas educativos y coordinadores de academia, asegura una diversidad de perspectivas en el diseño de estrategias pedagógicas. Esta colaboración multidisciplinaria fomenta un sentido de pertenencia y compromiso entre los participantes, lo que resulta esencial para la implementación efectiva de las mejoras propuestas.

Por ejemplo, las autoevaluaciones realizadas por los docentes no solo sirven para identificar sus propias áreas de oportunidad, sino que también les permiten participar activamente en el diseño de sus planes de desarrollo profesional. Asimismo, las opiniones de los estudiantes, recogidas a través de encuestas sobre la percepción del desempeño docente, enriquecen el proceso al aportar una visión externa y objetiva sobre la calidad de la enseñanza.

Énfasis informativo y diagnóstico: la base de las decisiones estratégicas

Uno de los aspectos más destacables de los procesos implementados en la UT Chetumal es su énfasis en el uso de datos cuantitativos y cualitativos para orientar las acciones de mejora. La recopilación y análisis de información, como el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con los tutores académicos (que alcanza el 87.9%) o las tasas de participación en actividades formativas, permiten realizar diagnósticos precisos sobre el estado actual de la enseñanza en la institución.

Estos diagnósticos no solo identifican áreas de oportunidad, sino que también evidencian las fortalezas del cuerpo docente y de las estrategias implementadas. Por ejemplo, el registro detallado de las causas de bajas académicas y las acciones diseñadas para mitigar la deserción escolar son prueba del compromiso institucional con la mejora continua basada en evidencia.

Innovación pedagógica: un camino hacia la excelencia

Otro punto relevante es el enfoque de la UT Chetumal en la innovación pedagógica. A través de capacitaciones en metodologías como el aprendizaje basado en problemas, el aula invertida y la gamificación, la institución busca transformar las prácticas tradicionales de enseñanza en experiencias educativas dinámicas y efectivas. Estas herramientas no solo enriquecen el proceso de aprendizaje, sino que también motivan a los estudiantes a participar de manera activa en su formación.

Además, la integración de plataformas tecnológicas como E-libro y Coursera amplía el acceso a recursos educativos de alta calidad. Esto no solo fortalece las competencias de los docentes, sino que también mejora el rendimiento académico de los estudiantes al ofrecerles materiales actualizados y relevantes.

Impacto de los procesos en los resultados educativos

Si bien los procesos de evaluación y mejora continua en la UT Chetumal están bien estructurados, es fundamental evaluar su impacto real en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. La efectividad de estas estrategias puede medirse a través de indicadores como el rendimiento académico, la tasa de titulación y la inserción laboral de los egresados. Estos datos serían esenciales para validar el éxito del modelo implementado y para realizar ajustes que lo fortalezcan aún más.

Por ejemplo, el análisis de las estadísticas de participación en eventos académicos, como conferencias y talleres, podría correlacionarse con el desempeño estudiantil para determinar el efecto de estas actividades en la formación integral de los alumnos. De igual manera, sería relevante realizar un seguimiento longitudinal de los egresados para evaluar cómo las competencias adquiridas durante su formación impactan en su desarrollo profesional.

La UT Chetumal se erige como un ejemplo de excelencia en la profesionalización docente, gracias a un modelo que combina sistematicidad, integralidad, participación y diagnóstico informativo. Su enfoque en la capacitación continua, la innovación pedagógica y el desarrollo

integral del profesorado no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también fortalece el aprendizaje estudiantil.

Sin embargo, para consolidar estos avances, sería necesario profundizar en la medición del impacto de las estrategias implementadas en los resultados educativos. Solo a través de un análisis exhaustivo y de la adaptación constante a los desafíos del entorno, la UT Chetumal podrá mantener su posición como líder en la formación de profesionales altamente competentes y comprometidos con el desarrollo social y económico de la región.

Este ensayo no solo refleja el compromiso de la UT Chetumal con la calidad educativa, sino que también sirve como modelo para otras instituciones que buscan transformar sus procesos académicos en verdaderos motores de cambio y progreso.

2.3 Procesos del ámbito de los programas educativos de TSU, licenciatura

La Universidad UT Chetumal ha consolidado un modelo educativo que combina la excelencia académica con la atención integral a las necesidades del entorno. Este modelo se sostiene en procesos de evaluación y mejora continua, especialmente en los programas de Técnico Superior Universitario (TSU) y licenciatura, los cuales destacan por su sistematicidad, integralidad, carácter participativo y un énfasis en el análisis informativo y diagnóstico. A continuación, se expone un análisis detallado de estos pilares y su impacto en la calidad educativa de la institución.

Sistematicidad: una estructura metódica de evaluación

La sistematicidad en los procesos de evaluación de los programas de TSU y licenciatura de la UT Chetumal se refleja en su capacidad para estructurar y organizar actividades de manera consistente y eficiente. Esto incluye la documentación cronológica de actividades y resultados, con detalles específicos sobre fechas, responsables y estatus. Este enfoque metodológico permite a la institución establecer metas claras y monitorear su cumplimiento de forma transparente.

Un ejemplo notable es la revisión de planeaciones académicas y secuencias didácticas, donde se alcanzó el 100% de las metas programadas. Este control meticuloso asegura que las actividades educativas estén alineadas con los objetivos curriculares. Además, el uso de indicadores específicos, como el porcentaje de participación estudiantil en actividades académicas, culturales y deportivas, garantiza un seguimiento continuo y facilita la identificación de áreas de mejora.

Otro componente clave es el sistema iterativo de autoevaluación docente, complementado con evaluaciones realizadas por los estudiantes. Estas herramientas permiten detectar fortalezas y debilidades en tiempo real, posibilitando ajustes inmediatos en las estrategias pedagógicas.

Integralidad: formación más allá del aula

El enfoque integral de los programas educativos de la UT Chetumal busca desarrollar tanto habilidades técnicas como competencias transversales en los estudiantes. Este objetivo se logra

a través de una diversidad de actividades que abarcan aspectos académicos, culturales, deportivos y de salud.

Por ejemplo, la participación de los estudiantes en proyectos integradores, como el diseño de soluciones tecnológicas o la gestión de negocios, permite conectar el aprendizaje teórico con su aplicación práctica. Estos proyectos no solo fomentan habilidades técnicas, sino que también desarrollan competencias blandas como el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Además, actividades extracurriculares como talleres deportivos, ferias de salud y conferencias culturales refuerzan el bienestar integral de los estudiantes. Este enfoque multidimensional asegura que los egresados no solo cuenten con conocimientos técnicos sólidos, sino también con una formación humana que los prepare para enfrentar los desafíos del entorno profesional.

Otro ejemplo relevante es la articulación de los programas educativos con las necesidades del entorno, como las estadías profesionales nacionales e internacionales. Estas experiencias permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales, fortaleciendo su perfil profesional y su capacidad para adaptarse a entornos laborales diversos.

Carácter participativo: una comunidad educativa comprometida

La participación de todos los actores involucrados es un elemento distintivo de los programas educativos de la UT Chetumal, Desde estudiantes hasta docentes y personal administrativo, la colaboración se encuentra en el núcleo de los procesos de evaluación y mejora continua.

Los estudiantes desempeñan un papel crucial en estos procesos, participando activamente en la planeación y ejecución de actividades académicas y extracurriculares. Proyectos como jornadas gastronómicas y ferias académicas son un reflejo de su involucramiento, que no solo fortalece su aprendizaje práctico, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y compromiso con su educación.

Por otro lado, los docentes participan en capacitaciones continuas y en el desarrollo de proyectos integradores, lo que mejora tanto sus habilidades pedagógicas como la calidad del proceso educativo. Estas capacitaciones abarcan temas innovadores como liderazgo digital, metodologías de enseñanza y tecnologías emergentes, asegurando que el cuerpo docente esté preparado para enfrentar los retos de la educación contemporánea.

La colaboración interinstitucional también es un aspecto destacado. Eventos como ferias académicas y congresos internacionales demuestran la capacidad de la UT Chetumal para construir redes de aprendizaje y cooperación que enriquecen la experiencia educativa tanto para estudiantes como para docentes.

Énfasis informativo y diagnóstico: decisiones basadas en datos

El uso de datos como base para la toma de decisiones es un componente esencial en los procesos de mejora continua de los programas educativos de la UT Chetumal. Este enfoque permite a la institución identificar áreas de oportunidad y diseñar estrategias efectivas para abordarlas.

Un ejemplo es la recolección de datos a través de herramientas como encuestas de satisfacción estudiantil y sistemas de gestión académica. Estas herramientas generan información detallada sobre el desempeño de los estudiantes y docentes, así como sobre la efectividad de las estrategias implementadas. Por ejemplo, la satisfacción del 87.9% de los estudiantes con las tutorías académicas refleja el impacto positivo de estas iniciativas, pero también destaca la necesidad de seguir perfeccionándolas.

Los diagnósticos basados en evidencia también permiten abordar problemas recurrentes, como las bajas académicas. Al analizar las causas subyacentes, como inasistencias o dificultades académicas, la UT Chetumal ha implementado estrategias específicas como tutorías personalizadas y orientación psicológica. Estos esfuerzos han resultado en una mejora significativa en el desempeño estudiantil, demostrando la efectividad de un enfoque basado en datos.

Impacto en el entorno educativo y profesional

Los procesos de evaluación y mejora continua en los programas educativos de la UT Chetumal no solo benefician a la comunidad educativa, sino que también tienen un impacto significativo en el entorno regional y nacional. La formación integral de los estudiantes, combinada con su participación en proyectos y actividades extracurriculares, los prepara para enfrentar los desafíos del mercado laboral y contribuir al desarrollo de sus comunidades.

Por ejemplo, la colaboración con empresas locales e internacionales en las estadías profesionales permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales, mientras que la participación en eventos académicos y culturales fortalece su capacidad para trabajar en equipo y adaptarse a diferentes entornos. Estas experiencias no solo mejoran su empleabilidad, sino que también los convierten en agentes de cambio capaces de contribuir al desarrollo sostenible de la región.

Conclusión

Los programas de TSU y licenciatura de la UT Chetumal representan un modelo de excelencia en la educación superior, fundamentado en procesos de evaluación y mejora continua que combinan sistematicidad, integralidad, participación y un enfoque basado en datos. Estos pilares aseguran que la institución no solo cumpla con los estándares de calidad educativa, sino que también forme a profesionales capaces de enfrentar los retos del mundo laboral y contribuir al desarrollo de sus comunidades.

Sin embargo, el éxito de estos procesos depende de su capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno educativo y profesional. Esto requiere un compromiso constante con la innovación y la mejora continua, así como una evaluación crítica de los resultados obtenidos. Al hacerlo, la UT Chetumal puede consolidar su posición como líder en la formación de profesionales altamente competentes y comprometidos con el desarrollo sostenible de su región y del país.

2.4 Procesos del ámbito de los programas de investigación y posgrado.

Cabe mencionar que la UT Chetumal no cuenta con posgrados, sin embargo en su Programa Institucional de Desarrollo 2023-2028 se establece que se ofrecerán a mediano plazo cuando menos una Maestría.

El Manual de Gestión de la Calidad de la UT Chetumal aborda los procesos del ámbito de los programas de investigación dentro del marco de su Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, en alineación con la norma ISO 21001:2018. Aunque este manual principalmente se enfoca en procesos educativos y administrativos, establece un enfoque basado en procesos que también puede extenderse a la investigación.

Algunos puntos relevantes en este contexto incluyen:

Planificación Estratégica:

La institución lleva a cabo análisis de contexto para integrar la investigación en sus objetivos estratégicos. Esto incluye entender las necesidades internas y externas y cómo estas afectan el desarrollo de sus programas.

Determinación de Requisitos:

Los requisitos para proyectos de investigación, como los vinculados al entorno regional y estatal, deben alinearse con las metas institucionales, contribuyendo a los desafíos del desarrollo socioeconómico.

Gestión de Recursos:

La universidad asegura la disponibilidad de recursos humanos, tecnológicos y financieros esenciales para la implementación y mejora de sus programas. Esto incluye laboratorios, software y espacios adecuados para la investigación.

Medición y Evaluación:

Los resultados de la investigación son monitoreados y analizados como parte del seguimiento del desempeño institucional, garantizando que los objetivos se cumplan y se propicie la mejora continua.

Cumplimiento Normativo y Calidad:

La institución se compromete a cumplir con las normativas legales y estándares de calidad aplicables, incluyendo los relacionados con la investigación.

Aunque el documento no profundiza específicamente en procesos de investigación, sí establece una estructura organizativa y operativa que puede integrar programas de investigación como parte de su misión educativa, asegurando su pertinencia y vinculación al desarrollo regional y estatal. Si necesitas detalles más específicos o relacionadas con otros procesos, puedo buscar en el documento o aclararlo.

2.5. Procesos del ámbito institucional (funciones académicas y de gestión).

La certificación ISO 21001:2018 representa un marco normativo internacional diseñado para optimizar la gestión de organizaciones educativas mediante un enfoque sistemático y basado en resultados. En la UT Chetumal, esta norma desempeña un papel crucial al estructurar los procesos académicos y administrativos, alineándolos con estándares de calidad reconocidos globalmente. Este ensayo analiza cómo los principios de sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis en la información y diagnóstico, aplicados bajo el enfoque ISO 21001:2018, potencian las funciones institucionales, resaltando ejemplos específicos de implementación en 2024.

Sistematicidad: Estructura metódica y normada

La sistematicidad, en el contexto educativo, implica la aplicación de procesos repetitivos y estructurados para garantizar consistencia y mejora continua. Bajo la certificación ISO 21001:2018, la UT de Chetumal ha implementado un sistema de gestión alineado a principios de planificación, ejecución, revisión y mejora (ciclo PHVA).

La formalización de procesos es un componente destacado. Las actividades clave, como auditorías internas, reuniones de seguimiento y revisiones cuatrimestrales de indicadores, están documentadas en reportes y actas con responsables y plazos definidos. Estas prácticas aseguran que todos los involucrados conozcan su rol dentro de un sistema educativo metódico y transparente.

Un ejemplo significativo es el mapeo de procesos institucionales, que identifica entradas, salidas y controles en cada área operativa. Esta herramienta, apoyada por el SIGETU, facilita el monitoreo de objetivos estratégicos como tasas de titulación y deserción. Además, la norma ISO fomenta la estandarización mediante procedimientos claros, como la planificación académica y la gestión de recursos humanos, garantizando la coherencia en las operaciones.

La integración de auditorías externas también fortalece la sistematicidad. Estas revisiones no solo verifican el cumplimiento normativo, sino que ofrecen recomendaciones específicas, lo que permite a la UT ajustar sus prácticas y mantener la alineación con los estándares de la ISO 21001:2018.

La sistematicidad se manifiesta en la documentación rigurosa de los procesos. Por ejemplo, la universidad registra acuerdos y seguimientos en actas y reportes, asignando responsables y fechas específicas. Las evaluaciones periódicas, como las autoevaluaciones docentes y las auditorías internas, son herramientas clave para monitorear el cumplimiento de metas y asegurar la calidad.

El uso de indicadores, como tasas de titulación y avances presupuestales, demuestra un enfoque iterativo que no solo mide el desempeño, sino que también informa decisiones estratégicas. La implementación de auditorías externas y el seguimiento de observaciones refuerzan este enfoque, permitiendo una retroalimentación constante que fomenta la mejora continua.

Integralidad: Visión holística y multidimensional

La integralidad en el enfoque ISO 21001:2018 destaca por abordar todos los aspectos que afectan el desempeño educativo. En la UT de Chetumal, este principio se aplica a través de un sistema que abarca áreas académicas, administrativas, extracurriculares y de infraestructura, asegurando que las metas institucionales sean coherentes y alineadas.

Un ejemplo clave es el diseño curricular, que no solo considera los resultados de aprendizaje, sino también la formación en competencias transversales. Los proyectos integradores, que combinan conocimientos de distintas disciplinas, son una manifestación de este enfoque integral. Asimismo, actividades como talleres internacionales y competencias técnicas fomentan habilidades globales, preparando a los estudiantes para un entorno laboral competitivo.

La gestión de infraestructura y recursos humanos también refleja la integralidad. La certificación ISO exige un control detallado de estos elementos, lo que permite a la UT identificar áreas críticas, planificar mejoras y garantizar que las instalaciones y el personal estén alineados con los objetivos educativos.

La atención a grupos específicos, como estudiantes con necesidades educativas especiales, refuerza esta visión. Bajo el marco de la ISO 21001;2018, se implementan ajustes curriculares y estrategias diferenciadas, asegurando la inclusión y el acceso equitativo a la educación.

Carácter participativo: Colaboración activa y alineada

El carácter participativo bajo el enfoque de la ISO 21001:2018 se centra en la inclusión de todas las partes interesadas en los procesos de toma de decisiones y mejora continua. En la UT de Chetumal, este principio se manifiesta en la colaboración activa de estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo.

Las reuniones cuatrimestrales de análisis son un ejemplo destacado. Estas instancias permiten que representantes de todos los niveles contribuyan con sus perspectivas, promoviendo una toma de decisiones informada y consensuada. Además, las encuestas a estudiantes, como las realizadas a través de SIGETU, garantizan que sus opiniones sean consideradas en la planificación y ejecución de programas educativos.

El carácter participativo también se extiende a la vinculación externa. Programas como las estadías profesionales y las colaboraciones con agencias internacionales, como JICA, fortalecen la interacción entre la universidad y el entorno productivo, enriqueciendo tanto la experiencia educativa como la relevancia de los programas académicos.

Sin embargo, la ISO 21001:2018 también enfatiza la necesidad de evaluar la efectividad de estas interacciones. La UT podría beneficiarse de implementar métricas específicas para medir el impacto de la participación en el logro de objetivos estratégicos, especialmente en la formación integral y la retención estudiantil.

Énfasis en la información y diagnóstico: Decisiones basadas en evidencia

La gestión basada en datos es un pilar fundamental de la ISO 21001:2018. En la UT de Chetumal, este enfoque se aplica mediante el análisis sistemático de indicadores clave, como tasas de eficiencia terminal, desempeño académico y satisfacción estudiantil.

El uso de plataformas digitales, como el SIGETU, permite recopilar y analizar datos en tiempo real, facilitando la identificación de áreas de mejora. Por ejemplo, los diagnósticos sobre deserción estudiantil han llevado a la implementación de tutorías personalizadas y estrategias de retención, alineadas con los estándares de calidad de la norma ISO.

Además, las auditorías externas y los informes financieros garantizan la transparencia en la gestión institucional. Estos procesos no solo cumplen con los requisitos normativos, sino que también fortalecen la confianza de la comunidad universitaria y de los actores externos.

Un aspecto innovador es el uso de análisis predictivo para planificar acciones. Al identificar tendencias en el desempeño académico y la gestión de recursos, la UT puede anticipar problemas y desarrollar soluciones proactivas, alineadas con los principios de mejora continua establecidos por la ISO 21001:2018.

Conclusión

La implementación de los principios de sistematicidad, integralidad, carácter participativo y énfasis en la información y diagnóstico, bajo el marco normativo de la ISO 21001:2018, ha fortalecido significativamente los procesos académicos y administrativos en la UT de Chetumal. Estos principios no solo garantizan una gestión organizada y transparente, sino que también promueven una visión integral y participativa, alineada con las necesidades de la comunidad universitaria y el entorno global.

Sin embargo, persisten áreas de oportunidad. Fortalecer las métricas para medir el impacto de las estrategias a largo plazo y ampliar los espacios de participación estratégica contribuirá a consolidar el liderazgo de la UT en la educación tecnológica. Al continuar alineando sus prácticas con los estándares internacionales, la universidad no solo asegurará la calidad de sus procesos, sino que también responderá de manera efectiva a los desafíos educativos del siglo XXI.

3. Análisis de los avances y metas de mejora continua de los procesos de evaluación y mejora continua en función de los criterios transversales del SEAES y de la propia misión institucional.

3.1. Ámbito de la formación profesional de los estudiantes.

El **Ámbito 1: Formación Profesional del Sistema de Evaluación de la Asociación de Educación Superior (SEAES)** evalúa el desarrollo integral de los estudiantes mediante la implementación de rasgos formativos en los perfiles de egreso, el establecimiento de mecanismos de evaluación sistemática y el porcentaje de egresados que cumplen con las competencias esperadas. Este análisis permite valorar la efectividad de los programas educativos en la formación de ciudadanos preparados para enfrentar retos sociales, económicos y culturales, con enfoque en innovación y responsabilidad social.

Incorporación de Rasgos Formativos en el Perfil de Egreso

El **Indicador 1** evalúa la integración de los criterios del SEAES en el perfil de egreso de los programas educativos. En el caso de la UT Chetumal, durante el ciclo 2023-2024, tanto el nivel de **Técnico Superior Universitario (TSU)** como la **Licenciatura** alcanzaron un cumplimiento del **100%** en los siete criterios evaluados: compromiso con la responsabilidad social, equidad social y de género, inclusión, excelencia, vanguardia, innovación social e interculturalidad. Sin embargo, no se reportaron programas activos en los niveles de especialidad, maestría y doctorado, lo cual limita el impacto de esta integración en niveles superiores de formación profesional.

Mecanismos de Evaluación Sistemática

El **Indicador 2** se enfoca en la existencia de mecanismos para evaluar sistemáticamente el cumplimiento de los criterios formativos. En este ámbito, la UT Chetumal utiliza procesos internos para asegurar que los estudiantes de TSU y Licenciatura adquieran las competencias establecidas en el perfil de egreso. En ambas categorías, se alcanza un **100%** en la evaluación de criterios como responsabilidad social, inclusión y equidad de género, aunque las áreas de innovación social e interculturalidad presentan un menor nivel de cumplimiento (**75%**). Nuevamente, los niveles de especialidad, maestría y doctorado no cuentan con programas activos, lo que evidencia la necesidad de expandir la oferta educativa y su sistema de evaluación.

Tipos de Evaluación Utilizados

El **Indicador 3** analiza los tipos de evaluación aplicados. En los niveles de TSU y Licenciatura, el **25%** de las evaluaciones están integradas dentro del currículum en etapas terminales, mientras que el **100%** de los programas realiza evaluaciones internas en criterios clave como compromiso social y equidad de género. Las evaluaciones externas, llevadas a cabo por entidades externas, abarcan el **75%** de los programas, principalmente en vanguardia, innovación social e interculturalidad. Sin embargo, las áreas relacionadas con la evaluación del impacto social e intercultural requieren instrumentos específicos, lo cual refleja una limitación en la evaluación de estas competencias.

Resultados en los Egresados

El **Indicador 4** evalúa el porcentaje de egresados que cumplen con los rasgos del perfil de egreso. En el nivel de TSU, con **141 egresados**, se alcanzó un cumplimiento del **46%** en criterios como responsabilidad social, equidad de género e inclusión, y del **36%** en innovación social e interculturalidad. En Licenciatura, con **62 egresados**, los resultados fueron significativamente mejores, alcanzando el **100%** en casi todos los criterios, excepto en innovación social e interculturalidad, con un **97%**.

Conclusión

El **Ámbito 1** en la UT Chetumal refleja un desempeño destacado en los niveles de TSU y Licenciatura, con una implementación robusta de los criterios del SEAES. Sin embargo, existen áreas de mejora, como el diseño de instrumentos específicos para evaluar el impacto social e intercultural y la integración de evaluaciones dentro del currículum. Además, la ausencia de programas en niveles superiores resalta la necesidad de expandir la oferta educativa para cubrir una formación más avanzada, fortaleciendo la alineación con los principios del SEAES en todas las etapas de formación profesional.

3.2. **Ámbito de la profesionalización de la docencia.**

La UT Chetumal ha demostrado avances significativos en áreas estratégicas que reflejan su compromiso con la misión institucional de formar profesionistas integrales y contribuir al desarrollo regional y estatal mediante un modelo educativo basado en competencias. Sin embargo, también enfrenta retos importantes en términos de inclusión, equidad social y de género, e interculturalidad, elementos que son fundamentales para consolidarse como una institución líder alineada con los criterios transversales del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES).

En cuanto al compromiso con la responsabilidad social, la UT de Chetumal ha dado pasos positivos al equilibrar la participación de género en su planta académica. Según los datos actuales, el 46.2% de los docentes son mujeres, y el 53.8% son hombres. Este equilibrio refleja un esfuerzo por garantizar la equidad de género, aunque no se reporta representación de otras auto adscripciones sexo genéricas, personas con discapacidad ni de comunidades indígenas, afroamericanas o migrantes. Esto señala una oportunidad para mejorar la inclusión, diversificando su plantilla y asegurando que las políticas y prácticas de contratación incluyan criterios de equidad e interculturalidad.

La promoción de la equidad social y de género es evidente en la paridad de oportunidades que se observa en la participación femenina dentro de la institución. No obstante, es crucial reforzar estas acciones mediante programas de sensibilización y capacitación orientados a crear un ambiente más inclusivo y respetuoso hacia todas las identidades. Esto no solo fortalecerá el compromiso institucional con la equidad, sino que también permitirá atraer y retener a un grupo más diverso de académicos y estudiantes.

En cuanto a la inclusión, la UT de Chetumal tiene la oportunidad de implementar iniciativas que promuevan la integración de personas con discapacidad en su cuerpo docente y estudiantil. Esto puede lograrse mediante ajustes razonables y el uso de tecnologías accesibles que faciliten su participación plena. Además, desarrollar alianzas con comunidades indígenas locales podría fortalecer la representación de estas culturas en el ámbito académico, contribuyendo a una educación más inclusiva y enriquecedora.

En términos de profesionalización docente, la institución se orienta hacia la excelencia mediante su modelo educativo basado en competencias, que responde a las demandas del mercado laboral regional y estatal. Este enfoque asegura que los egresados estén preparados para enfrentar retos prácticos y reales, mientras que los docentes cuentan con herramientas metodológicas actualizadas para potenciar el aprendizaje.

El uso de tecnología es otro aspecto destacado de la UT de Chetumal, que ha integrado plataformas digitales y simulaciones prácticas en sus procesos educativos. Sin embargo, para avanzar aún más, es recomendable invertir en herramientas inclusivas que beneficien a personas con discapacidades visuales, auditivas o motrices, ampliando así el alcance de sus programas educativos.

A pesar de estos avances, la promoción de la interculturalidad sigue siendo un área pendiente. Actualmente, no se refleja una representación significativa de comunidades indígenas o migrantes en la planta académica. Esto limita el potencial de la institución para liderar proyectos que celebren y fortalezcan la diversidad cultural de la región. Desarrollar programas bilingües o interculturales, así como actividades que integren las tradiciones locales, podría ser una estrategia efectiva para abordar este desafío.

En conclusión, la UT de Chetumal ha progresado en áreas clave como la equidad de género y el uso de tecnologías innovadoras, pero enfrenta retos significativos en inclusión e interculturalidad. Para alinear plenamente sus metas con la misión institucional y los criterios SEAES, es necesario implementar estrategias que fortalezcan la diversidad, promuevan la representación cultural y garanticen la participación equitativa de todos los grupos sociales. Estos pasos consolidarán a la universidad como un modelo educativo integral, inclusivo y socialmente responsable.

Tabla 11 Resumen del Análisis de la UT de Chetumal

Aspecto Analizado	Avances Observados	Oportunidades de Mejora	Relación con la Misión Institucional
Responsabilidad Social	- Equilibrio de género en la planta académica (46.2% mujeres y 53.8% hombres).	- Fomentar la contratación de personas con discapacidad y de comunidades indígenas, afromexicanas y migrantes.	- Refleja el compromiso con la formación integral y el desarrollo inclusivo regional.

Aspecto Analizado	Avances Observados	Oportunidades de Mejora	Relación con la Misión Institucional
Equidad Social y de Género	- Participación femenina significativa en roles académicos.	- Crear programas de sensibilización sobre equidad de género y diversidad sexo genérica.	- Promueve la equidad en la formación profesional y el desarrollo integral.
Inclusión	- Uso de un modelo educativo inclusivo basado en competencias.	- Incorporar tecnologías accesibles y ajustes razonables para personas con discapacidad.	- Garantiza oportunidades de desarrollo profesional a todos los sectores sociales.
Profesionalización Docente	- Formación docente enfocada en competencias técnicas y transversales.	- Implementar talleres específicos sobre diversidad e interculturalidad en la docencia.	- Alineado con el objetivo de formar profesionistas competentes y preparados para el mercado laboral regional.
Vanguardia en Tecnología	- Uso de plataformas digitales y simulaciones prácticas en los procesos educativos.	- Invertir en tecnologías inclusivas para personas con discapacidades visuales, auditivas y motrices.	- Moderniza el aprendizaje y asegura su relevancia en el contexto actual.
Innovación Social	- Potencial para liderar proyectos orientados al desarrollo regional y cultural.	- Crear programas bilingües e interculturales que integren a las comunidades locales.	- Contribuye al desarrollo regional mediante la innovación y la inclusión cultural.
Interculturalidad	- Conciencia de la necesidad de representar la diversidad cultural y regional.	- Establecer alianzas con comunidades indígenas para atraer docentes y estudiantes.	- Refuerza el compromiso con la diversidad como elemento clave para el desarrollo integral y social.

La profesionalización de la docencia en la UT Chetumal refleja avances notables en la implementación de los criterios del SEAES. Estas acciones son fundamentales para fortalecer un modelo educativo inclusivo, innovador y centrado en competencias, alineado con la misión institucional de contribuir al desarrollo integral de la región y formar profesionistas competentes.

En cuanto al compromiso con la responsabilidad social, el 17% de los docentes participaron en acciones formativas específicas. Aunque este porcentaje evidencia un inicio positivo, resulta bajo considerando la relevancia de este criterio en la formación de ciudadanos comprometidos con su entorno. Es crucial ampliar los programas que sensibilicen sobre la importancia de la responsabilidad social y promuevan proyectos comunitarios con impacto directo en la región.

Estas acciones fortalecerían el compromiso institucional de la UT de Chetumal con el desarrollo sostenible.

Respecto a la equidad social y de género, otro 17% de los docentes recibió formación en esta área, mostrando esfuerzos iniciales por garantizar un ambiente educativo más equitativo. Sin embargo, es necesario ampliar la capacitación, incluyendo temáticas relacionadas con la diversidad sexo genérica y la igualdad en roles de liderazgo académico. Esto permitirá reforzar la participación equitativa y promover un entorno inclusivo que se traduzca en una comunidad educativa más diversa y respetuosa.

El criterio de inclusión destaca con un 52% de los docentes involucrados en acciones de profesionalización enfocadas en este ámbito, siendo el porcentaje más alto registrado. Este avance refleja un compromiso significativo con la igualdad de oportunidades, con iniciativas como la adopción de metodologías inclusivas y recursos accesibles. Aun así, se recomienda fomentar la inclusión de estudiantes y docentes de comunidades indígenas y migrantes, además de garantizar que los espacios educativos sean adaptados para personas con discapacidad.

En excelencia académica, el 20% de los docentes participaron en actividades para fortalecer sus competencias pedagógicas. Estas acciones incluyen la actualización en métodos de enseñanza y evaluación, lo cual asegura altos estándares educativos. Incrementar estas actividades y medir su impacto fortalecerá la calidad de la formación profesional que ofrece la universidad.

En cuanto a la vanguardia tecnológica, un 28% de los docentes se formaron en el uso de herramientas digitales y tecnologías emergentes. La UT de Chetumal ha adoptado plataformas digitales y simulaciones prácticas, aunque se recomienda seguir innovando con tecnologías inclusivas, como ambientes virtuales adaptados a personas con discapacidades.

El 20% de los docentes participaron en acciones relacionadas con la innovación social, un área que la universidad puede aprovechar para desarrollar proyectos de impacto regional. Fomentar alianzas con comunidades locales fortalecerá esta área y consolidará su relevancia social.

Finalmente, la interculturalidad, con un 25% de participación docente, refleja avances en la valoración de la diversidad cultural. Es necesario implementar programas bilingües y actividades que integren lenguas indígenas, fortaleciendo el respeto y la cohesión cultural.

En conclusión, aunque la UT de Chetumal ha mostrado avances significativos en inclusión, vanguardia e interculturalidad, las áreas de responsabilidad social y equidad de género requieren mayor atención. Reforzar estas acciones consolidará a la institución como un modelo educativo integral y socialmente responsable, comprometido con el desarrollo regional y la formación de profesionistas preparados para un mundo diverso e inclusivo.

Tabla 12 Resumen del Análisis de Profesionalización de la Docencia (Indicador 6)

Criterio SEAES	Porcentaje de Participación Docente	Avances Observados	Oportunidades de Mejora	Relación con la Misión Institucional
Compromiso con la Responsabilidad Social	17%	- Formación inicial en estrategias de impacto social y sostenibilidad.	- Incrementar la capacitación en proyectos de servicio comunitario. - Mayor sensibilización sobre sostenibilidad social.	- Refuerza la formación integral al promover un impacto positivo en la comunidad y el desarrollo regional sostenible.
Equidad Social y de Género	17%	- Talleres iniciales sobre igualdad de género.	- Ampliar la formación en diversidad sexo genérica. - Promover liderazgo equitativo en roles académicos.	- Promueve un ambiente equitativo, esencial para la inclusión y la cohesión social en la comunidad educativa.
Inclusión	52%	- Uso de metodologías inclusivas. - Recursos accesibles en el aula.	- Incrementar acciones de inclusión para comunidades indígenas y migrantes. - Adaptar espacios para discapacidades.	- Garantiza la igualdad de oportunidades, reflejando el compromiso con una educación accesible para todos.
Excelencia Académica	20%	- Capacitación en métodos de enseñanza y evaluación actualizados.	- Medir el impacto de las capacitaciones en los resultados académicos.	- Asegura altos estándares educativos para egresados competentes y preparados para el mercado laboral.
Vanguardia Tecnológica	28%	- Uso de plataformas digitales y simulaciones prácticas.	- Adoptar tecnologías inclusivas, como ambientes virtuales adaptados.	- Moderniza la oferta educativa y fortalece la competitividad institucional.
Innovación Social	20%	- Desarrollo de proyectos con impacto regional.	- Fomentar alianzas con comunidades locales para fortalecer la innovación social.	- Contribuye al desarrollo regional sostenible al vincular la educación con el impacto social.
Interculturalidad	25%	- Formación en competencias interculturales.	- Crear programas bilingües e integrar lenguas indígenas.	- Fortalece el respeto y la valoración de la diversidad cultural, esencial para el desarrollo integral.

La participación de los docentes de la UT Chetumal en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES refleja esfuerzos importantes para promover prácticas educativas avanzadas, inclusivas y socialmente responsables. Los datos

del ciclo escolar 2023-2024 evidencian áreas de progreso y oportunidades para fortalecer estas iniciativas.

En el ámbito del compromiso con la responsabilidad social, el 17% de los docentes participó en proyectos diseñados para promover un impacto positivo en la comunidad. Estos esfuerzos iniciales destacan el interés por conectar la educación con el desarrollo sostenible, aunque existe un margen considerable para ampliar la implementación de iniciativas orientadas a resolver problemas sociales locales y regionales. Incrementar la participación en proyectos de sostenibilidad o servicio comunitario podría fortalecer el vínculo entre la universidad y su entorno.

De manera similar, un 17% de los docentes trabajó en proyectos enfocados en la equidad social y de género, lo que refleja un avance en la incorporación de estos temas en el quehacer educativo. Sin embargo, se requiere mayor atención a la diversidad sexo genérica y a la promoción de liderazgo femenino en el ámbito académico. Ampliar las iniciativas que aborden estas brechas es esencial para garantizar una educación inclusiva y equitativa.

En cuanto a la inclusión, el 37% de los docentes participaron en proyectos dirigidos a garantizar la igualdad de oportunidades, destacándose como el área con mayor participación. Estos proyectos incluyen el diseño de recursos pedagógicos accesibles y adaptaciones curriculares. Sin embargo, aún queda pendiente ampliar el alcance para incluir a comunidades indígenas y migrantes, promoviendo una integración más amplia en el ámbito educativo.

La excelencia académica, con un 20% de participación docente, refleja avances en el desarrollo de metodologías innovadoras y estrategias de evaluación efectivas. Estos proyectos contribuyen a mejorar la calidad educativa, aunque sería ideal fomentar más iniciativas que fortalezcan las competencias técnicas y transversales de los estudiantes, alineándolas con las demandas del mercado laboral.

En cuanto a la vanguardia tecnológica, un 28% de los docentes participaron en proyectos que aprovechan plataformas digitales, simulaciones y otras tecnologías emergentes. Este esfuerzo moderniza el proceso educativo, pero debe complementarse con el desarrollo de tecnologías inclusivas, accesibles para todos los estudiantes.

La innovación social, con un 20% de participación, evidencia el interés en vincular la educación con las necesidades de las comunidades. Este porcentaje podría incrementarse mediante alianzas con organizaciones locales que fortalezcan proyectos de impacto social y educativo.

Por último, la interculturalidad, con un 25% de participación, refleja esfuerzos por integrar y valorar la diversidad cultural de la región. Aumentar la creación de proyectos bilingües y en lenguas indígenas puede fortalecer este enfoque.

En conclusión, aunque la UT de Chetumal ha logrado avances en inclusión, vanguardia e interculturalidad, debe reforzar la participación en proyectos de responsabilidad social y equidad de género. Esto consolidará a la universidad como un modelo educativo inclusivo, innovador y socialmente responsable.

Tabla 13 Resumen del Análisis de Participación Docente en Proyectos de Innovación (Indicador 7)

Criterio SEAES	Porcentaje de Participación Docente	Avances Observados	Oportunidades de Mejora	Relación con la Misión Institucional
Compromiso con la Responsabilidad Social	17%	- Proyectos iniciales orientados al impacto social y la sostenibilidad.	- Incrementar iniciativas de servicio comunitario y sostenibilidad.	- Refuerza el compromiso con el desarrollo regional y la responsabilidad social.
Equidad Social y de Género	17%	- Proyectos relacionados con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.	- Fomentar iniciativas que aborden la diversidad sexo genérica y promuevan el liderazgo femenino.	- Garantiza un entorno educativo justo e igualitario para la formación integral.
Inclusión	37%	- Adaptación curricular y uso de recursos pedagógicos accesibles.	- Ampliar proyectos dirigidos a comunidades indígenas y migrantes.	- Asegura la equidad y accesibilidad educativa para todos los estudiantes.
Excelencia Académica	20%	- Innovaciones en métodos de enseñanza y evaluación.	- Promover proyectos que refuercen competencias técnicas y transversales.	- Mejora la calidad educativa, alineándola con las demandas laborales actuales.
Vanguardia Tecnológica	28%	- Uso de plataformas digitales, simulaciones y tecnologías emergentes.	- Integrar tecnologías inclusivas y accesibles.	- Moderniza el modelo educativo, fortaleciendo la competitividad institucional.
Innovación Social	20%	- Proyectos que vinculan educación con impacto en comunidades vulnerables.	- Establecer alianzas con organizaciones locales para ampliar el alcance de los proyectos.	- Contribuye al desarrollo regional sostenible mediante la educación e innovación social.
Interculturalidad	25%	- Proyectos que promueven la valoración de la diversidad cultural regional.	- Fomentar iniciativas bilingües y en lenguas indígenas.	- Refuerza el respeto por la diversidad cultural, esencial para la cohesión social y el desarrollo integral.

3.3. Ámbito de los programas educativos de TSU y de Licenciatura/Ingeniería.

Evaluación Técnica de la Composición, Trayectorias, Diseño Curricular y Participación Estudiantil en la UT Chetumal.

El análisis de los indicadores relacionados con equidad social y de género, inclusión e interculturalidad, así como otros criterios del Sistema de Evaluación de la Asociación de Educación Superior (SEAES), permite evaluar los logros y áreas de mejora en la UT Chetumal. En el ciclo escolar 2023-2024, se observan avances significativos en programas de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura. Este ensayo técnico detalla los resultados de los indicadores clave, incluyendo la composición estudiantil, trayectorias escolares, diseño curricular y participación en proyectos de innovación.

Indicador 8: Composición Estudiantil

La composición de la población escolar de la UT Chetumal para el ciclo 2023-2024 evidencia progresos en ciertos aspectos de equidad social y de género, aunque también revela desafíos importantes. En términos de género, la representación femenina es baja: el 42% en TSU y el 32% en Licenciatura. La predominancia masculina en ambos niveles sugiere barreras estructurales que limitan el acceso de las mujeres a estos programas.

En cuanto a la inclusión, el 19% de los estudiantes en TSU reportan alguna discapacidad, un porcentaje significativamente mayor que el 5% observado en Licenciatura. Esto refleja un nivel más alto de inclusión en TSU, aunque la proporción general sigue siendo baja. En términos interculturales, la ausencia de estudiantes indígenas, afromexicanos o migrantes es preocupante, ya que limita la diversidad cultural dentro de la comunidad educativa. Este escenario subraya la necesidad de una oferta educativa más inclusiva y adaptada a contextos culturales variados.

Indicador 9: Trayectorias Escolares

Las trayectorias escolares en la UT Chetumal muestran diferencias significativas entre TSU y Licenciatura, particularmente en términos de permanencia, abandono, egreso y titulación. En TSU, la permanencia fue del 78.3%, mientras que en Licenciatura alcanzó un 92.6%. Este contraste evidencia que los programas de Licenciatura son más efectivos en retener estudiantes. Las tasas de abandono también son más bajas en Licenciatura (4.7%) que en TSU (11.5%).

Desde la perspectiva de género, las mujeres muestran un mejor desempeño en permanencia y menor abandono en ambos niveles. Por ejemplo, en TSU, las mujeres registraron una permanencia del 85.1%, en comparación con el 73.3% de los hombres. Este patrón sugiere que las mujeres enfrentan menos barreras académicas una vez que ingresan, pero su menor representación inicial sigue siendo una preocupación.

En términos de inclusión, los estudiantes con discapacidad en TSU tienen tasas de permanencia del 100%, destacándose como un modelo inclusivo. Sin embargo, en Licenciatura, solo el 65% de los estudiantes con discapacidad logran permanecer, con un preocupante abandono del 35%. Esto destaca áreas críticas para mejorar la atención y el apoyo en este nivel.

Indicador 10: Diseño Curricular

El diseño curricular de los programas de TSU y Licenciatura en la UT Chetumal muestra un desempeño sobresaliente en criterios como excelencia, vanguardia e innovación social, con un cumplimiento del 100%. Sin embargo, en aspectos de equidad, inclusión e interculturalidad, el cumplimiento es del 75%, lo que señala una integración parcial de estos temas en los programas académicos.

La falta de programas de especialidad, maestría y doctorado limita el alcance del diseño curricular y restringe el desarrollo de competencias avanzadas en estas áreas. Este vacío representa una oportunidad para diversificar y fortalecer la oferta educativa en niveles superiores.

Indicador 11: Unidades de Aprendizaje Terminales

En TSU, el 69% de las unidades terminales están alineadas con los criterios de excelencia y vanguardia, mientras que solo el 50% abordan equidad social e inclusión, y un 46.6% consideran la interculturalidad. En Licenciatura, los porcentajes son más bajos, con apenas un 30% de cumplimiento en equidad, inclusión e interculturalidad.

Este análisis destaca una mayor integración de criterios como excelencia e innovación social en las unidades terminales, pero también señala un déficit en la representación de valores relacionados con diversidad y equidad. La limitada inclusión de estos aspectos es una barrera para lograr perfiles de egreso más equilibrados y socialmente responsables.

Indicador 12: Participación en Proyectos de Innovación

Un aspecto notable es la participación del 100% de los estudiantes en TSU y Licenciatura en proyectos relacionados con los criterios del SEAES. Esta cobertura total asegura que todos los estudiantes estén expuestos a actividades que promuevan competencias clave como responsabilidad social, inclusión y equidad.

Sin embargo, la ausencia de programas en niveles avanzados impide extender esta dinámica a estudiantes de especialidad, maestría y doctorado. La creación de estos programas fortalecería la innovación educativa y disciplinar en etapas superiores, incrementando el impacto y alcance de estas actividades.

Análisis General

La UT Chetumal ha logrado avances significativos en términos de inclusión y equidad en programas de TSU, con un mayor porcentaje de estudiantes con discapacidad y una participación del 100% en proyectos de innovación. Sin embargo, persisten desafíos importantes en Licenciatura, como la baja permanencia de estudiantes con discapacidad y la representación limitada de mujeres.

La ausencia de diversidad intercultural es un tema transversal que afecta a todos los niveles educativos. Este déficit plantea la necesidad de estrategias específicas para atraer y retener estudiantes de comunidades indígenas, afromexicanas y migrantes.

En cuanto al diseño curricular, si bien cumple con los principios básicos de excelencia y vanguardia, se requiere un mayor esfuerzo para integrar temas de equidad, inclusión e interculturalidad de manera transversal y progresiva.

Recomendaciones

1. **Fortalecer la equidad de género:** Diseñar programas de reclutamiento específicos para mujeres, con enfoque en áreas donde están subrepresentadas.
2. **Ampliar la diversidad cultural:** Implementar estrategias de difusión en comunidades indígenas y migrantes, adaptando programas educativos a sus necesidades.
3. **Apoyar a estudiantes con discapacidad:** Incrementar los recursos y apoyo en programas de Licenciatura para igualar las tasas de permanencia con las observadas en TSU.
4. **Introducir programas de posgrado:** Establecer maestrías y doctorados que integren los valores del SEAES, con énfasis en innovación e inclusión.
5. **Revisar las unidades terminales:** Incrementar la representación de criterios como interculturalidad y equidad en las etapas finales de formación.

La UT Chetumal ha demostrado un progreso considerable en términos de participación estudiantil y cumplimiento de criterios SEAES en programas de TSU y Licenciatura. Sin embargo, para consolidarse como una institución verdaderamente inclusiva e intercultural, deberá superar las brechas identificadas y diversificar su oferta educativa. Con una implementación adecuada de estas estrategias, la UT Chetumal puede posicionarse como un modelo de educación superior en equidad, inclusión y excelencia.

3.4. Ámbito de los programas de investigación y posgrado.

El Ámbito 4 de Programas de Investigación y Posgrado en la UT de Chetumal, correspondiente al ciclo 2023-2024, evidencia una ausencia de proyectos, productos, participación docente y estudiantil en actividades relacionadas con los criterios del SEAES. Esto representa una oportunidad clave para fortalecer la investigación como eje fundamental del desarrollo académico y social.

Actualmente, no se realizaron proyectos ni productos de investigación, limitando la contribución institucional a temas como responsabilidad social, equidad, inclusión, vanguardia tecnológica e innovación social. Tampoco se reportó participación de docentes ni estudiantes en actividades de investigación, lo que subraya la necesidad de incentivar su involucramiento.

Para revertir esta situación, se recomienda establecer líneas de investigación alineadas con los criterios del SEAES, fomentar la capacitación docente en investigación, generar incentivos para el desarrollo de proyectos interdisciplinarios y crear programas de vinculación para estudiantes.

Además, es fundamental establecer alianzas estratégicas con otras instituciones y sectores para ampliar el impacto de los proyectos.

Implementar estas acciones permitirá a la UT de Chetumal consolidarse como una institución comprometida con la generación de conocimiento y el desarrollo regional inclusivo, innovador y sostenible.

Tabla 14 Resumen del Ámbito 4

Indicador	Resultado 2023-2024	Áreas de Mejora	Relación con la Misión Institucional
13: Proyectos de investigación	No se realizaron proyectos.	- Crear líneas de investigación alineadas con los criterios SEAES. - Incentivar la generación de proyectos.	- Fomenta la generación de conocimiento aplicado a problemáticas locales y regionales.
14: Productos de investigación	No se produjeron productos de investigación.	- Desarrollar productos concretos como artículos y materiales pedagógicos.	- Fortalece la contribución académica al desarrollo sostenible y social.
15: Participación docente	Ningún docente participó en proyectos de investigación.	- Capacitar e incentivar a los docentes para participar en investigaciones.	- Promueve el desarrollo profesional del cuerpo docente y su contribución al conocimiento.
16: Participación estudiantil	Ningún estudiante participó en proyectos de investigación.	- Incorporar estudiantes en investigaciones interdisciplinarias.	- Mejora la formación integral de los estudiantes mediante el desarrollo de competencias de investigación.

3.5. Ámbito de la institución de educación superior.

En el **Ámbito 5: Institución/Plantel**, la UT Chetumal fue evaluada en el periodo 2023-2024 bajo el **Indicador 17**, que analiza la composición porcentual del personal directivo y administrativo en función de criterios de equidad social y de género, inclusión e interculturalidad. Los datos se organizan en función del total de personal, su distribución por género, la presencia de personas con discapacidad y el grado de diversidad cultural.

Resultados del Personal Directivo

El personal directivo está compuesto por un total de **12 personas**. De este grupo:

- **66.7% (8 personas)** son mujeres, mientras que el **33.3% (4 personas)** son hombres.
- No se identificaron personas con otras auto adscripciones sexo genéricas.
- Respecto a la **inclusión**, el 100% del personal directivo no tiene ninguna discapacidad.

- En el ámbito de **interculturalidad**, no se reportan personas que se autoidentifiquen como indígenas, afromexicanas, migrantes u otras identidades culturales; el total pertenece al grupo que no se asocia con estas categorías.

Resultados del Personal Administrativo

El personal administrativo cuenta con un total de **31 personas**, distribuido de la siguiente manera:

- **32% (10 personas)** son mujeres y el **68% (21 personas)** son hombres.
- No se identificaron personas con otras auto adscripciones sexo genéricas.
- En términos de **inclusión**, no hay personas con discapacidad.
- Similar al personal directivo, no se reportan individuos que se autoidentifiquen con grupos culturales diversos; el 100% pertenece al grupo no identificado como indígena, afromexicano o migrante.

Análisis Comparativo y Observaciones

La composición del personal directivo muestra un balance más equitativo en términos de género, con predominancia femenina (66.7%), mientras que en el personal administrativo hay una marcada mayoría masculina (68%). En ambos grupos no se observó representación de personas con discapacidad ni diversidad intercultural, ya que el 100% de los integrantes no pertenecen a comunidades indígenas, afromexicanas, migrantes u otras identidades culturales.

Estos resultados subrayan áreas de oportunidad para la UT Chetumal. Aunque el liderazgo femenino está presente en el ámbito directivo, la institución carece de estrategias visibles para la inclusión de personas con discapacidad y de grupos culturalmente diversos. Esto plantea el reto de implementar políticas que fortalezcan la equidad, la inclusión y la diversidad cultural en todos los niveles organizativos.

Como evaluador del desempeño de la UT Chetumal en el periodo 2023-2024 bajo el **Ámbito 5: Institución/Plantel**, se revisaron las iniciativas, servicios y acciones de acompañamiento a estudiantes, vinculación, gestión cultural y gestión institucional. Estas actividades fueron analizadas en función de su alineación con los criterios transversales del Sistema de Evaluación de la Educación Superior (SEAES): compromiso con la responsabilidad social, equidad social y de género, inclusión, excelencia, vanguardia, innovación social e interculturalidad.

Resultados Generales

La UT Chetumal desarrolló **62 iniciativas institucionales**, divididas entre los rubros de acompañamiento estudiantil, vinculación, gestión cultural y gestión institucional. De estas, se observa una mayor implementación en los criterios de **responsabilidad social (11 iniciativas)**, **excelencia (12 iniciativas)** e **inclusión (10 iniciativas)**. Sin embargo, la incorporación de criterios como **equidad social y de género (6 iniciativas)** e **interculturalidad (7 iniciativas)** muestra una menor representación, lo que sugiere áreas de mejora.

1. **Acompañamiento estudiantil:** Con **19 iniciativas**, este rubro presentó una mayor integración de **excelencia (4 iniciativas)** e inclusión (**3 iniciativas**). Ejemplos destacados incluyen asesorías académicas y pláticas sobre accesibilidad, alineándose con la misión de apoyo a la comunidad estudiantil.
2. **Vinculación con la comunidad:** También con **19 iniciativas**, este rubro demostró fortaleza en **responsabilidad social (4 iniciativas)** e innovación social (**3 iniciativas**). Actividades como talleres de liderazgo femenino y uso de tecnologías innovadoras en evaluaciones finales sobresalieron, impulsando la conexión entre la institución y su entorno.
3. **Gestión cultural:** Con **12 iniciativas**, destacan proyectos orientados a la preservación de tradiciones gastronómicas y culturales, como la Ruta Gastronómica y la Feria del Coco. Sin embargo, se observó una menor representación en **equidad social y de género (1 iniciativa)** y **vanguardia (1 iniciativa)**.
4. **Gestión institucional:** Este rubro también cuenta con **12 iniciativas**, donde sobresalieron actividades relacionadas con proyectos integradores y estadías profesionales, destacando en **excelencia (3 iniciativas)**.

Si bien la UT Chetumal ha avanzado significativamente en criterios como responsabilidad social, inclusión y excelencia, se identifican áreas de oportunidad en equidad social y de género e interculturalidad. Para mejorar, se recomienda diseñar estrategias más inclusivas y culturalmente representativas, fomentando un impacto integral en la comunidad educativa y su entorno.

Bajo el **Ámbito 5: Institución/Plantel**, se evaluó el desempeño de la UT Chetumal durante el periodo 2023-2024 según el **Indicador 19**, enfocado en las acciones previstas en los planes y programas de desarrollo institucional que impulsan la incorporación de los criterios transversales establecidos por el Sistema de Evaluación de la Educación Superior (SEAES). Estos criterios incluyen compromiso con la responsabilidad social, equidad social y de género, inclusión, excelencia, vanguardia, innovación social e interculturalidad.

Resultados Generales

La UT Chetumal reportó un total de **93 acciones institucionales** incluidas en sus planes y programas de desarrollo. Estas acciones reflejan diferentes niveles de integración de los criterios transversales, destacando principalmente en **compromiso con la responsabilidad social (23 acciones)**, **inclusión (15 acciones)** y **excelencia (18 acciones)**. Por otro lado, los criterios de **vanguardia (10 acciones)**, **innovación social (8 acciones)** e **interculturalidad (7 acciones)** presentan una menor frecuencia.

1. **Compromiso con la responsabilidad social:** Este criterio lidera en términos de incorporación con **23 acciones**. Las estrategias en este ámbito fortalecen el vínculo de la institución con la comunidad y su contribución al bienestar social.

2. **Equidad social y de género:** Con **12 acciones**, este criterio aún tiene margen de mejora. Las iniciativas en este ámbito buscan promover un entorno institucional justo y equitativo, pero la frecuencia relativa sugiere la necesidad de reforzar su implementación.
3. **Inclusión:** Con **15 acciones**, este criterio refleja un compromiso sólido con la integración de grupos vulnerables o históricamente marginados, asegurando accesibilidad y participación.
4. **Excelencia:** **18 acciones** en este rubro demuestran que la UT Chetumal prioriza la calidad académica y administrativa, alineándose con estándares elevados de desempeño.
5. **Vanguardia e innovación social:** Aunque estos criterios presentan menor incidencia, con **10 y 8 acciones** respectivamente, las iniciativas contempladas demuestran un enfoque hacia la adopción de tecnologías emergentes y soluciones creativas.
6. **Interculturalidad:** Con **7 acciones**, este criterio muestra una representación limitada, evidenciando un área de oportunidad para incluir más actividades que fomenten el reconocimiento de la diversidad cultural.

La UT Chetumal ha integrado de manera destacada criterios como responsabilidad social, excelencia e inclusión en sus planes y programas de desarrollo institucional. Sin embargo, los criterios de equidad social y de género, vanguardia, innovación social e interculturalidad requieren mayor atención para garantizar un enfoque más equilibrado y transversal. Se recomienda diseñar nuevas estrategias que fortalezcan estos criterios, asegurando una planeación institucional más inclusiva, innovadora y culturalmente diversa.

En el Indicador 20 - Acciones institucionales de atención y sensibilización, la UT Chetumal desarrolló 56 acciones institucionales orientadas a atender y sensibilizar a la comunidad, enmarcadas en los criterios transversales del Sistema de Evaluación de la Educación Superior (SEAES): responsabilidad social, equidad de género, inclusión, excelencia, vanguardia, innovación social e interculturalidad. Estas acciones reflejan un compromiso institucional con la formación integral y la generación de impacto positivo en su comunidad.

Resultados Generales

De las 56 acciones, el criterio con mayor representación fue la **excelencia**, con **12 iniciativas**. Esto evidencia que la UT Chetumal prioriza el cumplimiento de altos estándares académicos y administrativos en sus programas. La **responsabilidad social** ocupó el segundo lugar, con **10 acciones**, mostrando un esfuerzo significativo por promover valores éticos y fortalecer el compromiso comunitario mediante actividades relacionadas con ética, anticorrupción y bienestar colectivo.

El ámbito de **inclusión** destacó con **8 acciones**, entre las que se encuentran iniciativas dirigidas a la educación inclusiva, eliminando barreras de aprendizaje y participación para estudiantes con necesidades específicas, como aquellas relacionadas con el Trastorno del Espectro Autista. Del

mismo modo, se realizaron **8 acciones** relacionadas con la **innovación social**, subrayando el uso de soluciones creativas para resolver desafíos sociales dentro del entorno institucional.

Por otro lado, los criterios de **vanguardia e interculturalidad** se integraron con **6 y 7 acciones**, respectivamente. Estas cifras reflejan esfuerzos por incorporar tecnologías emergentes y fomentar la diversidad cultural en la institución. Finalmente, la **equidad social y de género** tuvo una menor representación, con solo **5 acciones**, lo que indica una oportunidad para fortalecer las estrategias en este aspecto.

Observaciones

Entre las acciones más destacadas se encuentran programas enfocados en ética y anticorrupción, inclusión educativa y sensibilización cultural. Aunque la UT Chetumal ha mostrado un enfoque equilibrado en criterios como responsabilidad social, inclusión y excelencia, los datos sugieren la necesidad de incrementar las acciones relacionadas con **equidad de género y vanguardia**, para reforzar el impacto institucional en estas áreas clave.

Conclusión

La UT Chetumal ha mostrado un esfuerzo significativo en la sensibilización de su comunidad, logrando avances importantes en varios criterios del SEAES. No obstante, se recomienda ampliar las estrategias dirigidas a la equidad de género y la adopción de tecnologías vanguardistas, promoviendo una atención más integral y diversificada.

Conclusiones.

La autoevaluación realizada por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UT Chetumal) refleja un ejercicio riguroso de introspección institucional que destaca tanto los logros como las áreas de oportunidad en su misión de ofrecer educación superior pertinente y de calidad. Este proceso ha permitido identificar elementos esenciales que guían la dirección estratégica de la institución en un contexto cada vez más complejo y competitivo.

Compromiso con la calidad educativa y el desarrollo regional

La UT Chetumal reafirma su compromiso con la formación de profesionales que no solo respondan a las demandas del mercado laboral, sino que también contribuyan al desarrollo sostenible de la región. La solidez de su modelo educativo y su capacidad de adaptación a las necesidades cambiantes del entorno son aspectos clave que han consolidado su relevancia en el sureste mexicano. Este enfoque, basado en competencias profesionales, valores éticos y responsabilidad social, asegura que la universidad siga siendo un agente transformador para sus estudiantes y su comunidad.

El análisis evidencia un esfuerzo consistente por alinear los programas educativos con las tendencias globales, las demandas del sector productivo y los principios de sostenibilidad. Este equilibrio entre lo local y lo global posiciona a la UT Chetumal como un puente entre las necesidades inmediatas de la región y las exigencias del entorno internacional.

Innovación y sostenibilidad como pilares estratégicos

Un aspecto destacado en el informe es el enfoque en la innovación tecnológica y la sostenibilidad, que se han convertido en ejes estratégicos de la universidad. Sin embargo, más allá de los avances logrados, es esencial reflexionar sobre cómo estas prioridades pueden integrarse de manera más sistemática en todas las dimensiones institucionales. Esto implica no solo impulsar proyectos innovadores, sino también garantizar que estos esfuerzos sean sostenibles, escalables y alineados con una visión institucional de largo plazo.

El desafío principal radica en transformar los logros puntuales en prácticas institucionalizadas que generen un impacto profundo y duradero. Para ello, será fundamental desarrollar un marco más robusto de evaluación y retroalimentación que permita medir de manera precisa el impacto de estas iniciativas en el entorno social, económico y ambiental.

Inclusión y equidad: retos y oportunidades

Si bien el informe muestra avances significativos en sensibilización y promoción de la equidad social, todavía queda un camino por recorrer para lograr una verdadera inclusión integral. Las iniciativas actuales son prometedoras, pero deben evolucionar hacia políticas y estrategias institucionales más estructuradas. La inclusión no puede limitarse a programas específicos; debe permear todas las decisiones, desde el diseño curricular hasta la gestión del talento humano y la infraestructura.

Este es un aspecto donde la universidad tiene una oportunidad única de consolidar su liderazgo como un espacio inclusivo y diverso. Para ello, es necesario garantizar que las políticas de equidad estén respaldadas por indicadores claros, recursos adecuados y un sistema de monitoreo que permita ajustar las acciones conforme a las necesidades identificadas.

Internacionalización y formación global

La internacionalización es otro aspecto que resalta en el análisis, evidenciando el esfuerzo de la UT Chetumal por proyectarse en el ámbito global. Sin embargo, este enfoque debe ser acompañado de una estrategia más definida que amplíe el alcance y la profundidad de las colaboraciones internacionales. No se trata únicamente de enviar estudiantes o participar en eventos globales, sino de construir redes sólidas que integren a la universidad en circuitos de conocimiento, investigación e innovación globales.

La internacionalización debe convertirse en un elemento transversal que transforme no solo la experiencia educativa, sino también las perspectivas de toda la comunidad universitaria. Esto implica un compromiso renovado con la formación en competencias globales, que incluya el aprendizaje de idiomas, el entendimiento intercultural y la capacidad de liderar en un mundo interconectado.

Hacia una cultura de mejora continua

El proceso de autoevaluación pone de manifiesto la importancia de consolidar una cultura de mejora continua en la UT Chetumal. Este desafío implica avanzar hacia un modelo de gestión más integrado y basado en evidencias, donde las decisiones estratégicas se fundamenten en análisis rigurosos y en un diálogo constante con los distintos actores institucionales.

La implementación de un sistema de evaluación integral permitirá no solo identificar áreas de mejora con mayor precisión, sino también garantizar la rendición de cuentas y la transparencia en todos los niveles. Esto es particularmente importante en un entorno donde las expectativas sociales hacia las instituciones educativas son cada vez más altas.

Conclusión

La UT Chetumal se encuentra en un momento crucial de su desarrollo institucional. Los logros alcanzados demuestran su capacidad para responder a las demandas de un entorno cambiante, mientras que las áreas de mejora ofrecen una oportunidad para fortalecer su impacto en la región y en el mundo. Para lograrlo, será necesario un enfoque estratégico que integre innovación, inclusión, sostenibilidad e internacionalización como ejes transversales de su quehacer.

Este informe no solo representa un diagnóstico, sino una invitación a reflexionar sobre el potencial transformador de la universidad. A través de una gestión comprometida, colaborativa y orientada al futuro, la UT Chetumal puede consolidarse como un referente en la educación superior y un pilar para el desarrollo sostenible de su comunidad.

Referencias.

- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2020). Medición de la pobreza en los municipios de México, 2020. México. Recuperado de: [Presentacion_Pobreza_Municipal_2020.pdf \(coneval.org.mx\)](#)
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2020). *Pobreza por localidad urbana, 2020. Entidades federativas*. México. Recuperado de: [Sintesis p2021aobreza localidad entidades 2020.pdf \(coneval.org.mx\)](#)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2017) (7ª Ed.) *Conociendo Quintana Roo*. México. Recuperado de: [Conociendo Quintana Roo. séptima edición. 2017 \(inegi.org.mx\)](#)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). *Principales resultados del Censo de Población y Vivienda 2020: Quintana Roo*. México.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). *Panorama sociodemográfico de Quintana Roo: Censo de Población y Vivienda*. México. Recuperado de: [Panorama sociodemográfico de 2020 \(inegi.org.mx\)](#)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023). Principales resultados del Censo de Población y Vivienda 2020 : Quintana Roo / Instituto Nacional de Estadística y Geografía.-- México : INEGI, c2023.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021a). Censo de Población y Vivienda 2020. Tabulados del Cuestionario Básico Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021b). Panorama sociodemográfico de Quintana Roo Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bviniegi/productos/nueva_estruc/702825197964.pdf
- México Unido Contra la Delincuencia (2022). *Atlas de homicidios: México 2021*. México. Recuperado de: [Atlas-de-homicidios-2021_WEB.pdf \(muacd.org.mx\)](#)
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2023). Quintana Roo. Información Laboral noviembre 2023. Recuperado de http://siel.stps.gob.mx:304/perfiles/perfiles_detallado/perfil_quintana_roo.pdf
- https://sistemas.dgutyp.sep.gob.mx/tiutyp/3SO_materiales/8_.pdf?utm_source=chatgpt.com

Anexos

Anexo 1:

Indicadores de la Institución

Informe de Indicadores de Gestión de Calidad

2. Proceso de Dirección

P-REC-002 Atención a solicitudes de información

Porcentaje de solicitudes de información atendidas dentro del tiempo estipulado



P-DPMRA-001 Integración de carpetas de Sesión de Consejo

Porcentaje de carpetas de trabajo del H. Consejo Directivo de la Universidad Tecnológica de Chetumal entregadas dentro del tiempo estipulado



P-DPMRA-002 Seguimiento y medición de indicadores

Porcentaje de cumplimiento de indicadores de seguimiento y medición

Estadística Básica

Periodo	Cumplimiento
Septiembre - Diciembre 2023	100%
Enero - Abril	100%
Mayo - Agosto	100%
Septiembre - Diciembre	100%

Programa Operación Anual

Periodo	Meta Alcanzada
Enero - Abril	100%
Mayo - Agosto	100%
Septiembre - Diciembre	100%

SIPPRES

Periodo	Programado	Meta Alcanzada
Enero - Marzo	100%	71.43%
Abril - Junio	100%	77%
Julio - Septiembre	100%	83%
Octubre - Diciembre		

ARCHIVO

Periodo	Meta Alcanzada
Enero - Diciembre	100%

Informe de Indicadores de Gestión de Calidad

3. Servicios Escolares y 4. Titulación

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-ACA-013 Procedimiento de alta, baja y seguimiento al seguro facultativo	Porcentaje de alumnos con seguridad social	Cuatrimestral	<p>96% Estudiantes con Seguro</p>	<p>89.10% Estudiantes con Seguro</p>	<p>89.65% Estudiantes con Seguro</p>	<p>0% Estudiantes con Seguro</p>	<p>89.37%</p>
P-ACA-014 Procedimiento de prórrogas de pago	Número de prórrogas otorgadas	Cuatrimestral	<p>17 Prórrogas</p>	<p>10 Prórrogas Otorgadas</p>	<p>10 Prórrogas Otorgadas</p>	<p>0 Prórrogas Otorgadas</p>	<p>100%</p>
P-ACA-015 Procedimiento de bajas temporales o definitivas	Porcentaje de bajas registradas	Cuatrimestral	<p>13% Bajas</p>	<p>6.29% Bajas Registradas</p>	<p>6.06% Bajas Registradas</p>	<p>0% Bajas Registradas</p>	<p>61.38%</p>
P-ACA-018 Procedimiento de admisión e inscripción	Número total de alumnos matriculados	Anual	<p>100% Estudiantes</p>	<p>94.14% Estudiantes</p>	<p>0% Estudiantes</p>	<p>0% Estudiantes</p>	<p>94.14%</p>
P-ACA-019 Procedimiento de reinscripción	Porcentaje de alumnos de continuidad	Cuatrimestral	<p>80% Estudiantes</p>	<p>122.86% Estudiantes Reinscritos</p>	<p>167.53% Estudiantes Reinscritos</p>	<p>0% Estudiantes Reinscritos</p>	<p>145.19%</p>
P-ACA-020 Procedimiento de titulación	Porcentaje de egresados titulados	Semestral	<p>100% Estudiantes</p>	<p>93.54% Estudiantes Titulados</p>	<p>80.85% Estudiantes Titulados</p>	<p>0% Estudiantes Titulados</p>	<p>87.195%</p>

Informe de Indicadores de Gestión de Calidad

5. Procesos de Enseñanza

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-ACA-002 Procedimiento de inducción a docentes de nuevo ingreso	Porcentaje de docentes de nuevo ingreso, atendidos en Taller de Inducción	Cuatrimestral	100% Docentes	0% Docentes Atendidos	100% Docentes Atendidos	0% Docentes Atendidos	100%
P-ACA-003 Planeación académica cuatrimestral	Eficiencia de la planeación de secuencias didácticas	Cuatrimestral	100% Secuencias Generadas	100% Secuencias Realizadas	100% Secuencias Realizadas	0% Secuencias Realizadas	100%
P-ACA-004 Procedimiento de capacitación al personal académico	Porcentaje de docentes que aprueban la capacitación	Cuatrimestral	85% Docentes Capacitados	85% Docentes Aprobados	85% Docentes Aprobados	0% Docentes Aprobados	85%
P-ACA-008 Procedimiento optativo de idiomas	Promedio de aprovechamiento general de taller	Cuatrimestral	80% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento	80% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento	40%
P-ACA-012 Procedimiento de evaluación del desempeño del personal docente	Satisfacción del alumno del servicio docente	Cuatrimestral	90% Servicios Programados	95% Servicios Realizados	93% Servicios Realizados	0% Servicios Realizados	94%

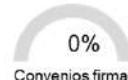
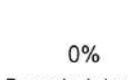
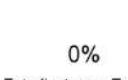
Informe de Indicadores de Gestión de Calidad

5. Procesos de Enseñanza

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Tecnico Superior Universitario				Licenciatura				Meta Anual Programada	Avance en el periodo Ene - Ago TSU	Avance en el periodo Ene - Ago Licenciatura
			Gastronomía	Desarrollo Negocios	Mecatrónica	Tecnologías Información	Gastronomía	Innovación Negocios	Mecatrónica	Desarrollo de Software			
P-ACA-005 Procedimiento gestión de la enseñanza	Índice de aprobación por carrera	Cuatrimestral	9.10	9.50	9.30	9.50	10	8.8	9.70	10	100% Estudiantes	93.5% Estudiantes Aprobados	96.2% Estudiantes Aprobados
P-ACA-005 Procedimiento gestión de la enseñanza	Promedio de aprovechamiento escolar por carrera	Cuatrimestral	89.97%	92.78%	92.50%	90.35%	93.47%	93.53%	93.39%	91.13%	80% Aprovechamiento	90.75% Aprovechamiento	92.5% Servicios Realizados
P-ACA-006 Procedimiento de atención y seguimiento a estudiantes con BAP asociadas a una condición especial	Eficiencia de atención a estudiantes con BAP	Cuatrimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80% Estudiantes	100% Estudiantes Canalizados	100% Estudiantes Canalizados
P-ACA-007 Procedimiento de tutorías	Promedio de aprovechamiento grupal por programa educativo en cada periodo cuatrimestral	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	100% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento
P-ACA-010 Atención a estudiantes de bajo desempeño	Eficiencia terminal por programa educativo	Cuatrimestral	91%	95%	93%	95%	100%	88%	100%	97%	80% Eficiencia Terminal	93.5% Eficiencia Terminal	96.2% Eficiencia Terminal

Informe de Indicadores de Gestión de Calidad

6. Vinculación

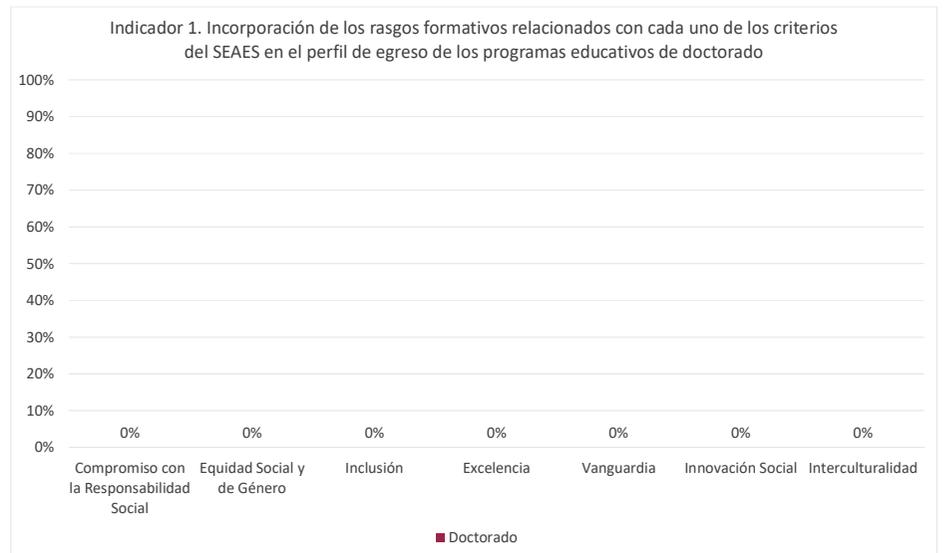
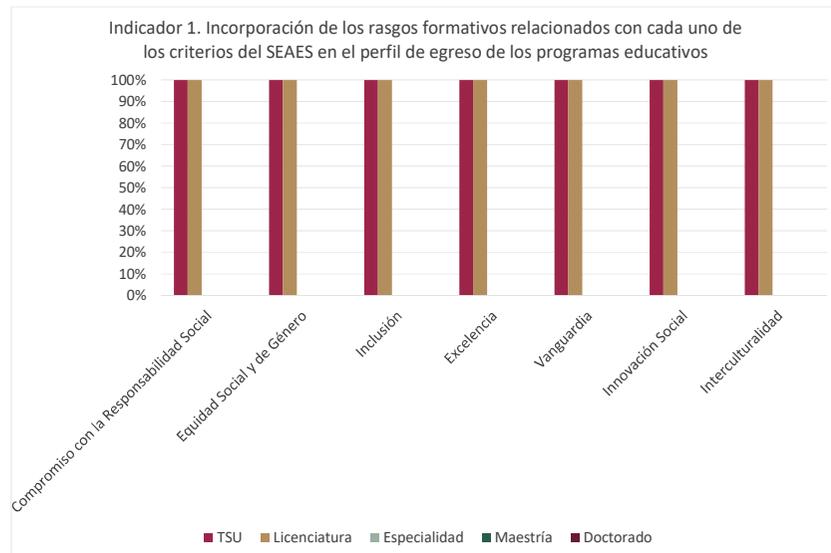
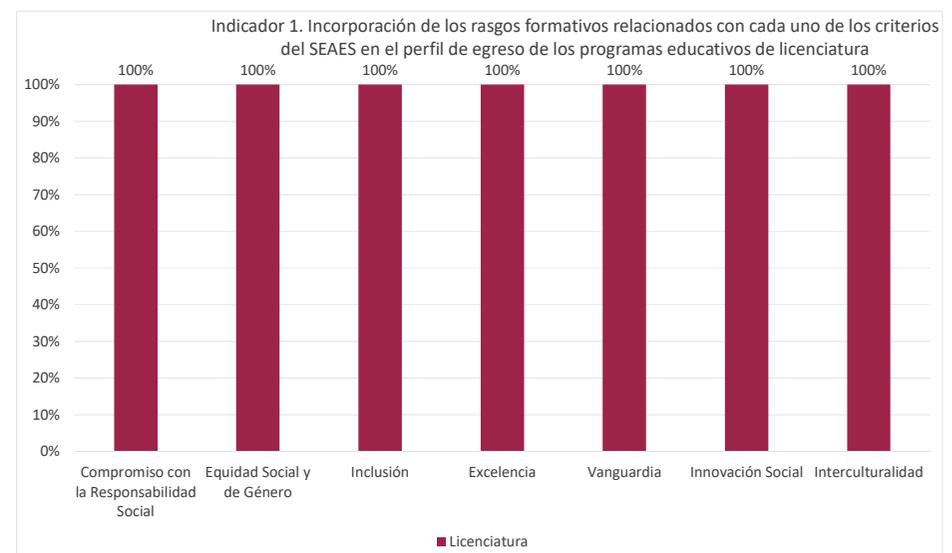
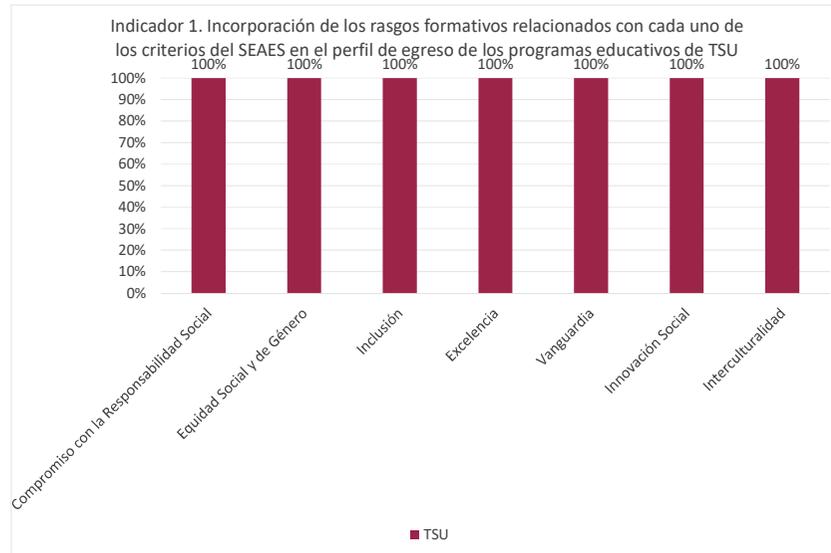
Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-VIN-001 Promoción y difusión	Porcentaje de estudiantes captados de nuevo ingreso	Anual	 100% Estudiantes	 50.29% Estudiantes Captados	 0% Estudiantes Captados	 0% Estudiantes Captados	 50.29%
P-VIN-002 Estadías profesionales	Porcentaje de convenios firmados	Anual	 100% Convenios	 100% Convenios firmados	 0% Convenios firmados	 0% Convenios firmados	 100%
P-VIN-002 Estadías profesionales	Memorias de estadías profesional	Cuatrimstral	 100% Egresados	 93% Egresados Laborando	 102% Egresados Laborando	 0% Egresados Laborando	 97.5%
P-VIN-003 Seguimiento de egresados	Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral	Anual	 50% Estudiantes en Estadía	 30.30% Estudiantes en Estadía	 31.37% Estudiantes en Estadía	 0% Estudiantes en Estadía	 30.83%

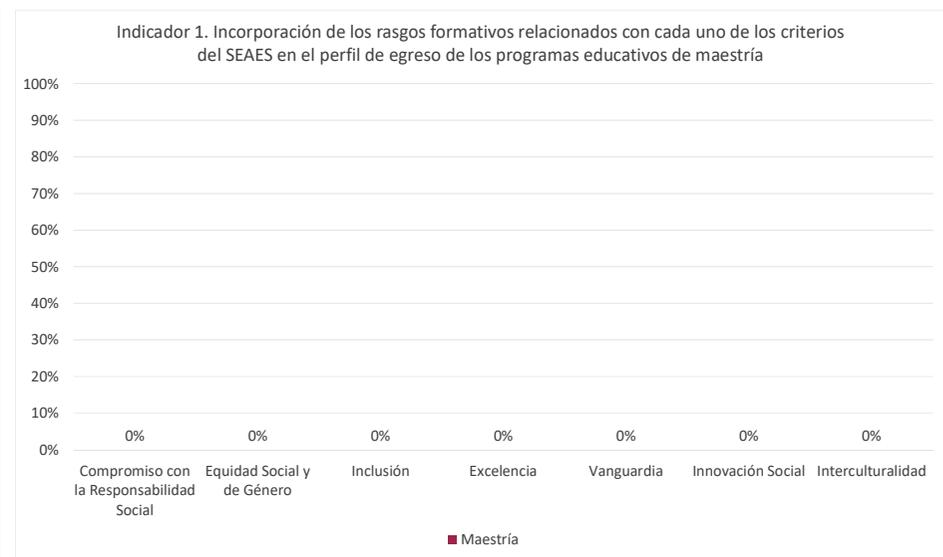
Informe de Indicadores de Gestión de Calidad

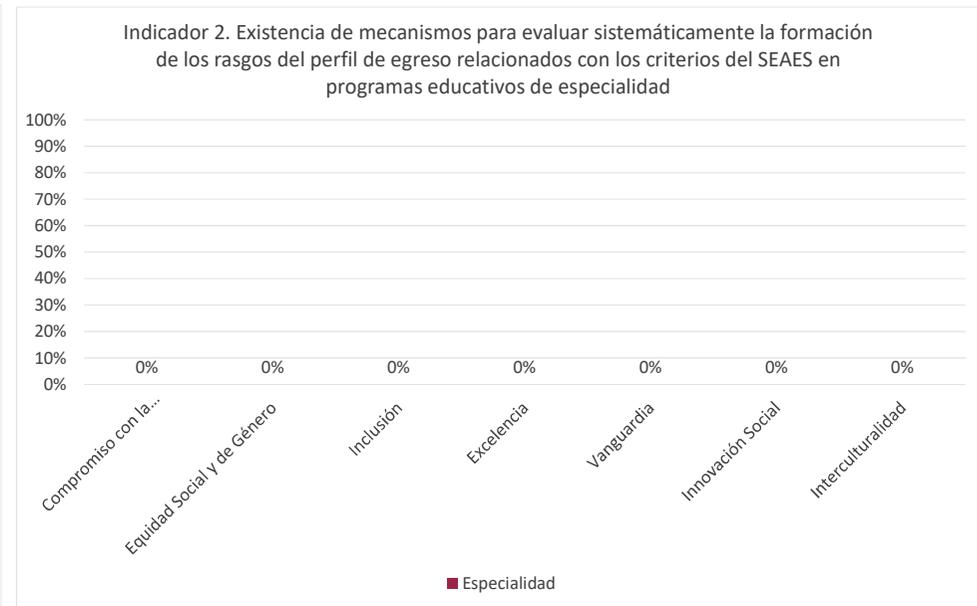
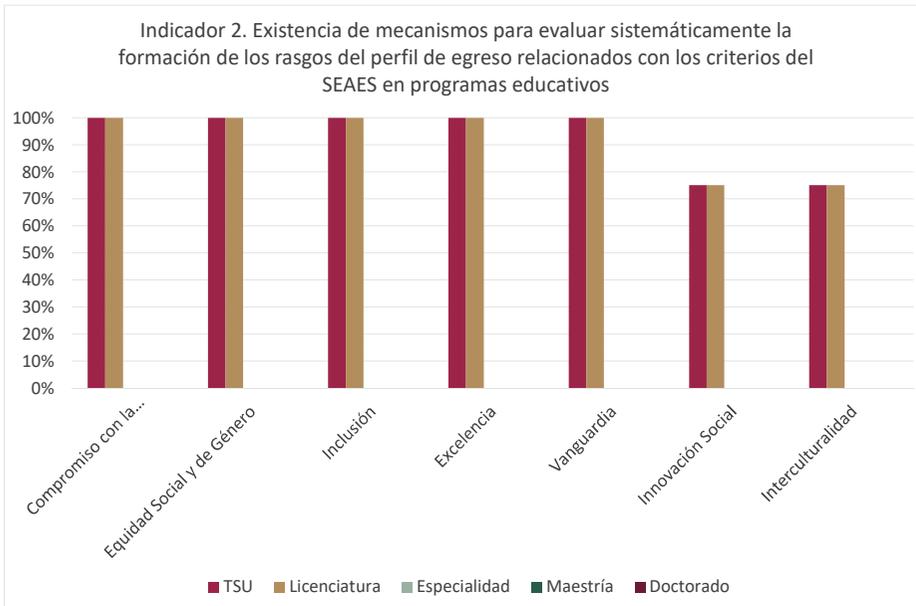
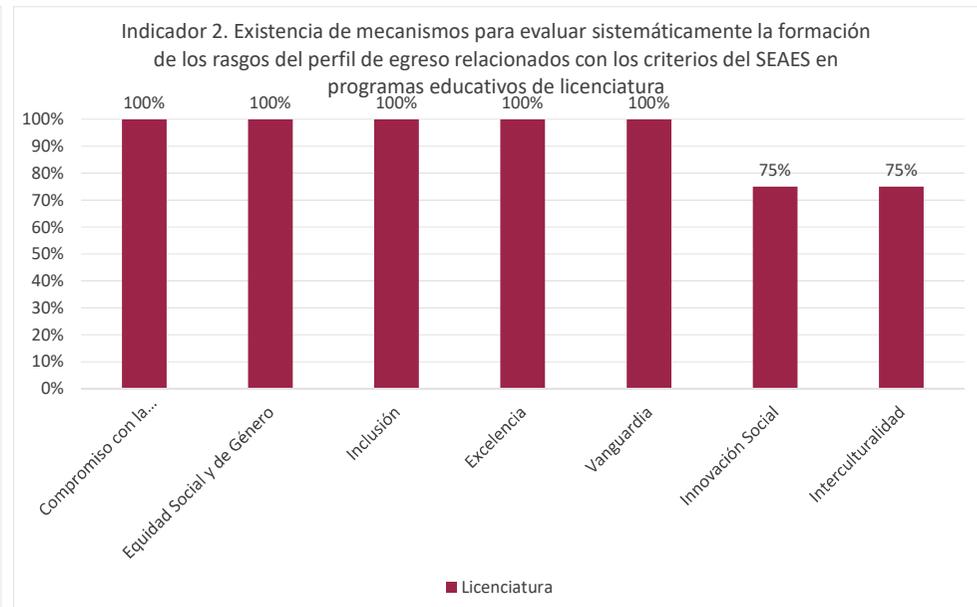
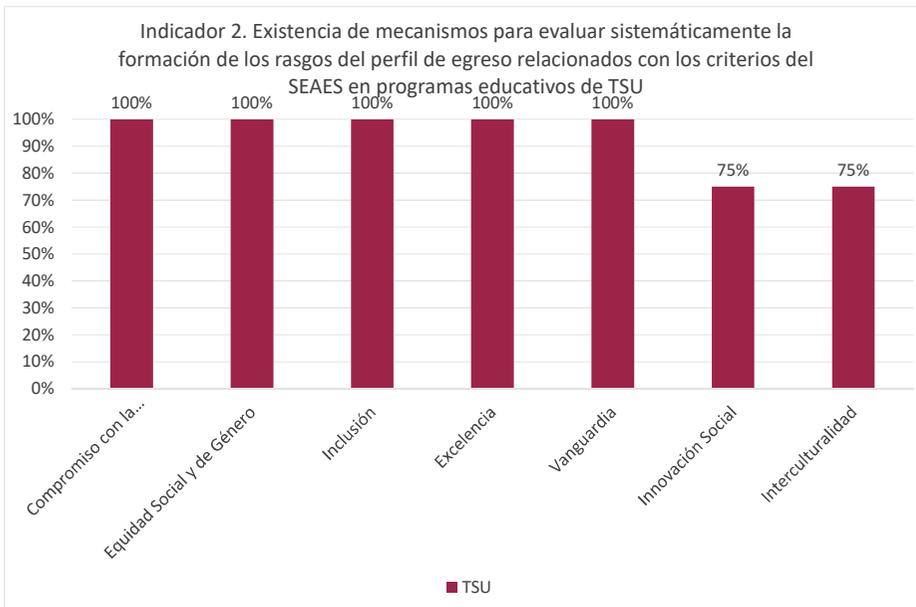
7. Procesos de Apoyo

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-ADM-002 Adquisición de bienes y servicios	Número de requisiciones atendidas	Cuatrimestral	100% Requisiciones Generadas	97% Requisiciones	100% Requisiciones	0% Requisiciones	98.5%
P-ADM-003 Procedimiento de mantenimiento de edificios	Tiempo de respuesta al servicio de mantenimiento	Cuatrimestral	1 Hora de Atención	1 Hora de Atención	1 Hora de Atención	0% Hora de Atención	100%
P-ADM-003 Procedimiento de mantenimiento de edificios	Cumplimiento del programa anual de mantenimiento se está cumplimiento	Anual	Actividades realizadas	Actividades realizadas	Actividades realizadas	Actividades realizadas	0%
P-ADM-004 Capacitación del personal administrativo	Total de personal capacitado	Cuatrimestral	15% Personal	62.50% Personal capacitado	61.70% Personal capacitado	0% Personal capacitado	
P-DPMRA-009 Servicios de laboratorios	Aplicaciones o servicios solicitados	Cuatrimestral	100% Solicitudes generadas	100% Solicitudes generadas	100% Solicitudes generadas	0% Solicitudes generadas	100%
P-DPMRA-011 Titulación electrónica	Títulos electrónicos realizados	Semestral	100% Títulos generados	0% Títulos generados	100% Títulos generados	0% Títulos generados	100%

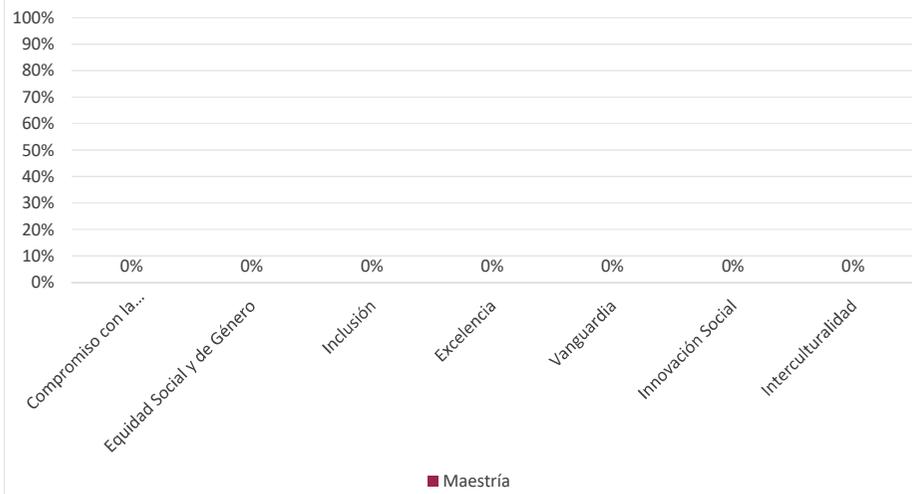
Anexo 2: Indicadores básicos del SEAES



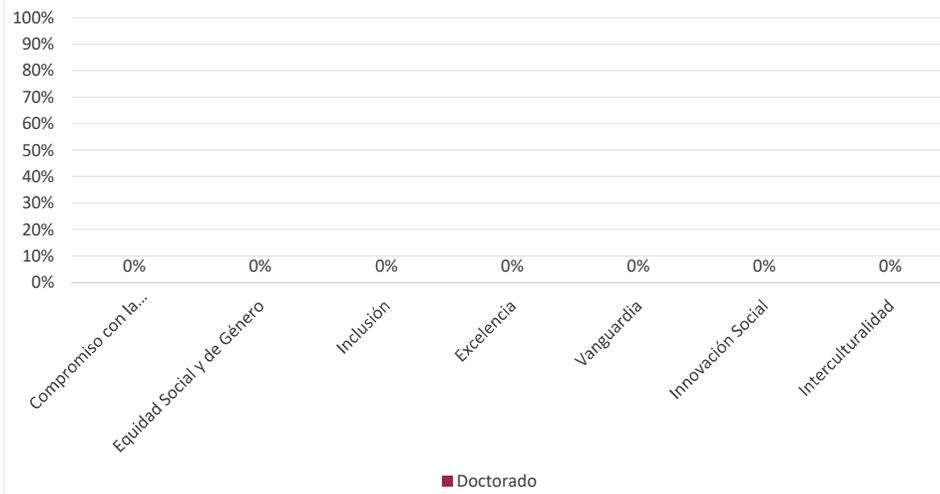




Indicador 2. Existencia de mecanismos para evaluar sistemáticamente la formación de los rasgos del perfil de egreso relacionados con los criterios del SEAES en programas educativos de maestría



Indicador 2. Existencia de mecanismos para evaluar sistemáticamente la formación de los rasgos del perfil de egreso relacionados con los criterios del SEAES en programas educativos de doctorado



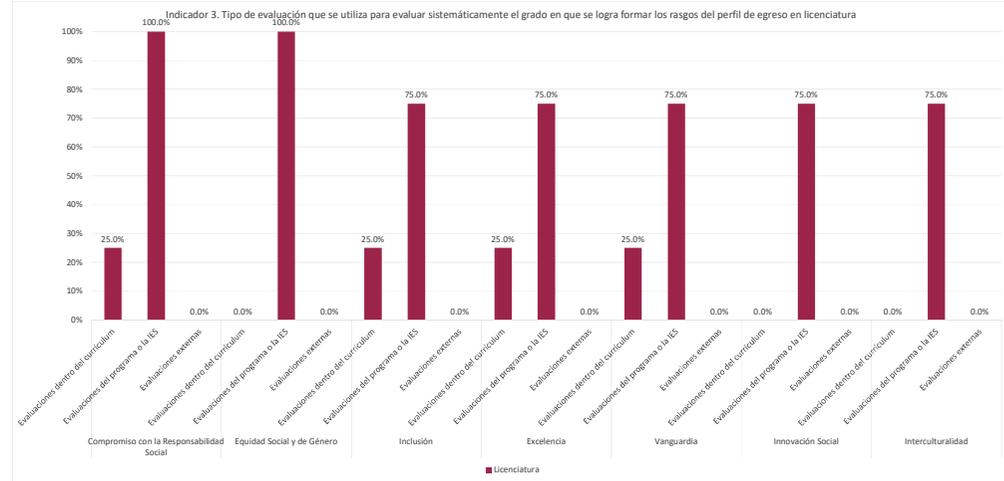
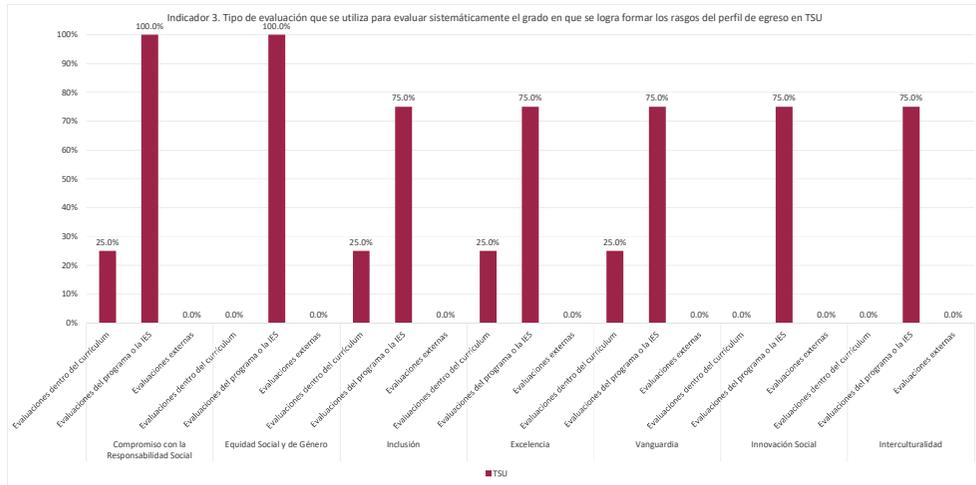
Ámbito 1: Formación profesional

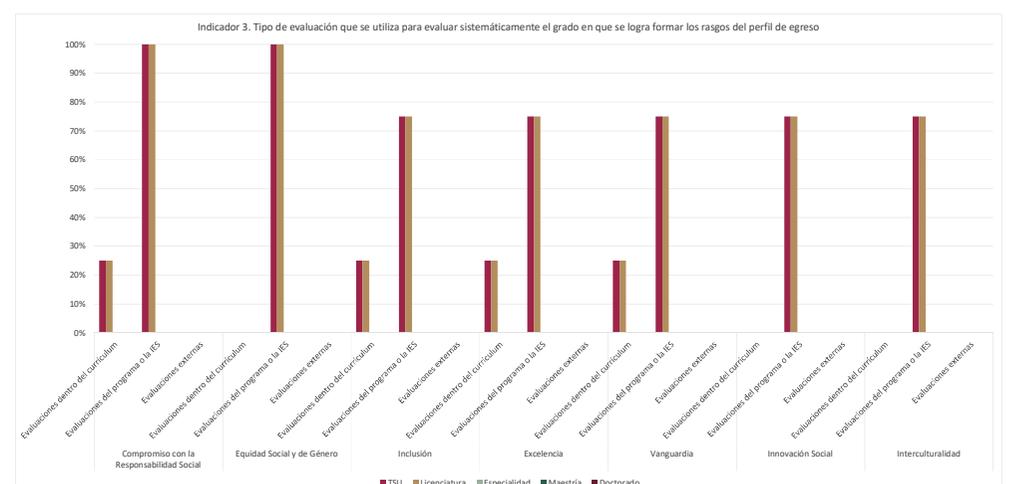
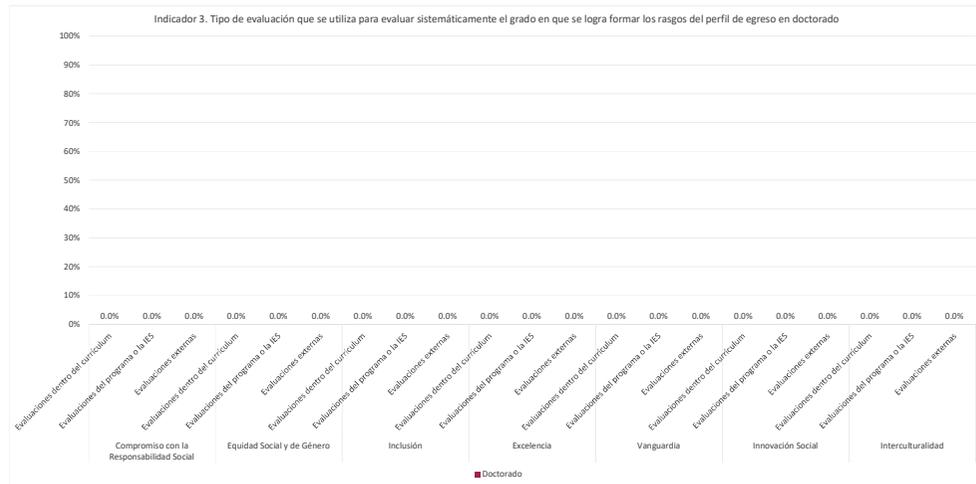
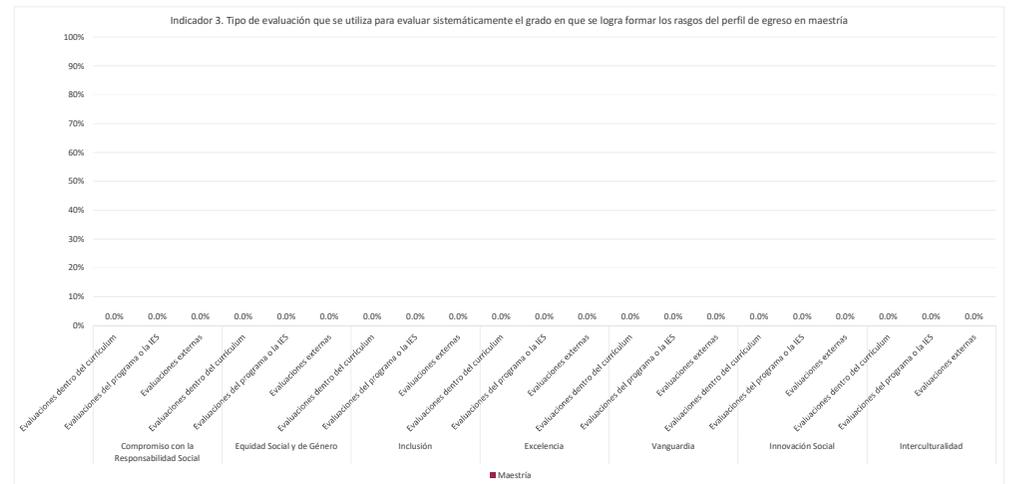
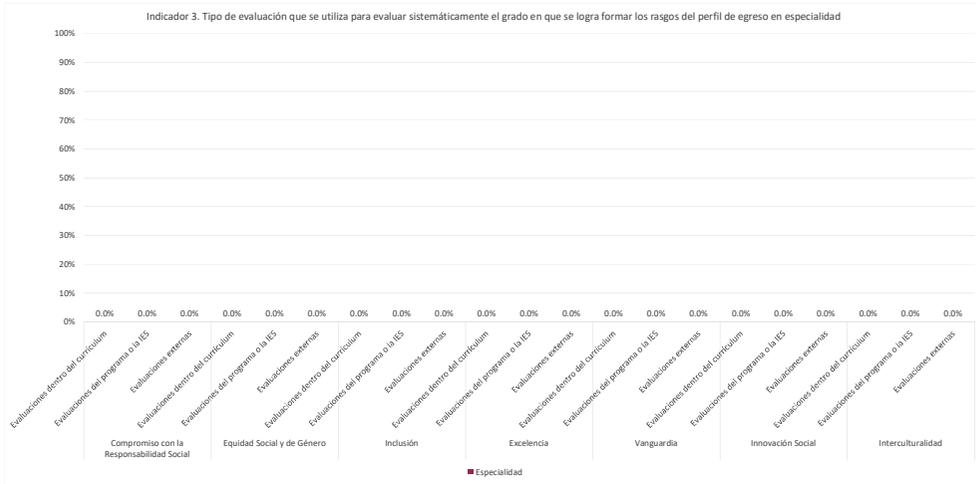
Indicador 3. Si la respuesta al indicador 2 es positiva: Tipo de evaluación que se utiliza para evaluar sistemáticamente el grado en que se logra formar los rasgos del perfil de egreso

Tabla 3a

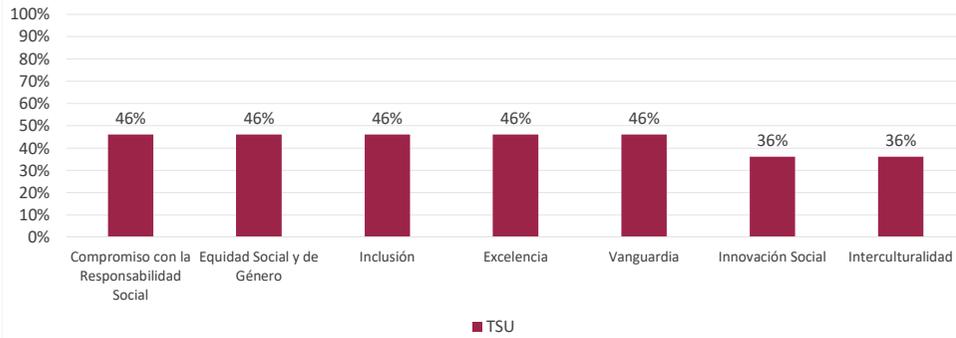
Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE PROGRAMAS	Compromiso con la Responsabilidad Social			Equidad Social y de Género			Inclusión			Excelencia			Vanguardia			Innovación Social			Interculturalidad			Comentarios		
					a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales	a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales	a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales	a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales	a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales	a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales	a) Forman parte de las prácticas de evaluación en las etapas terminales del currículum, es decir, se llevan a cabo dentro de los cursos, materias, módulos, y demás unidades de organización de los aprendizajes	b) Son evaluaciones internas, realizadas por el propio programa o por la institución, pero no forman parte de los cursos, materias y demás unidades de organización de los aprendizajes dentro del currículum	c) Son evaluaciones externas, por ejemplo, evaluaciones del logro de los rasgos del perfil de egreso que llevan a cabo instancias que realizan exámenes nacionales			
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	TSU	4	1	4	0	0	4	0	1	3	0	1	3	0	1	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	La ausencia de un mecanismo de evaluación específico para medir la capacidad de los estudiantes en aspectos relacionados con la identificación y atención de necesidades sociales e interculturales mediante tecnología, se debe a que los proyectos y estadías actuales no contemplan instrumentos diseñados específicamente para evaluar el impacto social.
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	4	1	4	0	0	4	0	1	3	0	1	3	0	1	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	La ausencia de un mecanismo de evaluación específico para medir la capacidad de los estudiantes en aspectos relacionados con la identificación y atención de necesidades sociales e interculturales mediante tecnología, se debe a que los proyectos y estadías actuales no contemplan instrumentos diseñados específicamente para evaluar el impacto social.
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

Tabla 3b																										
Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE PROGRAMAS	Compromiso con la Responsabilidad Social			Equidad Social y de Género			Inclusión			Excelencia			Vanguardia			Innovación Social			Interculturalidad			
					Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	Evaluaciones dentro del currículum	Evaluaciones del programa o la IES	Evaluaciones externas	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	TSU	100.0%	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	100.0%	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

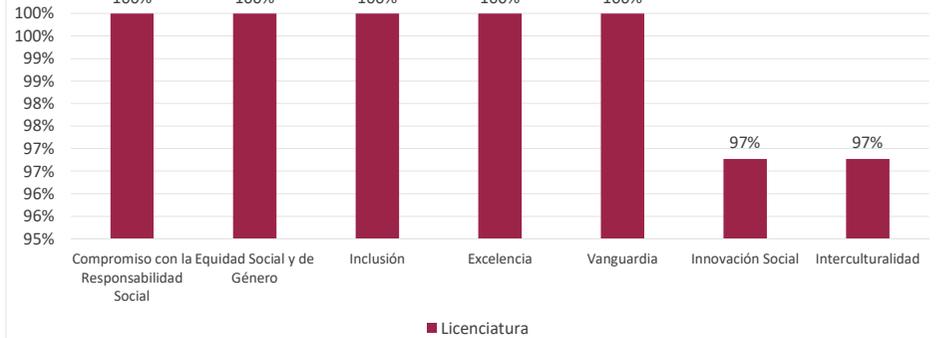




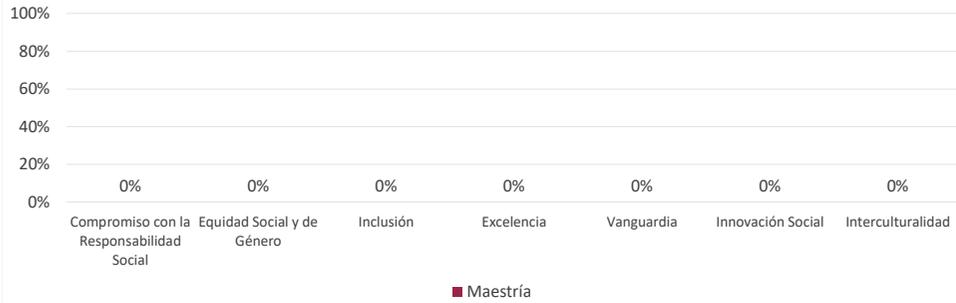
Indicador 4. Estudiantes egresados por programa educativo que demostraron haber adquirido la formación prevista en el perfil de egreso, relacionada con los criterios del SEAES en TSU



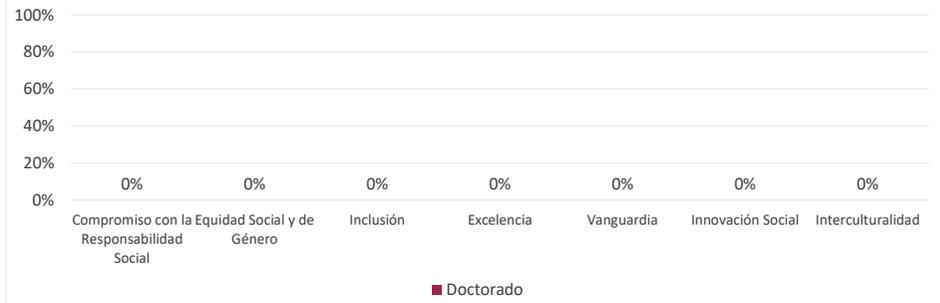
Indicador 4. Estudiantes egresados por programa educativo que demostraron haber adquirido la formación prevista en el perfil de egreso, relacionada con los criterios del SEAES en licenciatura



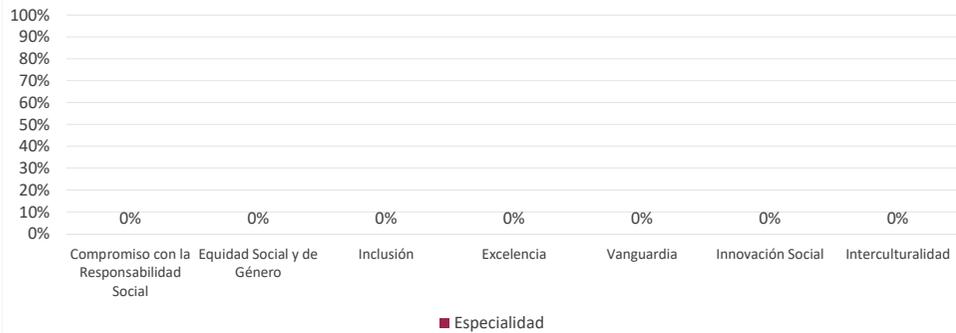
Indicador 4. Estudiantes egresados por programa educativo que demostraron haber adquirido la formación prevista en el perfil de egreso, relacionada con los criterios del SEAES en maestría



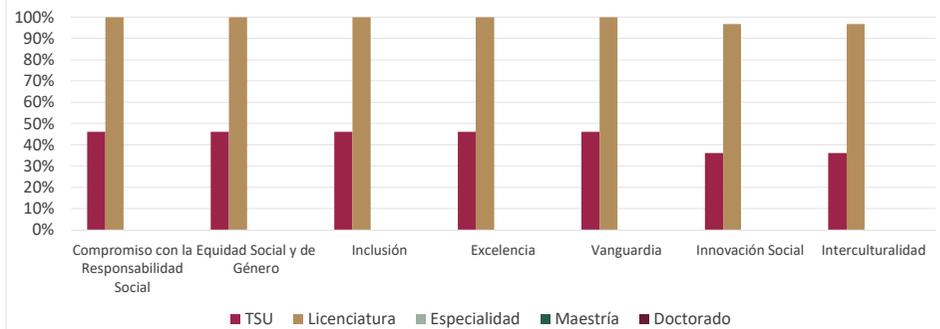
Indicador 4. Estudiantes egresados por programa educativo que demostraron haber adquirido la formación prevista en el perfil de egreso, relacionada con los criterios del SEAES en doctorado



Indicador 4. Estudiantes egresados por programa educativo que demostraron haber adquirido la formación prevista en el perfil de egreso, relacionada con los criterios del SEAES en especialidad



Indicador 4. Estudiantes egresados por programa educativo que demostraron haber adquirido la formación prevista en el perfil de egreso, relacionada con los criterios del SEAES



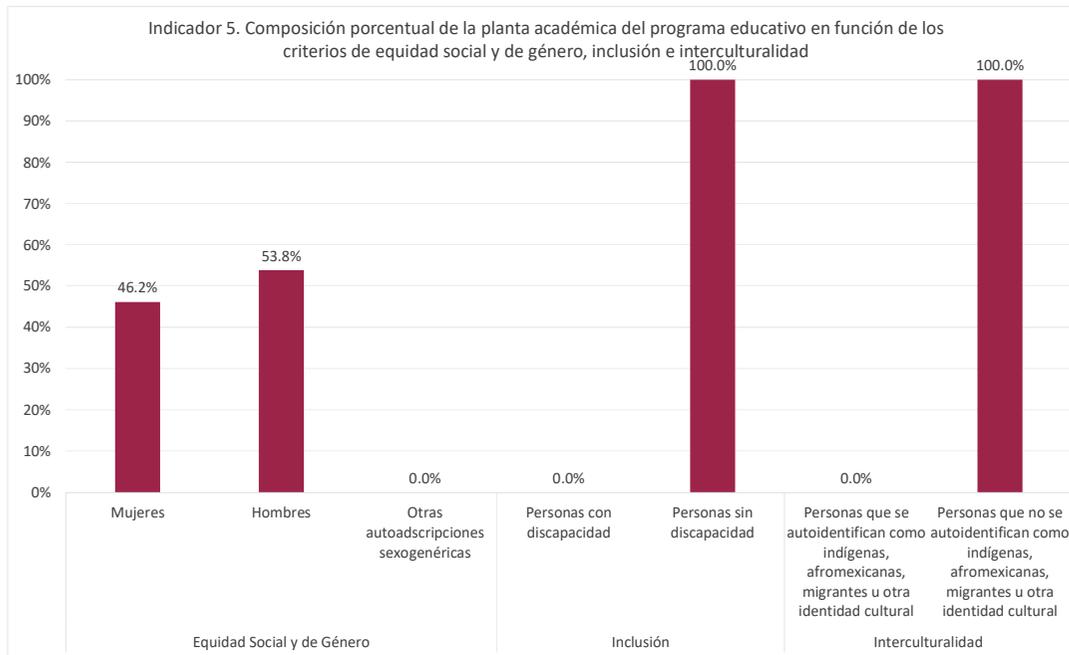
Ámbito 2: Profesionalización de la docencia
Indicador 5. Composición porcentual de la planta académica del programa educativo en función de los criterios de equidad social y de género, inclusión e interculturalidad

Tabla 5a

Entidad	Institución	Periodo	Planta académica	TOTAL DE PLANTA ACADEMICA	Equidad Social y de Género			Inclusión		Interculturalidad		Comentarios
					Mujeres	Hombres	Otras autoadscripciones sexogenéricas	Personas con discapacidad (motriz, visual, auditiva, cognitiva, trastorno conductual u otro)	Personas sin discapacidad (motriz, visual, auditiva, cognitiva, trastorno conductual u otro)	Personas que se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Docentes, investigadores	65	30	35	0	0	65	0	65	

Tabla 5b

Entidad	Institución	Periodo	Planta académica	TOTAL DE PLANTA ACADEMICA	Equidad Social y de Género			Inclusión		Interculturalidad	
					Mujeres	Hombres	Otras autoadscripciones sexogenéricas	Personas con discapacidad	Personas sin discapacidad	Personas que se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Docentes, investigadores	100%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%



Ámbito 2: Profesionalización de la docencia
Indicador 6. Porcentaje de profesores y profesoras del programa educativo, que participaron en acciones de profesionalización de la docencia encaminadas a reforzar cada uno de los criterios del SEAES

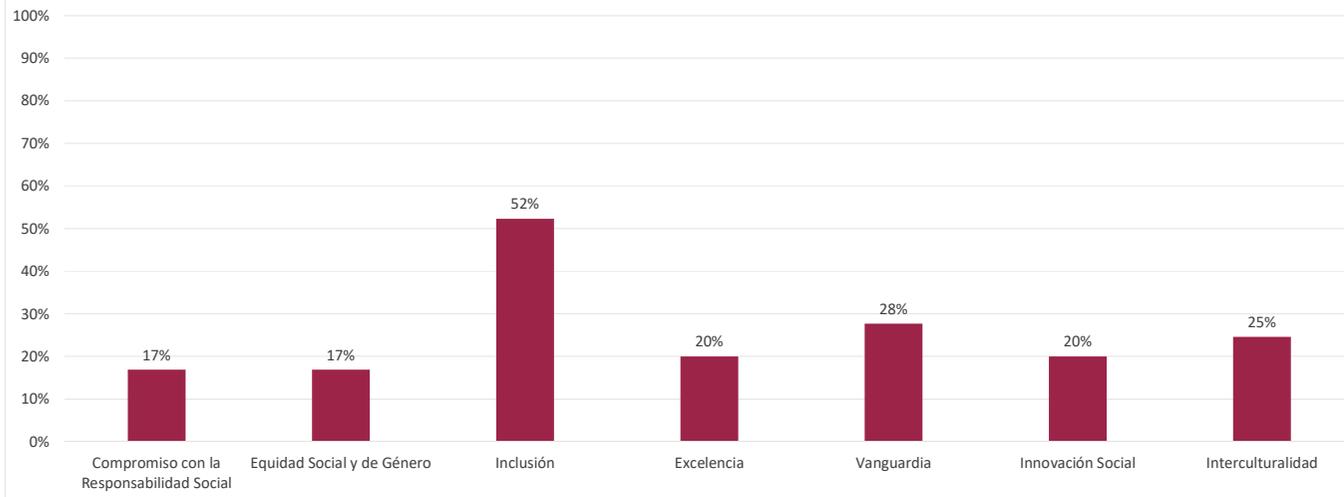
Tabla 6a

Entidad	Institución	Periodo	Planta docente	TOTAL DE DOCENTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Docentes	65	11	11	34	13	18	13	16	

Tabla 6b

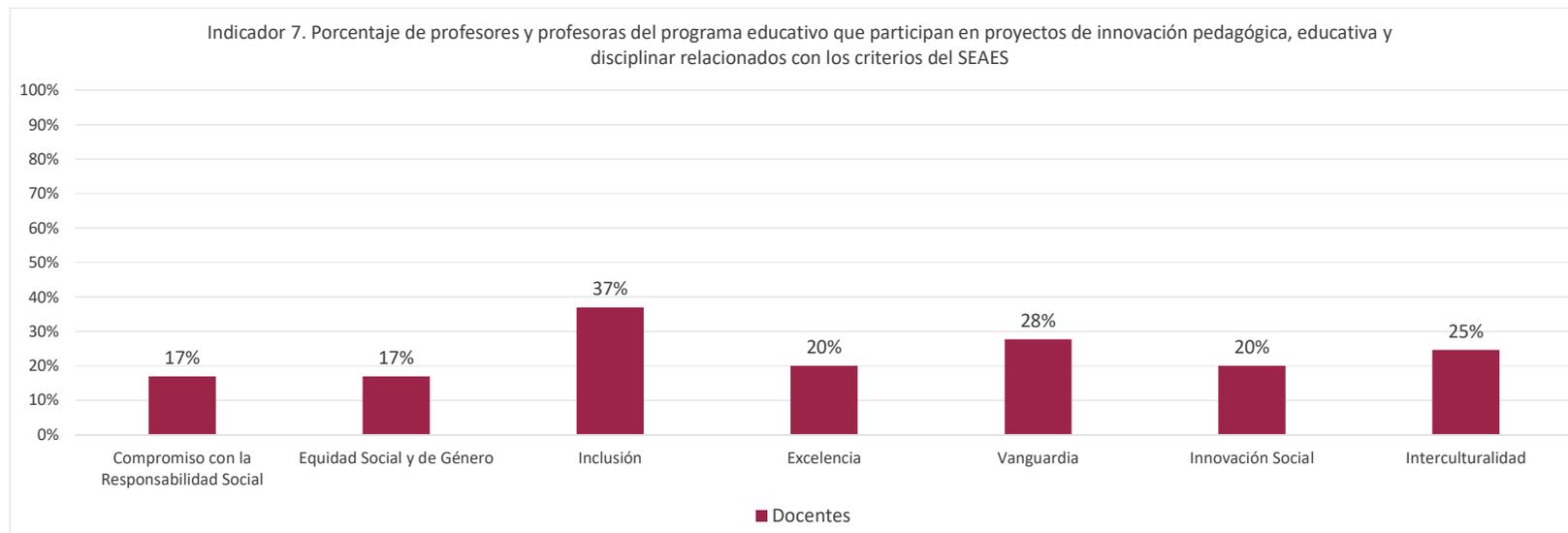
Entidad	Institución	Periodo	Planta docente	TOTAL DE DOCENTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Docentes	100%	17%	17%	52%	20%	28%	20%	25%

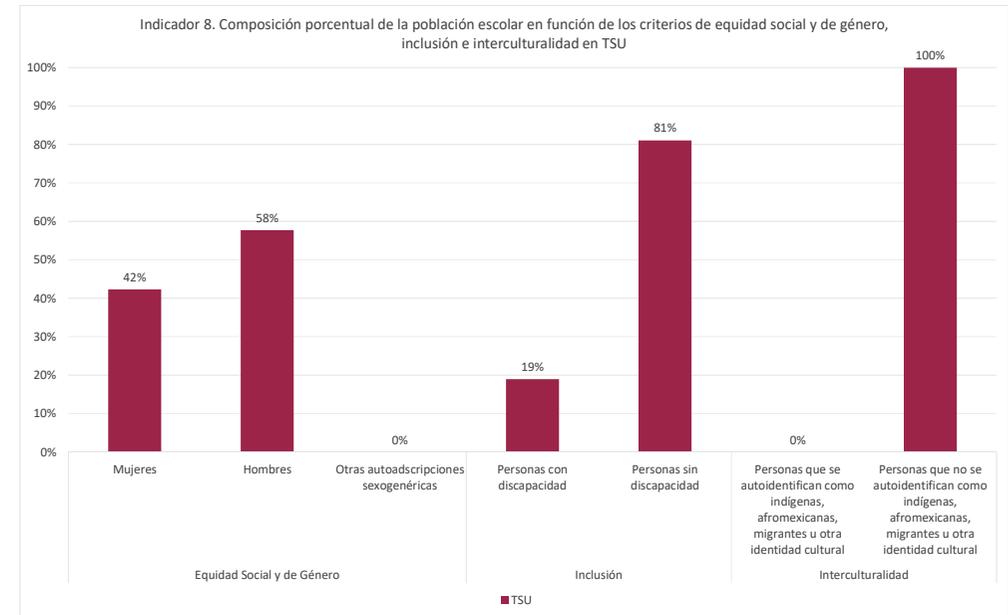
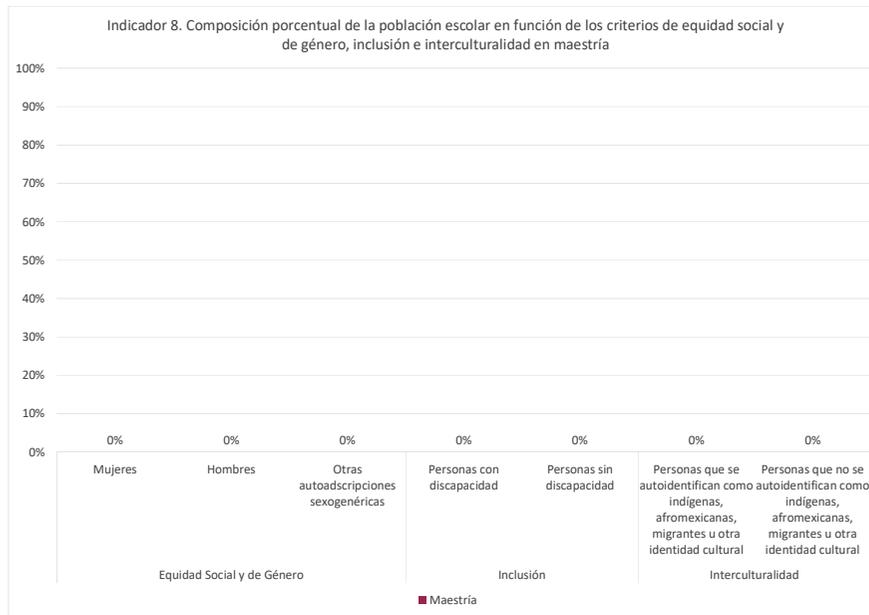
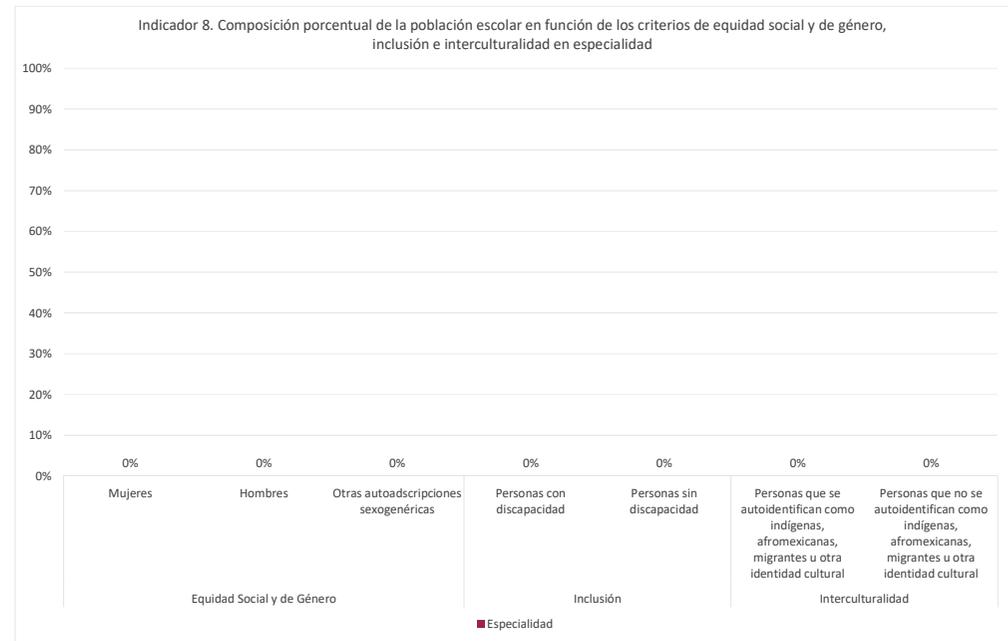
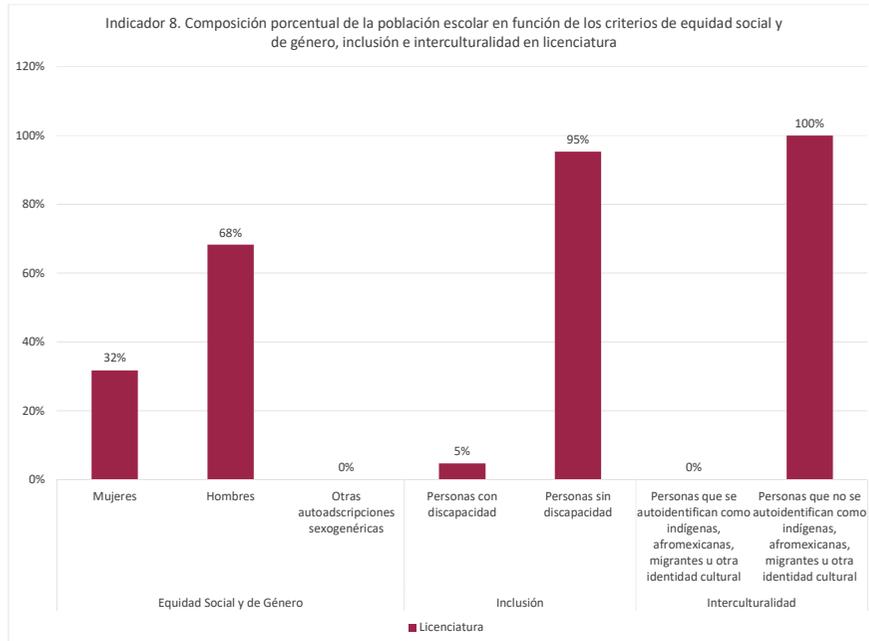
Indicador 6. Porcentaje de profesores y profesoras del programa educativo, que participaron en acciones de profesionalización de la docencia encaminadas a reforzar cada uno de los criterios del SEAES

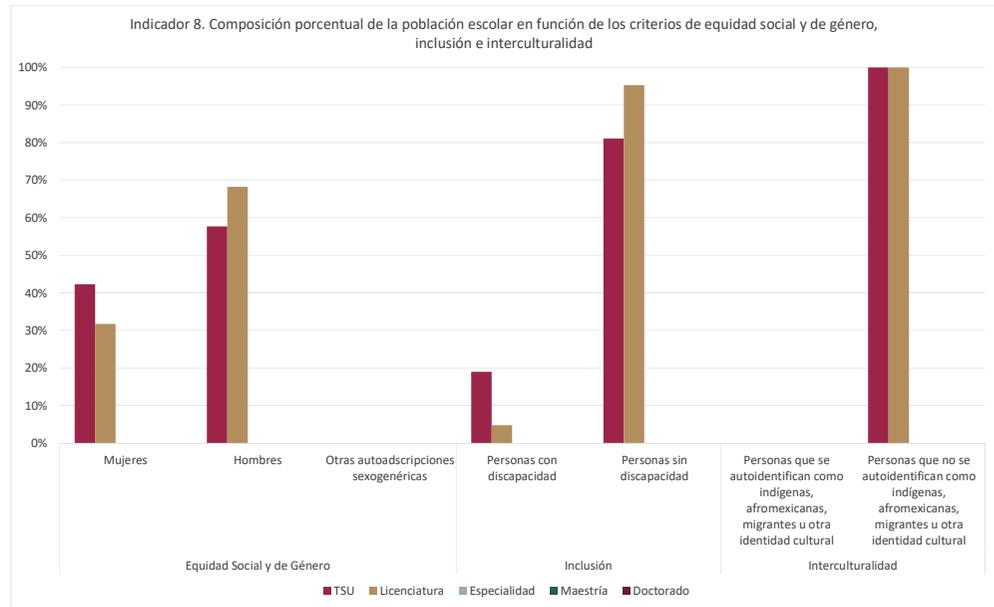
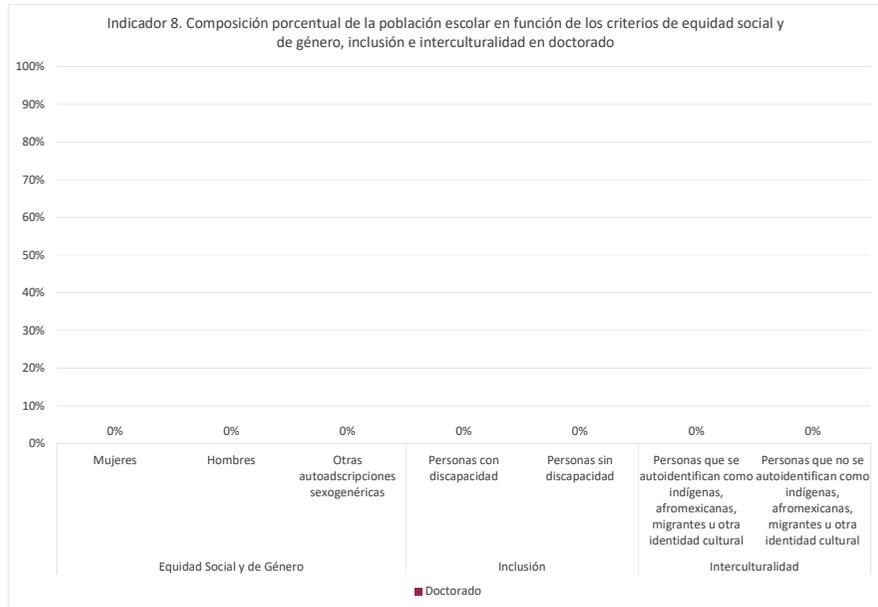


Ámbito 2: Profesionalización de la docencia												
Indicador 7. Porcentaje de profesores y profesoras del programa educativo que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES												
Tabla 7a												Comentarios
Entidad	Institución	Periodo	Planta docente	TOTAL DE DOCENTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Docentes	65	11	11	24	13	18	13	16	

Tabla 7b												
Entidad	Institución	Periodo	Planta docente	TOTAL DE DOCENTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Docentes	100%	17%	17%	37%	20%	28%	20%	25%	







Anexo 3. Programas de licenciatura y TSU. 4. Programas de investigación y posgrado
Indicador 9. Trayectorias escolares en función de los criterios de equidad social y de género, incluido e interculturalidad (base de ingresos, permanencia, abandono, reingreso, reproducción, egreso y titulación)

Tabla 94 - General

Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACIÓN ESCOLAR 2023-2024	Aprimatas	Ingreso cohorte	Permanencia	Abandono	Reproducción	Egreso	Titulación	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	364	524	364	285	42	37	141	111	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	148	148	148	137	7	4	62	58	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

Anexo 3. Programas de licenciatura y TSU. 4. Programas de investigación y posgrado
Indicador 9. Trayectorias escolares en función de los criterios de equidad social y de género, incluido e interculturalidad (base de ingresos, permanencia, abandono, reingreso, reproducción, egreso y titulación)

Tabla 95 - General

Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACIÓN ESCOLAR 2023-2024	Aprimatas	Ingreso cohorte	Permanencia	Abandono	Reproducción	Egreso	Titulación	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	100%	100%	89.5%	79.3%	11.5%	10.2%	38.7%	30.5%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	100%	100%	100.0%	92.0%	4.7%	2.7%	41.9%	32.2%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0%	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

Tabla 96 - Equidad social y de género

Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACIÓN ESCOLAR 2023-2024	Aprimatas			Ingreso cohorte			Permanencia			Abandono			Reproducción 2023-2024 (información vigente al cierre del ciclo escolar)			Egreso			Titulación			Comentarios
					Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	364	231	203	0	154	210	0	131	154	0	13	20	0	10	27	0	64	77	0	52	58	0	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	148	47	101	0	47	101	0	45	92	0	2	5	0	0	4	0	20	42	0	17	41	0	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

Tabla 97 - Equidad social y de género

Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACIÓN ESCOLAR 2023-2024	Aprimatas			Ingreso cohorte			Permanencia			Abandono			Reproducción 2023-2024 (información vigente al cierre del ciclo escolar)			Egreso			Titulación			Comentarios
					Mujeres	Hombres	Otras autodescripciones sexogenéricas	Ingreso - mujeres	Ingreso - hombres	Ingreso - otras autodescripciones sexogenéricas	Permanencia - mujeres	Permanencia - hombres	Permanencia - otras autodescripciones sexogenéricas	Abandono - mujeres	Abandono - hombres	Abandono - otras autodescripciones sexogenéricas	Reproducción - mujeres	Reproducción - hombres	Reproducción - otras autodescripciones sexogenéricas	Egreso - mujeres	Egreso - hombres	Egreso - otras autodescripciones sexogenéricas	Titulación - mujeres	Titulación - hombres	Titulación - otras autodescripciones sexogenéricas	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	100.00%	44.1%	55.6%	0.0%	88.7%	71.7%	0.0%	85.1%	73.3%	0.0%	8.4%	13.8%	0.0%	6.5%	12.9%	0.0%	41.6%	36.7%	0.0%	33.8%	28.1%	0.0%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	100.00%	31.8%	68.2%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	95.7%	91.1%	0.0%	4.3%	5.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	42.0%	41.6%	0.0%	36.2%	40.6%	0.0%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Doctorado

Tabla 98 - Inclusión

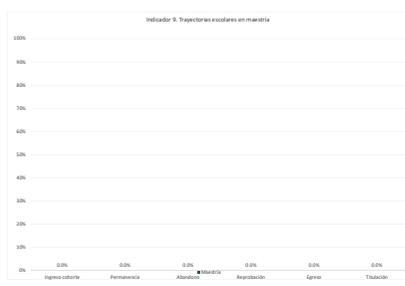
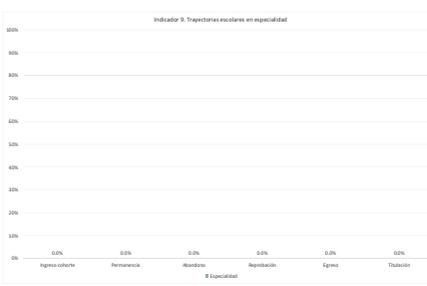
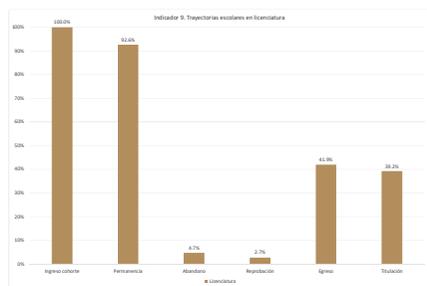
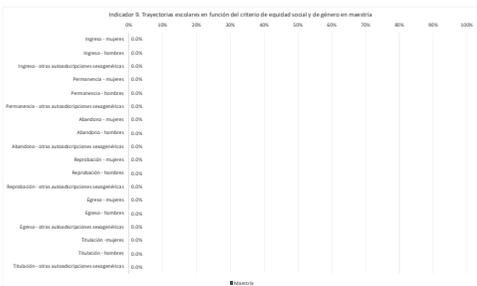
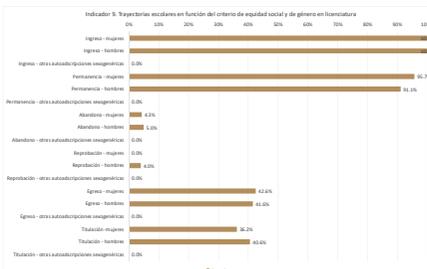
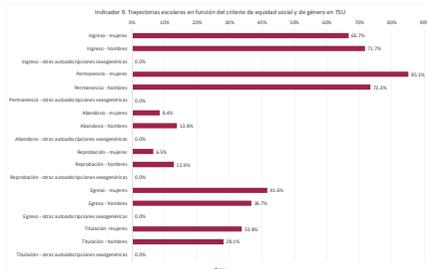
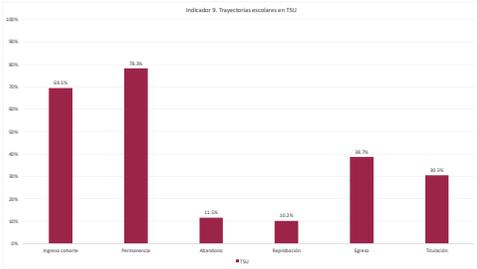
Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACIÓN ESCOLAR 2023-2024	Aprimatas		Ingreso cohorte		Permanencia		Abandono		Reproducción 2023-2024 (información vigente al cierre del ciclo escolar)		Egreso		Titulación		Comentarios
					Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)			
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	364	101	423	73	261	73	212	0	42	37	17	134	17	94		
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	148	20	128	20	128	13	124	7	0	0	4	13	49	13	45	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

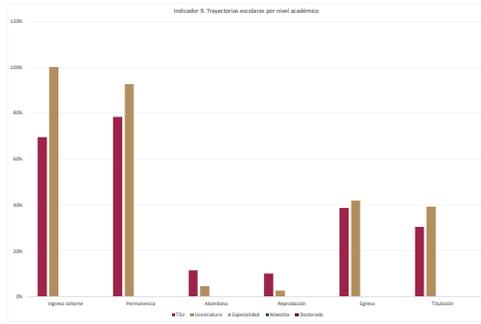
Tabla 99 - Inclusión

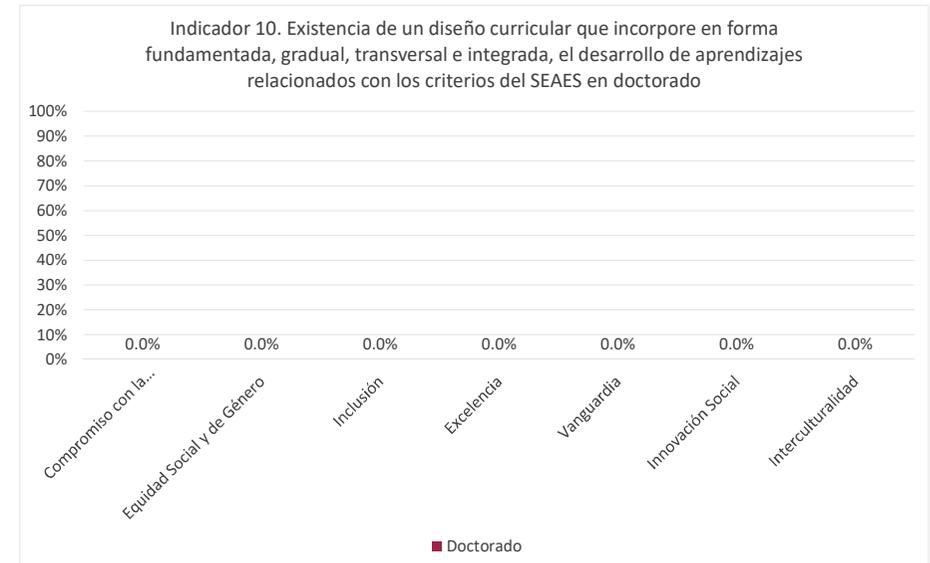
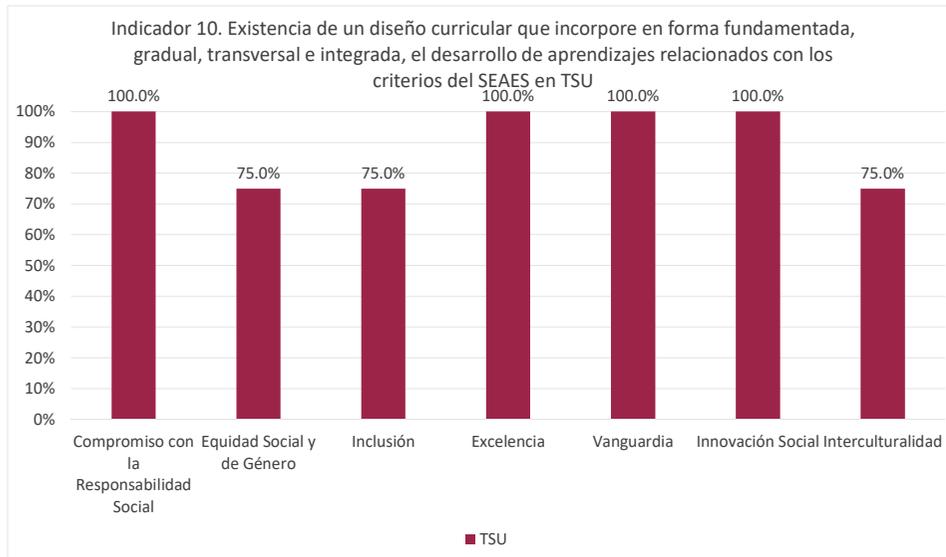
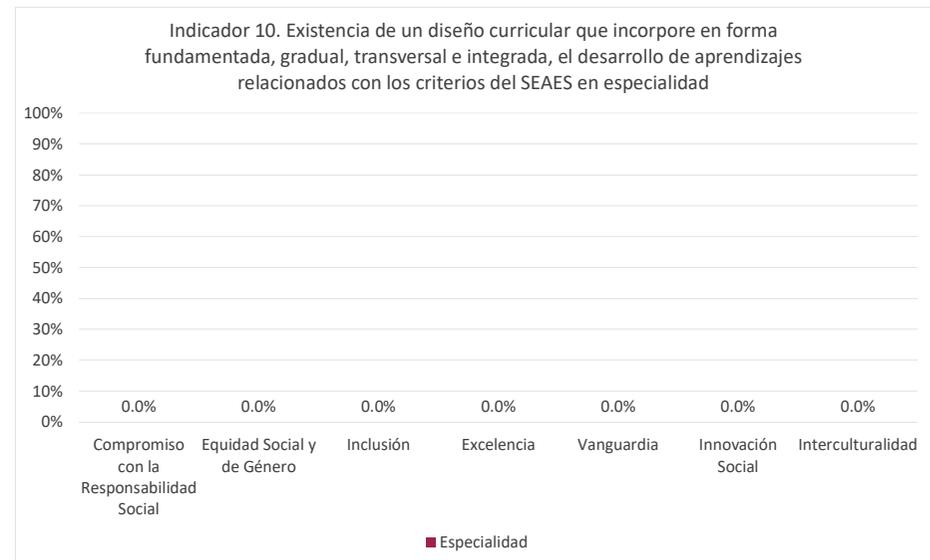
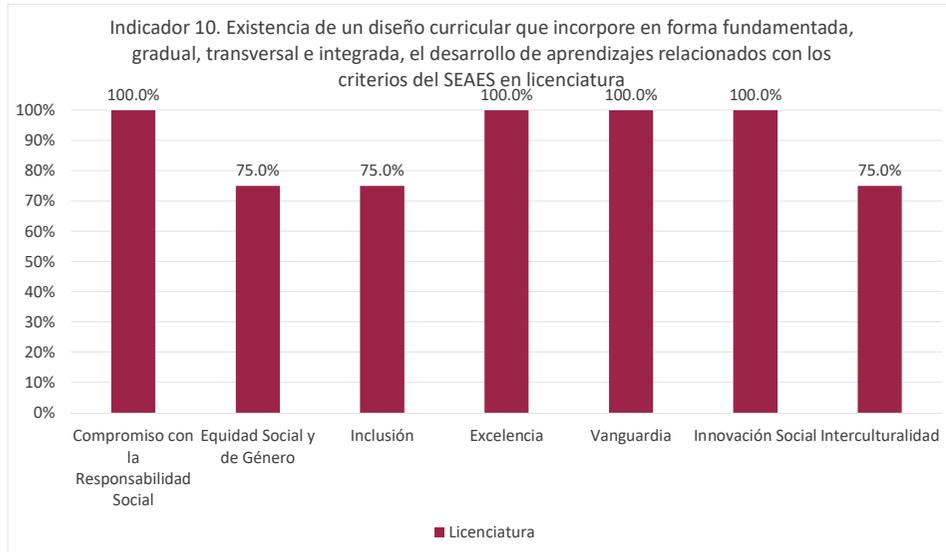
Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACIÓN ESCOLAR 2023-2024	Aprimatas		Ingreso cohorte		Permanencia		Abandono		Reproducción 2023-2024 (información vigente al cierre del ciclo escolar)		Egreso		Titulación		Comentarios
					Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas con discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)	Personas sin discapacidad (física, visual, auditiva, intelectual, cognitiva, tratamiento conductual u otro)					
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	364	19.3%	80.7%	72.3%	68.6%	100.0%	72.9%	0.0%	14.6%	0.0%	12.5%	23.3%	42.6%	23.3%	32.3%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	148	13.5%	86.5%	100.0%	100.0%	95.0%	96.9%	30.0%	0.0%	2.8%	0.0%	85.0%	38.3%	65.0%	35.2%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Doctorado

Tabla 94 - Interculturalidad																			
Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACION ESCOLAR 2021-2022	Aspirantes		Ingreso cohorte		Permanencia		Abandono		Reprobación 2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)		Egreso		Titulación		Comentarios
					Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU	364	0	54	0	364	0	265	0	42	0	37	0	141	0	111	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura	148	0	148	0	148	0	137	0	7	0	4	0	62	0	56	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

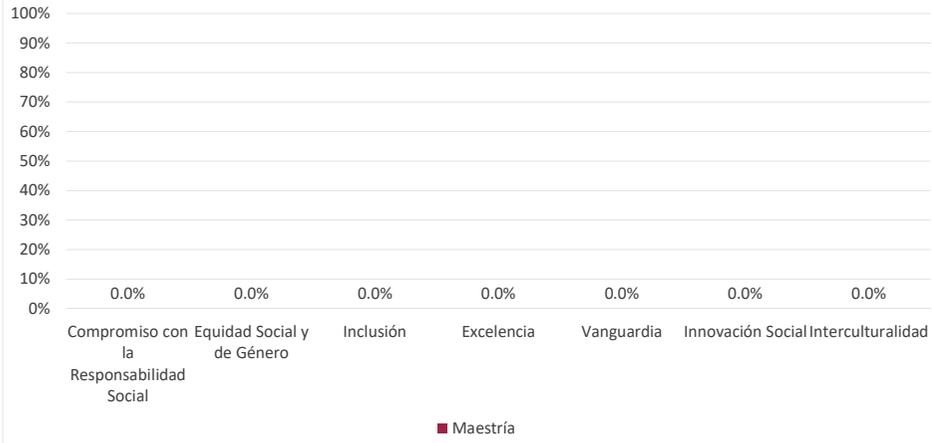
Tabla 94 - Interculturalidad																			
Entidad	Institución	Período ingreso cohorte	Nivel educativo	POBLACION ESCOLAR 2021-2022	Aspirantes		Ingreso cohorte		Permanencia		Abandono		Reprobación 2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)		Egreso		Titulación		Comentarios
					Ingresos - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Ingresos - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Ingresos - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Ingresos - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Permanencia - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Permanencia - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Abandono - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Abandono - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Reprobación - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Reprobación - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Egresos - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Egresos - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Titulación - Personas que se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	Titulación - Personas que no se autoidentifican como indígenas, afrodescendientes, migrantes u otra identidad cultural	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	TSU		0.0%	100.0%	0.0%	89.5%	0.0%	73.7%	0.0%	11.5%	0.0%	10.2%	0.0%	35.7%	0.0%	35.5%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Licenciatura		0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	92.6%	0.0%	4.7%	0.0%	2.7%	0.0%	41.0%	0.0%	39.2%	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Especialidad		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Maestría		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	sep-22	Doctorado		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	No hay programas de Doctorado



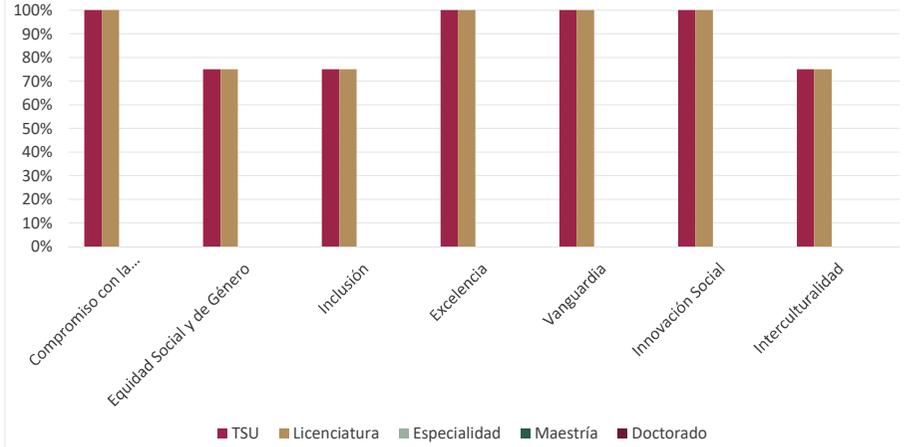




Indicador 10. Existencia de un diseño curricular que incorpore en forma fundamentada, gradual, transversal e integrada, el desarrollo de aprendizajes relacionados con los criterios del SEAES en maestría



Indicador 10. Existencia de un diseño curricular que incorpore en forma fundamentada, gradual, transversal e integrada, el desarrollo de aprendizajes relacionados con los criterios del SEAES

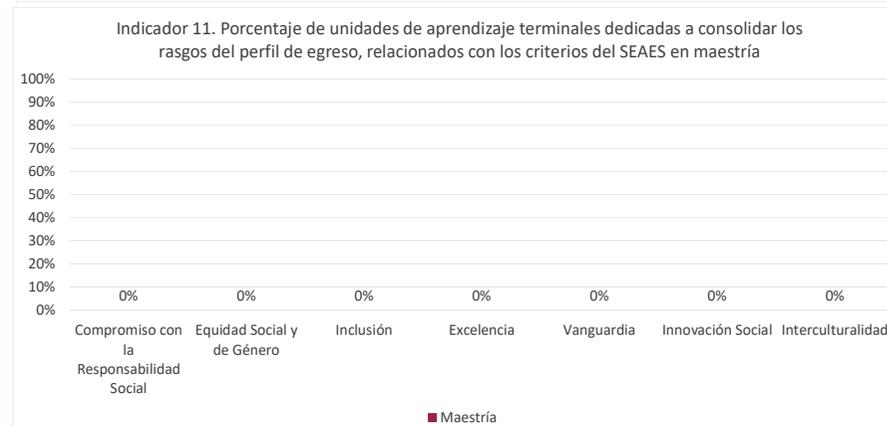
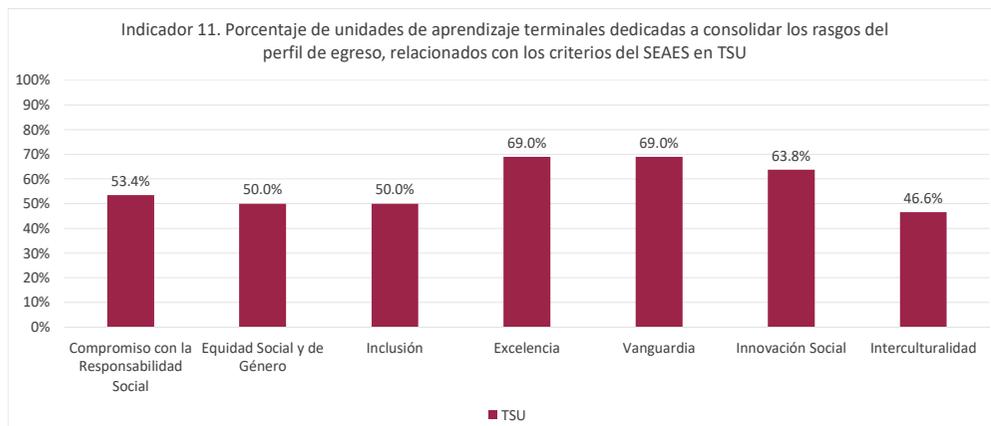
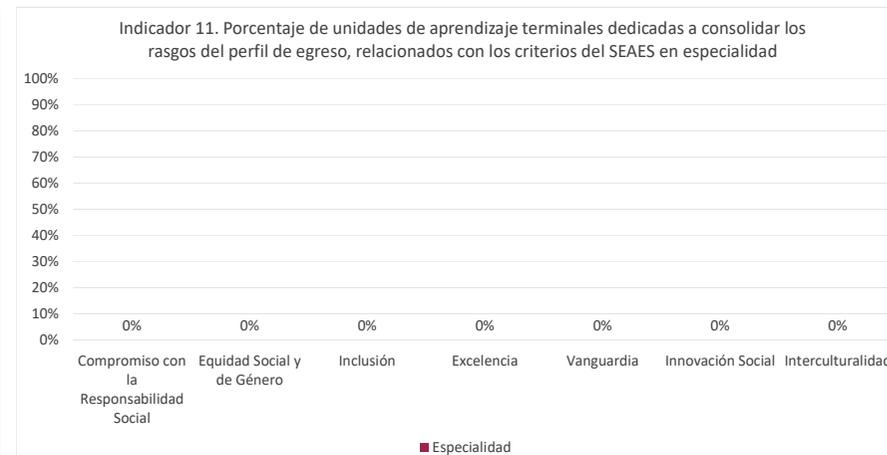
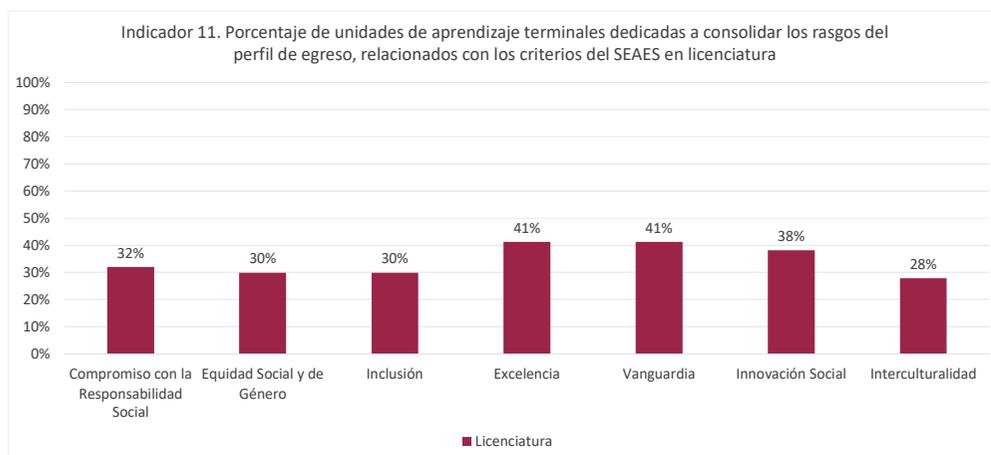


Ámbitos: 3. Programas de licenciatura y TSU; 4. Programas de investigación y posgrado
 Indicador 11. Porcentaje de unidades de aprendizaje terminales dedicadas a consolidar los rasgos del perfil de egreso, relacionados con los criterios del SEAES

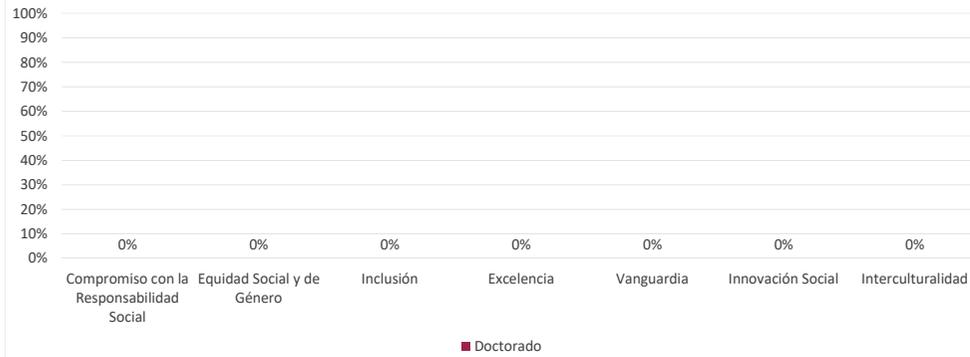
Tabla 11a

Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE UNIDADES EN ETAPAS TERMINALES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	TSU	58	31	29	29	40	40	37	27	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	97	31	29	29	40	40	37	27	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

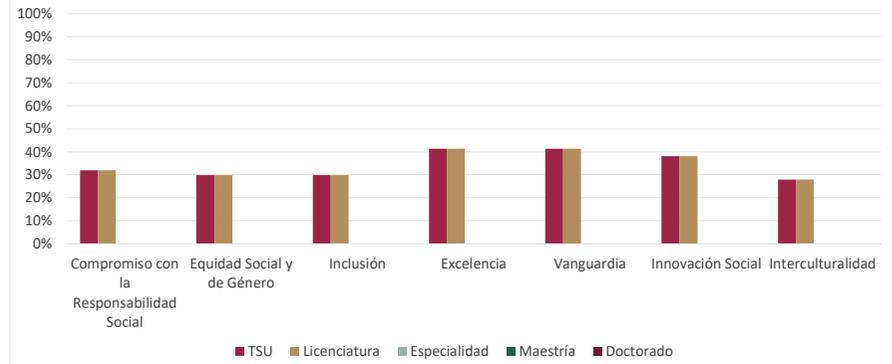
Tabla 11b											
Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE UNIDADES EN ETAPAS TERMINALES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	TSU	100%	53.4%	50.0%	50.0%	69.0%	69.0%	63.8%	46.6%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	100%	32%	30%	30%	41%	41%	38%	28%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Indicador 11. Porcentaje de unidades de aprendizaje terminales dedicadas a consolidar los rasgos del perfil de egreso, relacionados con los criterios del SEAES en doctorado



Indicador 11. Porcentaje de unidades de aprendizaje terminales dedicadas a consolidar los rasgos del perfil de egreso, relacionados con los criterios del SEAES

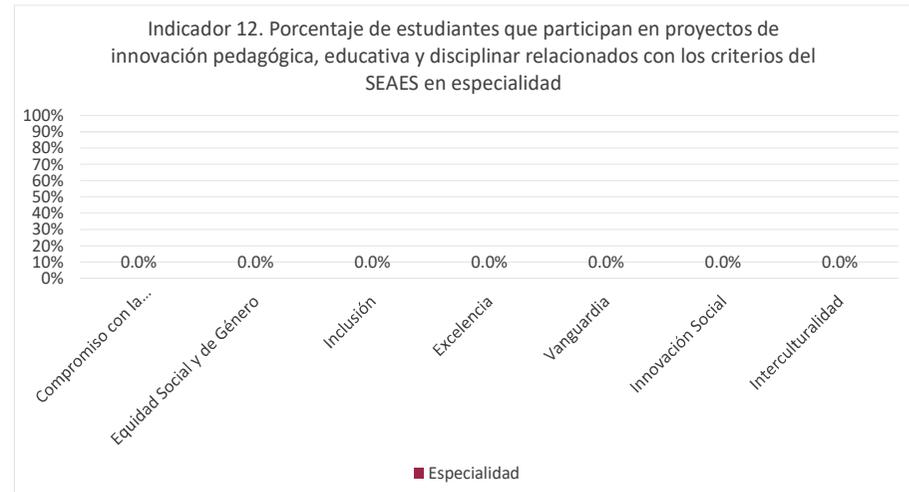
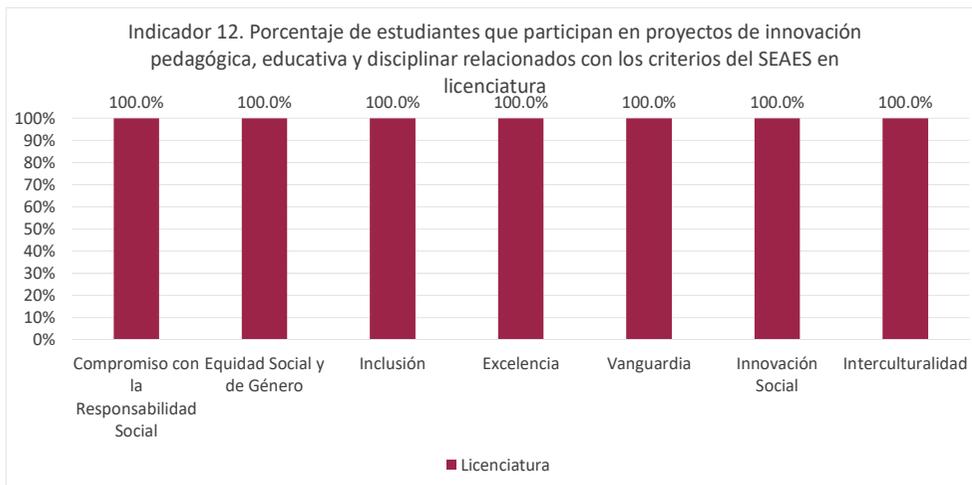


Ámbitos: 3. Programas de licenciatura y TSU; 4. Programas de investigación y posgrado
 Indicador 12. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES

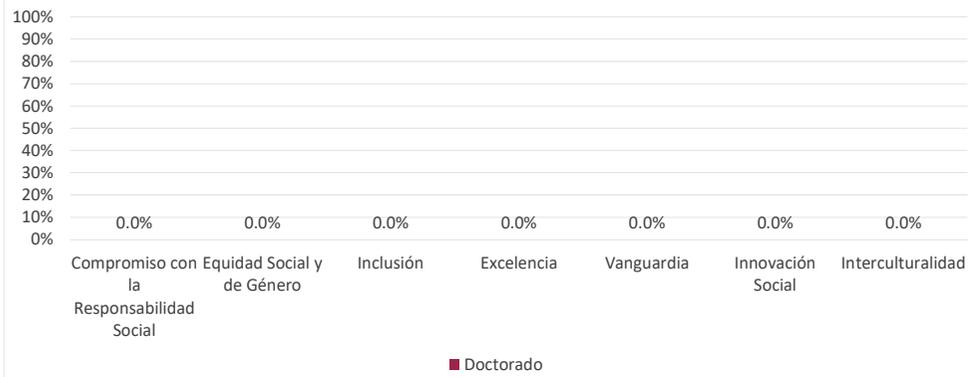
Tabla 12a

Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE ESTUDIANTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	TSU	364	364	364	364	364	364	364	364	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	148	148	148	148	148	148	148	148	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Especialidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Maestría
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay programas de Doctorado

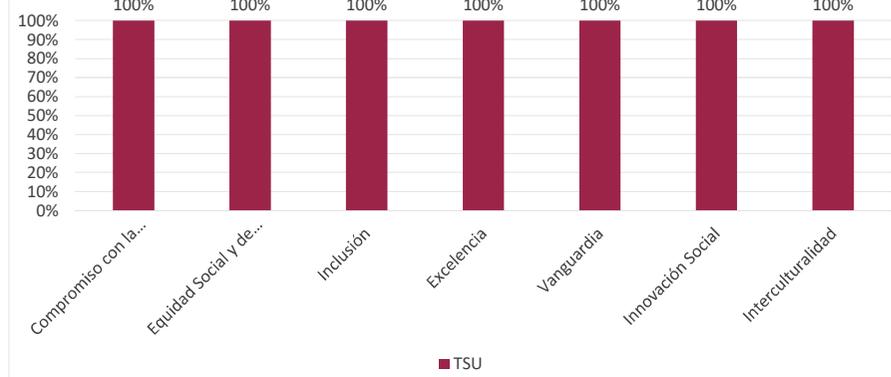
Tabla 12b											
Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE ESTUDIANTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	TSU	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



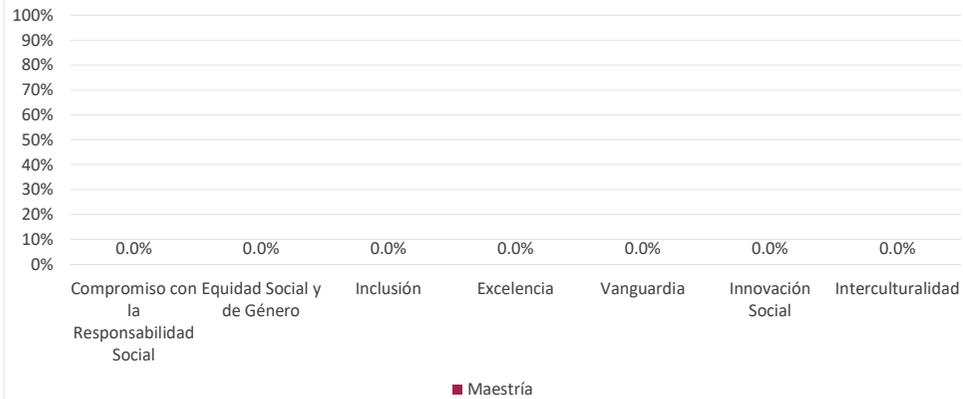
Indicador 12. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES en Doctorado



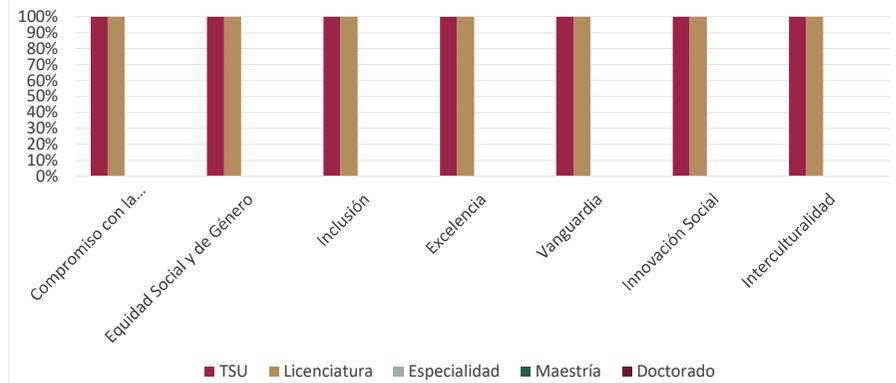
Indicador 12. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES en TSU



Indicador 12. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES en maestría



Indicador 12. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de innovación pedagógica, educativa y disciplinar relacionados con los criterios del SEAES



Ámbito 4: Programas de investigación y posgrado
Indicador 13. Porcentaje de proyectos de investigación que consideraron cada uno de los criterios del SEAES

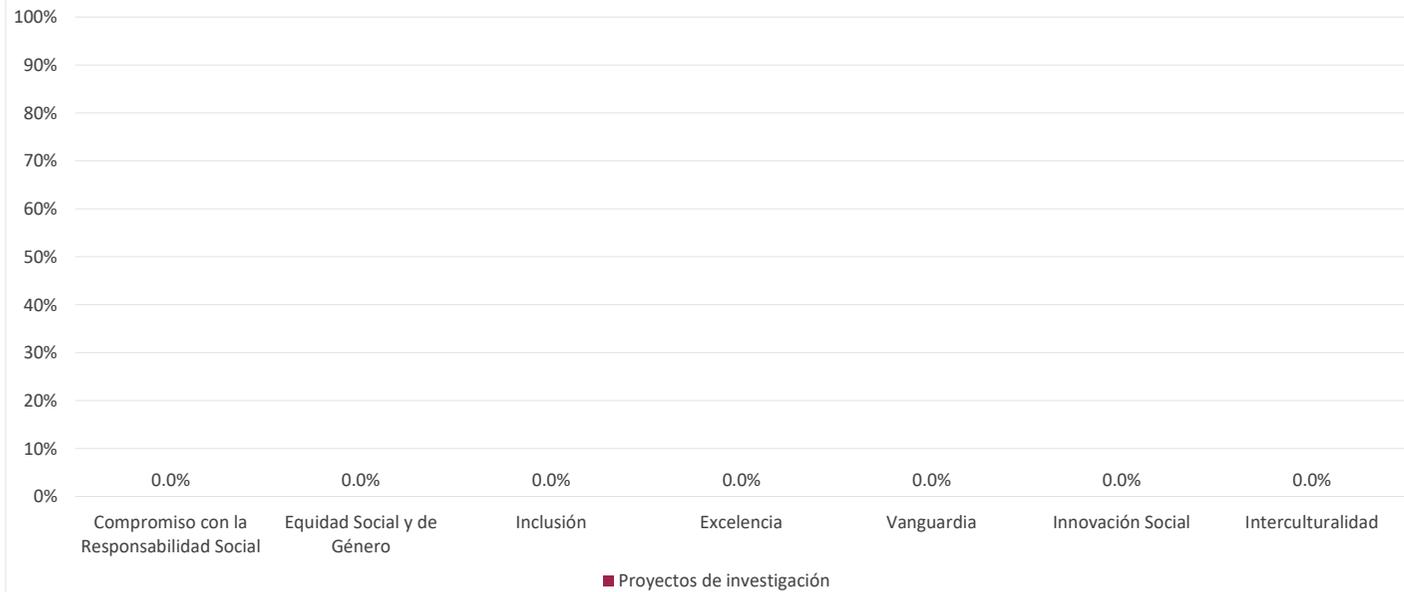
Tabla 13a

Entidad	Institución	Periodo	Investigación	TOTAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Proyectos de investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	No se realizaron proyectos de investigación en la institución

Tabla 13b

Entidad	Institución	Periodo	Investigación	TOTAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Proyectos de investigación	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Indicador 13. Proyectos de investigación que consideraron cada uno de los criterios del SEAES



Ámbito 4: Programas de investigación y posgrado
Indicador 14. Porcentaje de productos de investigación relacionados con los criterios del SEAES

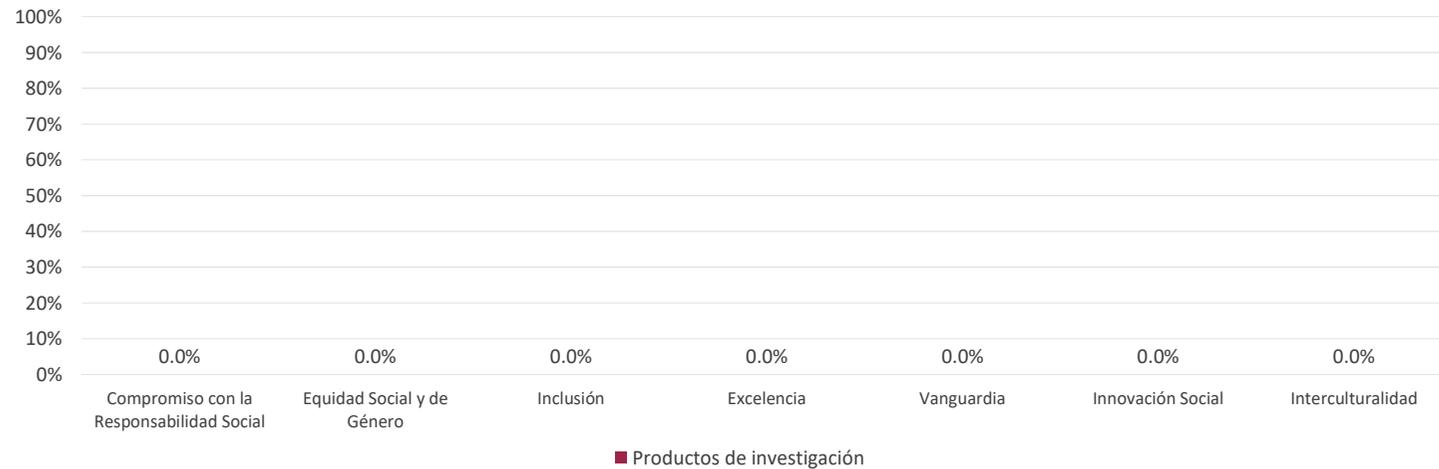
Tabla 14a

Entidad	Institución	Periodo	Investigación	TOTAL DE PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Productos de investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	No se realizaron productos de investigación

Tabla 14b

Entidad	Institución	Periodo	Investigación	TOTAL DE PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Productos de investigación	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Indicador 14. Porcentaje de productos de investigación relacionados con los criterios del SEAES



Ámbito 4: Programas de investigación y posgrado
Indicador 15. Composición porcentual de integrantes de la planta académica que participan en proyectos de investigación relacionados con los criterios del SEAES

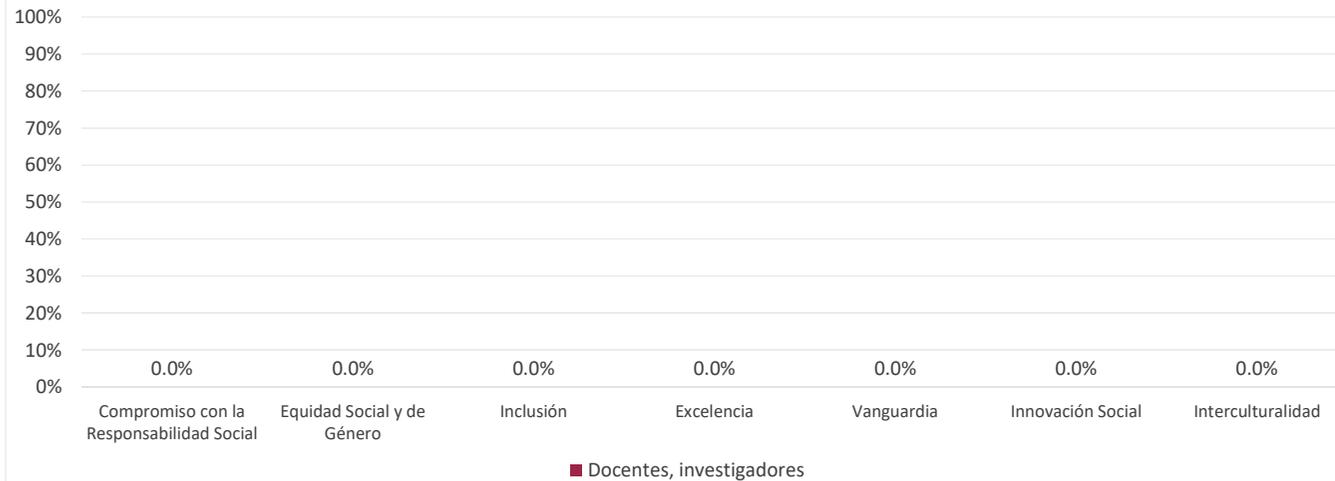
Tabla 15a

Entidad	Institución	Periodo	Planta académica	TOTAL DE PLANTA ACADÉMICA	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Docentes, investigadores	65	0	0	0	0	0	0	0	No existen docentes o investigadores que participen en proyectos de investigación

Tabla 15b

Entidad	Institución	Periodo	Planta académica	TOTAL DE PLANTA ACADÉMICA	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Docentes, investigadores	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Indicador 15. Composición porcentual de integrantes de la planta académica que participan en proyectos de investigación relacionados con los criterios del SEAES

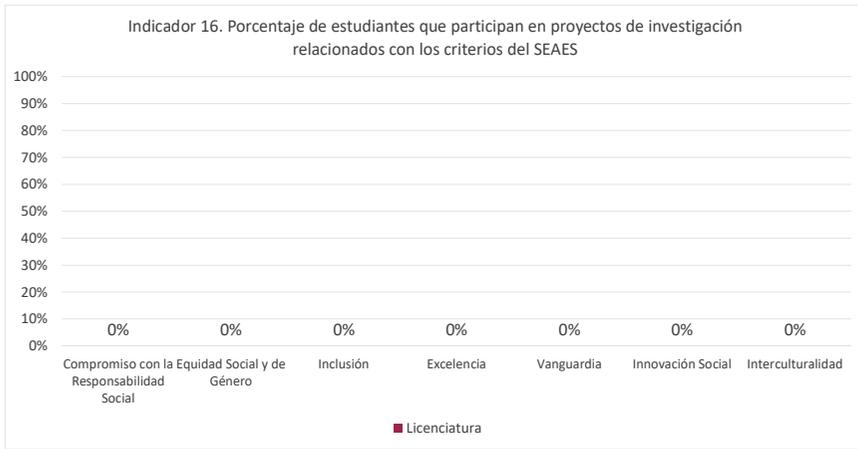


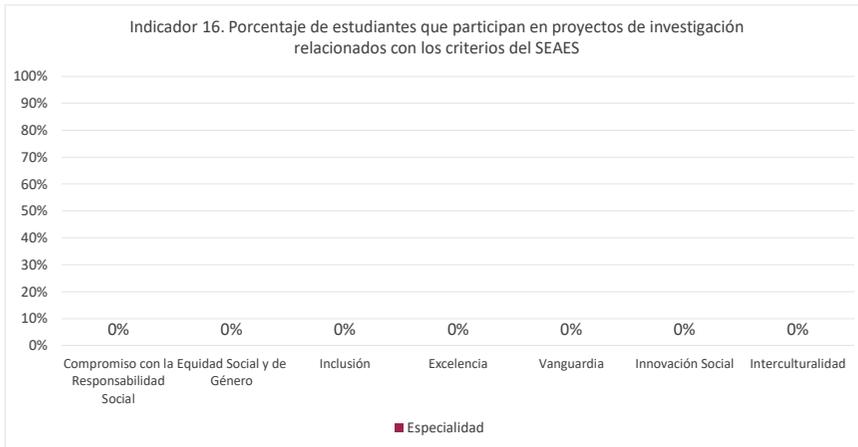
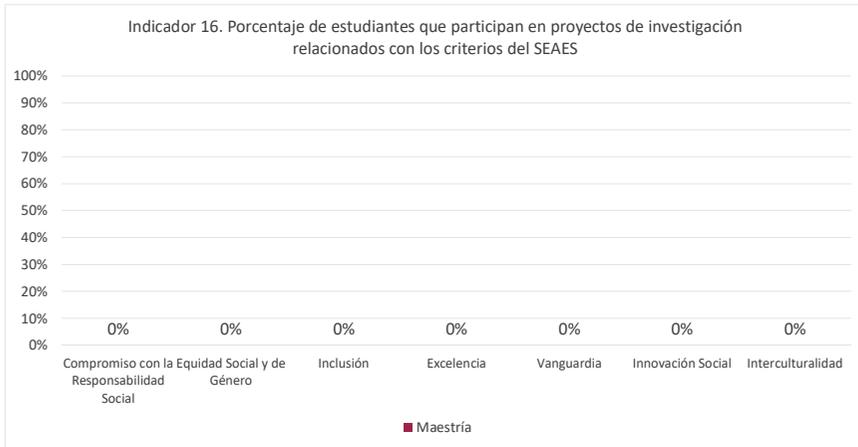
Ámbito 4: Programas de investigación y posgrado
Indicador 16. Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de investigación relacionados con los criterios del SEAES

Tabla 16a

Entidad	Institución	Periodo	Nivel educativo	TOTAL DE ESTUDIANTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	TSU	364	0	0	0	0	0	0	0	No hay estudiantes de TSU participando en proyectos de investigación
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	148	0	0	0	0	0	0	0	No hay estudiantes de Licenciatura participando en proyectos de investigación
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay estudiantes cursando Especialidades
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay estudiantes cursando Maestrías
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0	No hay estudiantes cursando Doctorados

Tabla 16b											
Entidad	Institución	Periodo	Población escolar	TOTAL DE ESTUDIANTES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	TSU	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Licenciatura	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Especialidad	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Maestría	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Doctorado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%





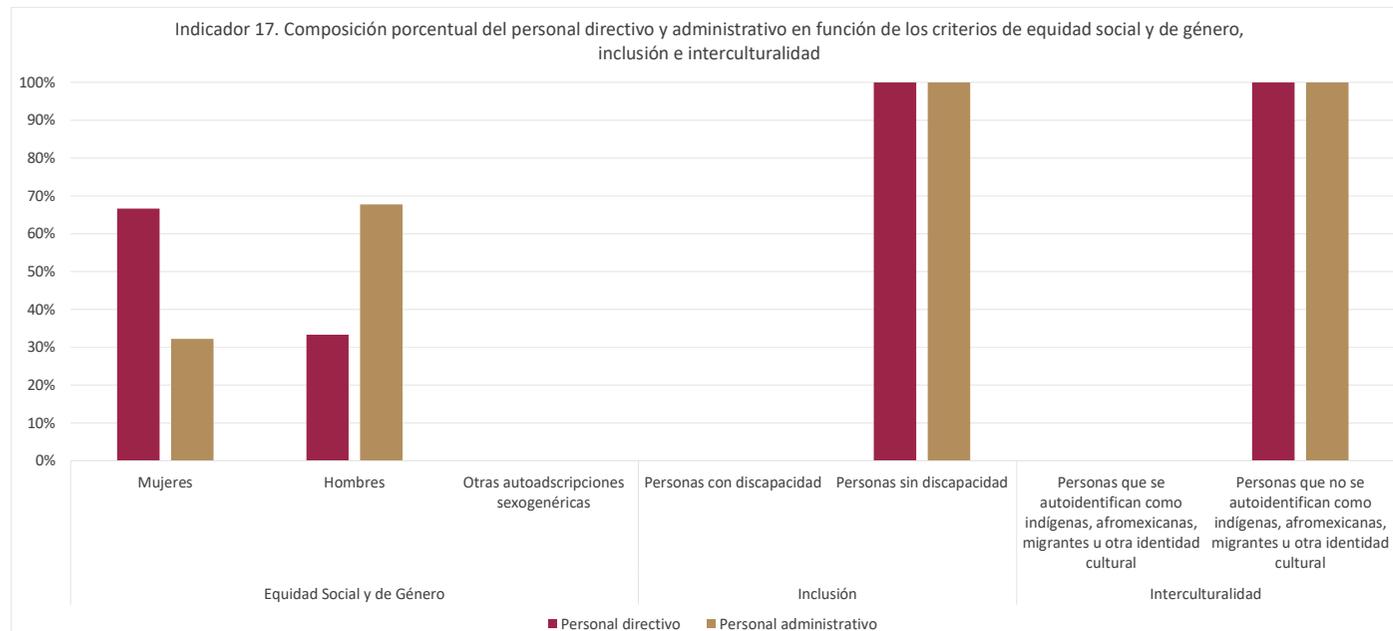
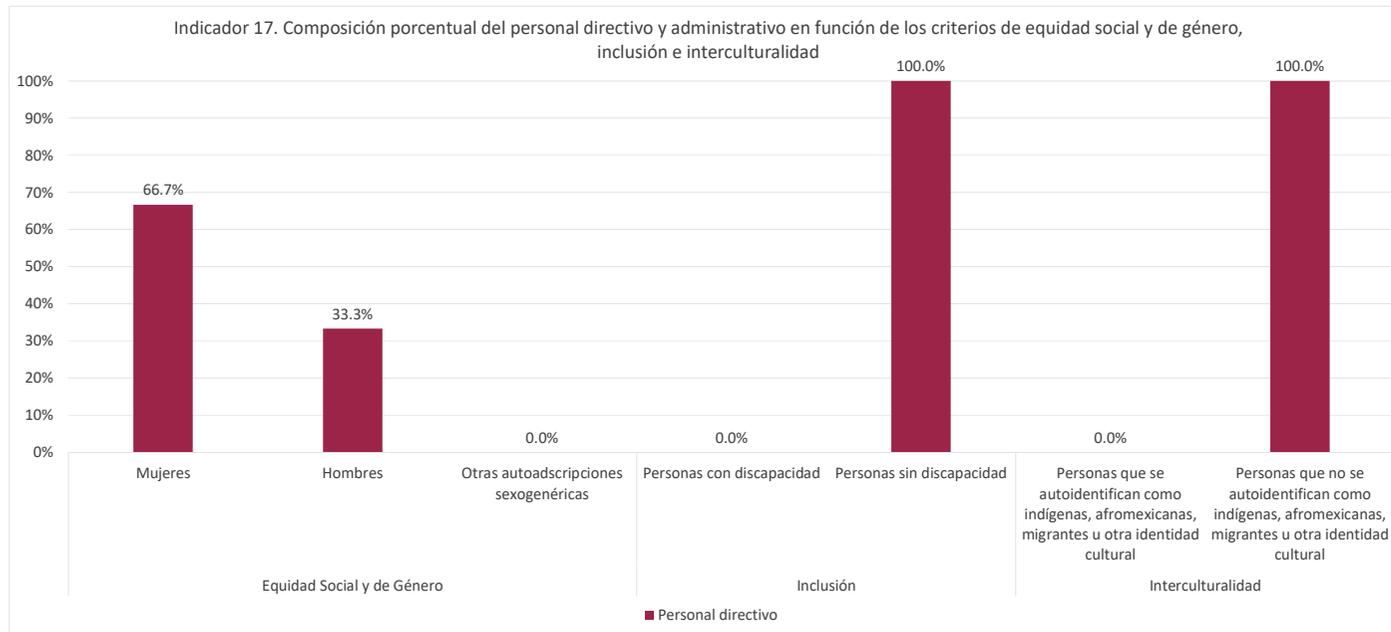
Ámbito 5: Institución/Plantel (docencia, investigación, vinculación y gestión)
Indicador 17. Composición porcentual del personal directivo y administrativo en general, en función de los criterios de equidad social y de género, inclusión e interculturalidad

Tabla 17a

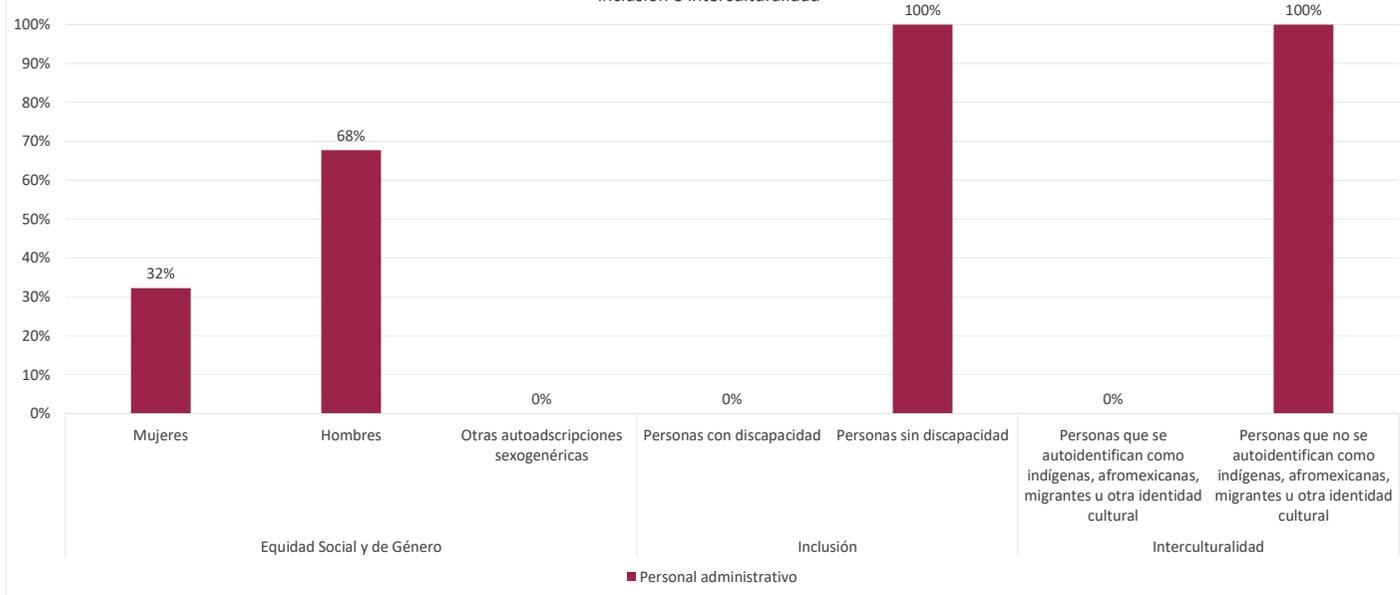
Entidad	Institución	Periodo	Personal de la institución	TOTAL DEL PERSONAL	Equidad Social y de Género			Inclusión		Interculturalidad		Comentarios
					Mujeres	Hombres	Otras autoadscripciones sexogenéricas	Personas con discapacidad (motriz, visual, auditiva, cognitiva, trastorno conductual u otro)	Personas sin discapacidad (motriz, visual, auditiva, cognitiva, trastorno conductual u otro)	Personas que se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Personal directivo	12	8	4	0	0	12	0	12	
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal		Personal administrativo	31	10	21	0	0	31	0	31	

Tabla 17b

Entidad	Institución	Periodo	Personal de la institución	TOTAL DEL PERSONAL	Equidad Social y de Género			Inclusión		Interculturalidad	
					Mujeres	Hombres	Otras autoadscripciones sexogenéricas	Personas con discapacidad	Personas sin discapacidad	Personas que se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural	Personas que no se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Personal directivo	100%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024	Personal administrativo	100%	32%	68%	0%	0%	100%	0%	100%



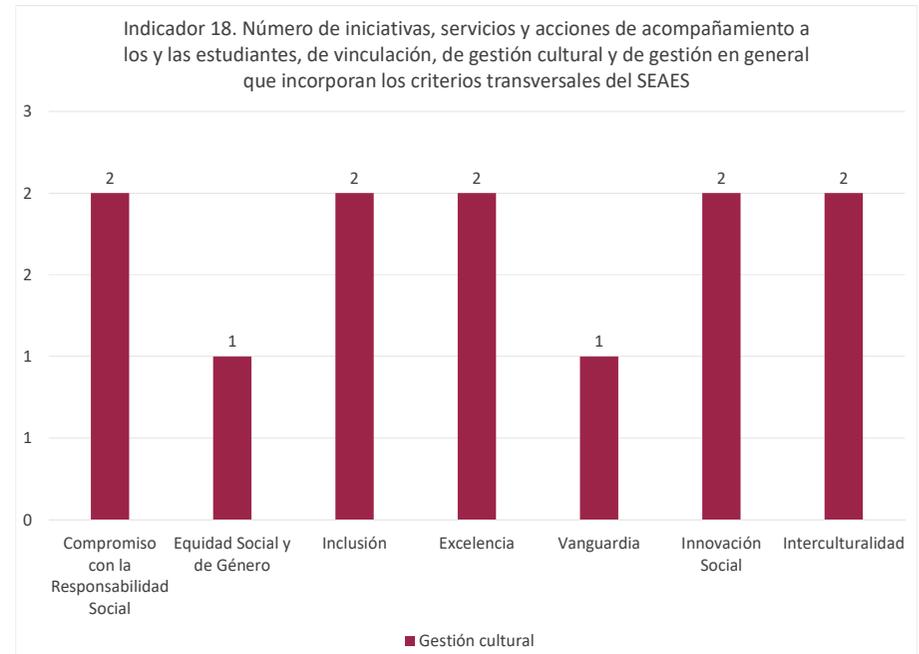
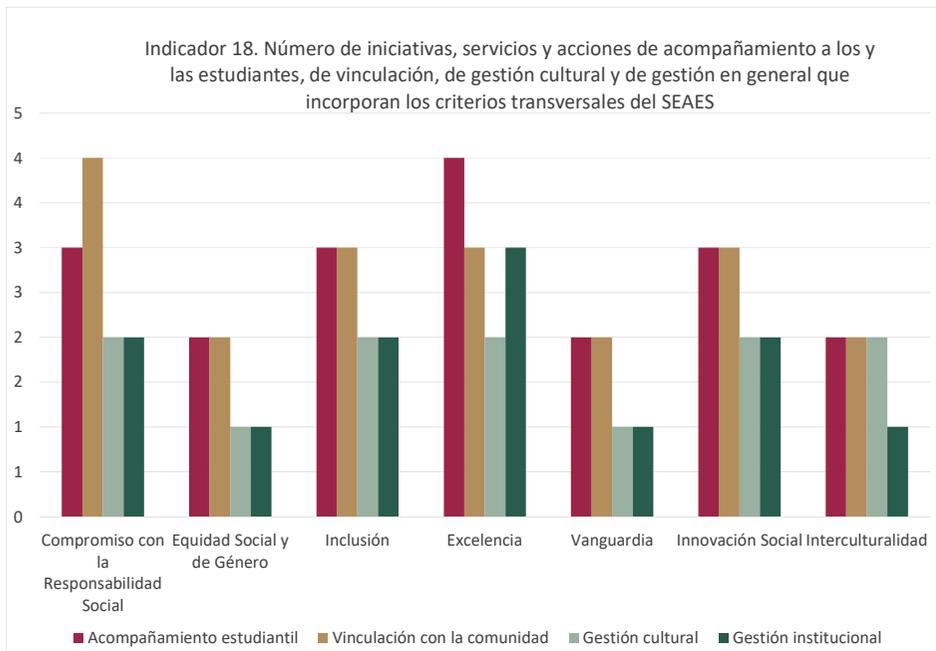
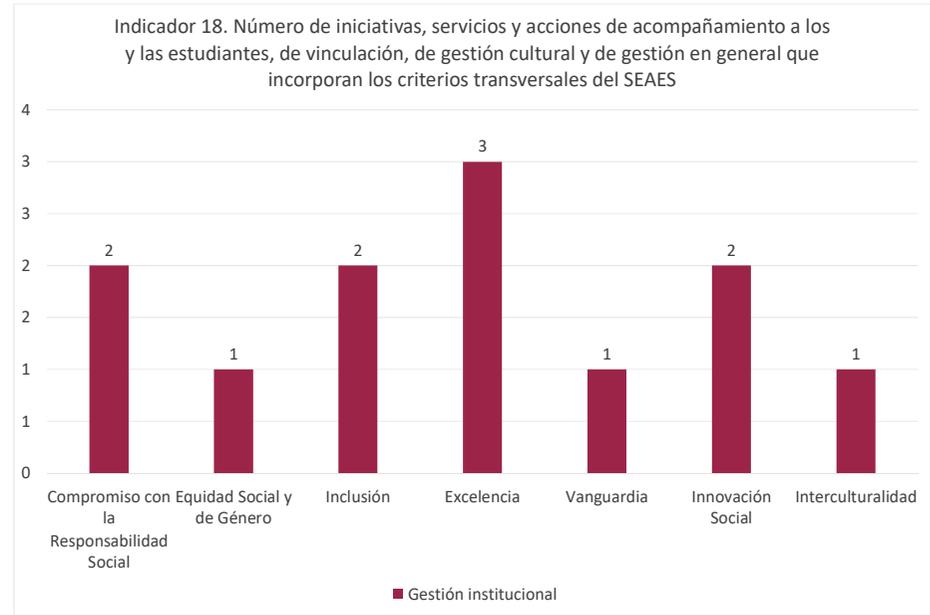
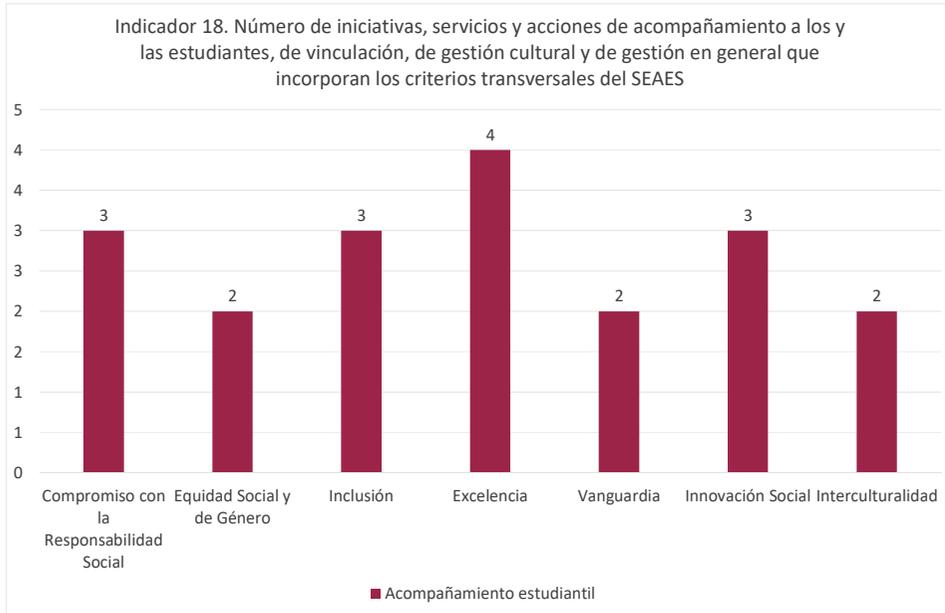
Indicador 17. Composición porcentual del personal directivo y administrativo en función de los criterios de equidad social y de género, inclusión e interculturalidad



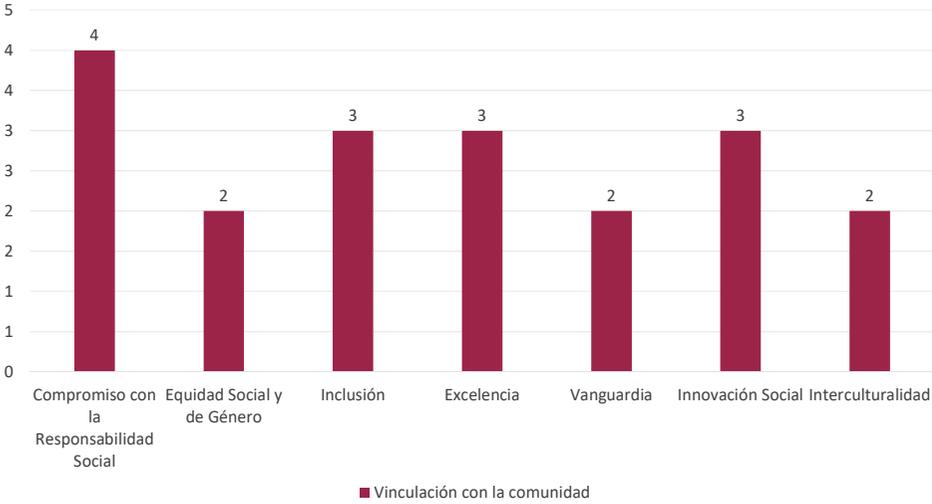
Ámbito 5: Institución/Plantel (docencia, investigación, vinculación y gestión)
Indicador 18. Número de iniciativas, servicios y acciones de acompañamiento a los y las estudiantes, de vinculación, de gestión cultural y de gestión en general que incorporan los criterios transversales del SEAES

Tabla 18a

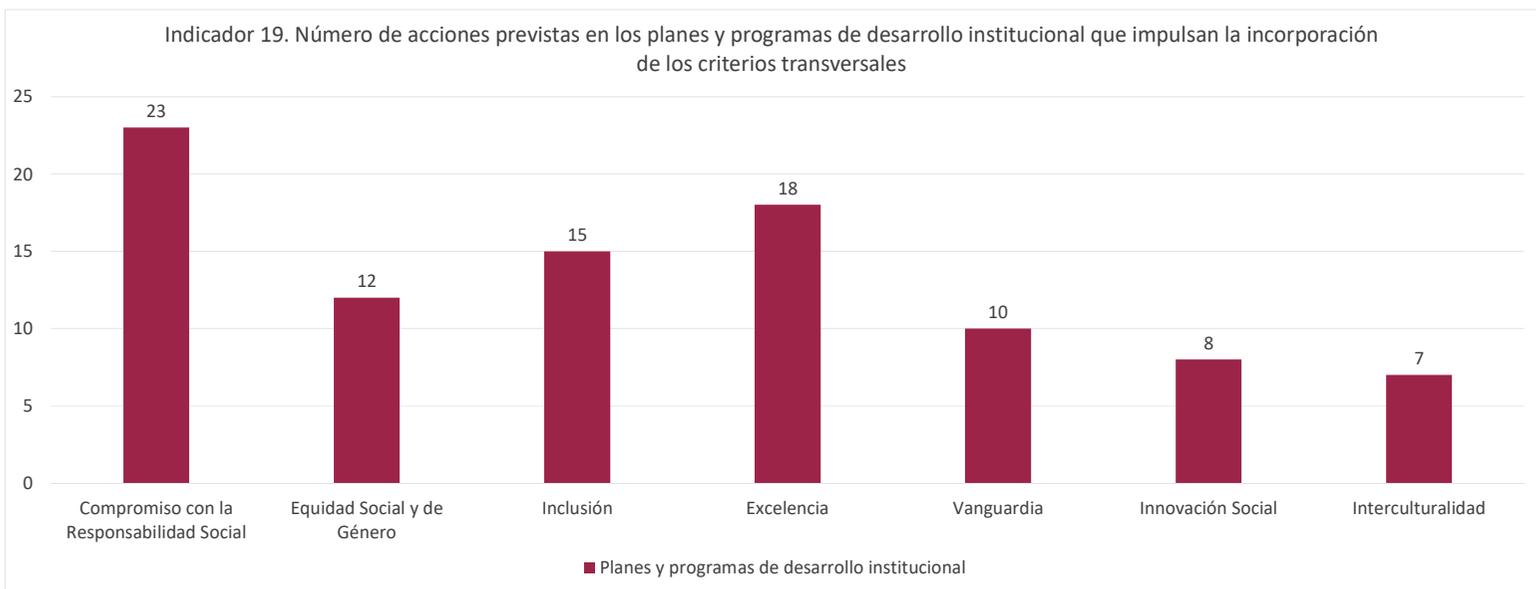
Entidad	Institución	Periodo	Iniciativas institucionales	TOTAL DE INICIATIVAS	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Acompañamiento estudiantil	19	3	2	3	4	2	3	2	Asesorías académicas, Participación en pláticas sobre accesibilidad
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Vinculación con la comunidad	19	4	2	3	3	2	3	2	Talleres de liderazgo femenino, Uso de tecnologías innovadoras en evaluaciones finales y talleres especializados, Participación en el Foro Internacional de Turismo
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Gestión cultural	12	2	1	2	2	1	2	2	Ruta Gastronómica, Proyectos de Menú Saludable, Feria del Coco, Integración de estudiantes en proyectos culturales, Talleres de alta especialización en gastronomía, Rescate de tradiciones culinarias mexicanas, eventos culturales con enfoque gastronómico
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Gestión institucional	12	2	1	2	3	1	2	1	Charlas de inclusión de género en gastronomía, Evaluaciones finales (proyectos integradores), Estadías profesionales



Indicador 18. Número de iniciativas, servicios y acciones de acompañamiento a los y las estudiantes, de vinculación, de gestión cultural y de gestión en general que incorporan los criterios transversales del SEAES



Ámbito 5: Institución/Plantel (docencia, investigación, vinculación y gestión)												
Indicador 19. Número de acciones previstas en los planes y programas de desarrollo institucional que impulsan la incorporación de cada uno de los criterios transversales												
Tabla 19a												
Entidad	Institución	Periodo	Planes y programas	TOTAL DE ACCIONES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Planes y programas de desarrollo institucional	93	23	12	15	18	10	8	7	

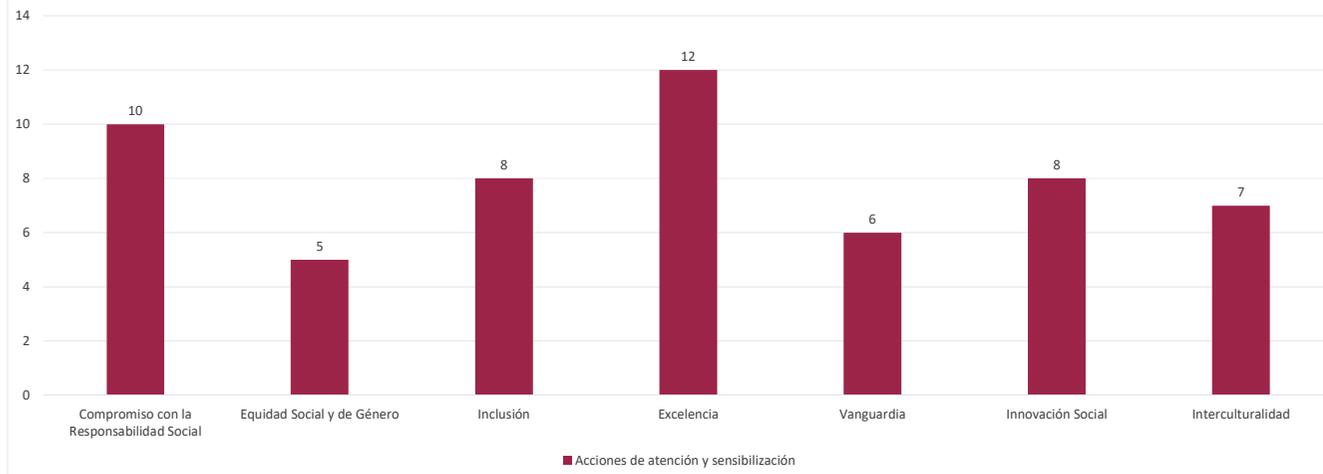


Ámbito 5: Institución/Plantel (docencia, investigación, vinculación y gestión)
Indicador 20. Número de acciones institucionales realizadas para atender y sensibilizar a la comunidad en los temas previstos por los criterios del SEAES

Tabla 20a

Entidad	Institución	Período	Planes y programas	TOTAL DE ACCIONES	Compromiso con la Responsabilidad Social	Equidad Social y de Género	Inclusión	Excelencia	Vanguardia	Innovación Social	Interculturalidad	Comentarios
Quintana Roo	Universidad Tecnológica de Chetumal	2023-2024 (Información vigente al cierre del ciclo escolar)	Acciones de atención y sensibilización	56	10	5	8	12	6	8	7	Se han implementado acciones tales como Ética y anticorrupción, Inclusividad educativa, Inclusión-Trastorno del Espectro Autista, Barreras del aprendizaje y la participación. El análisis muestra un enfoque equilibrado de las acciones institucionales en temas clave como la responsabilidad social, inclusión, y excelencia, destacando un esfuerzo significativo en la sensibilización y formación integral de la comunidad escolar. Sin embargo, áreas como la equidad de género y la vanguardia podrían beneficiarse de un mayor número de iniciativas para reforzar su impacto.

Indicador 20. Número de acciones institucionales realizadas para atender y sensibilizar a la comunidad en los temas previstos por los criterios del SEAES



Anexo 3: Buenas prácticas

Sistema de Gestión de la Calidad para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018 de la Universidad Tecnológica de Chetumal

La ISO 21001:2018 es una norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de la calidad (SGC) en organizaciones educativas. Su propósito es garantizar que las organizaciones educativas, como universidades, colegios y otras instituciones de formación, puedan proporcionar un servicio educativo que cumpla con las expectativas y necesidades de los estudiantes, además de asegurar la mejora continua en la calidad de los procesos educativos.

En la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTCH), se encuentra acreditada con la Norma ISO 21001:2018 con fecha 31 de marzo del 2023 teniendo su dictamen de certificación **DSGOE-003-23-00** emitida por el Organismo de Certificación de nombre *Evalion Certification System and Human, S.C.* Posterior a esto, la UT se ha mantenido vigente en cuestiones de la norma ya que ha realizado auditorías internas para mejorar los procesos.

En el año 2024, la Universidad Tecnología de Chetumal tuvo auditoría de seguimiento para conservar la certificación obtenida en el 2023 por el mismo Organismo de Certificación "*Evalion Certification System and Human, S.C.*", dicha auditoría fue llevada a cabo del 17 al 19 de julio del 2024 en las instalaciones de la universidad.

El resultado que se obtuvo de esta auditoría fueron 3 no conformidades menores y 8 áreas de preocupación para próximas auditorías de seguimiento. Las 3 no conformidades menores se solventaron en un lapso no mayor a 30 días naturales, siendo el 6 de agosto del 2024 la solventación de dichas no conformidades y por consecuente se obtuvo el **Dictamen de Mantenimiento de Certificación ISO 21001:2018** de fecha 16 de agosto del 2024, teniendo un dictamen **DCSGOE-003-23-00** adoptado para el Expediente No. **EXP-CSGOE-SU-003-23** y con Certificado de Registro No. **CREO/003/23/00 Universidad Tecnológica de Chetumal**. Dicha certificación de mantenimiento cuenta con una vigencia del 31 de marzo de 2023 al 31 de marzo de 2026 como se aprecia en la Figura 1.

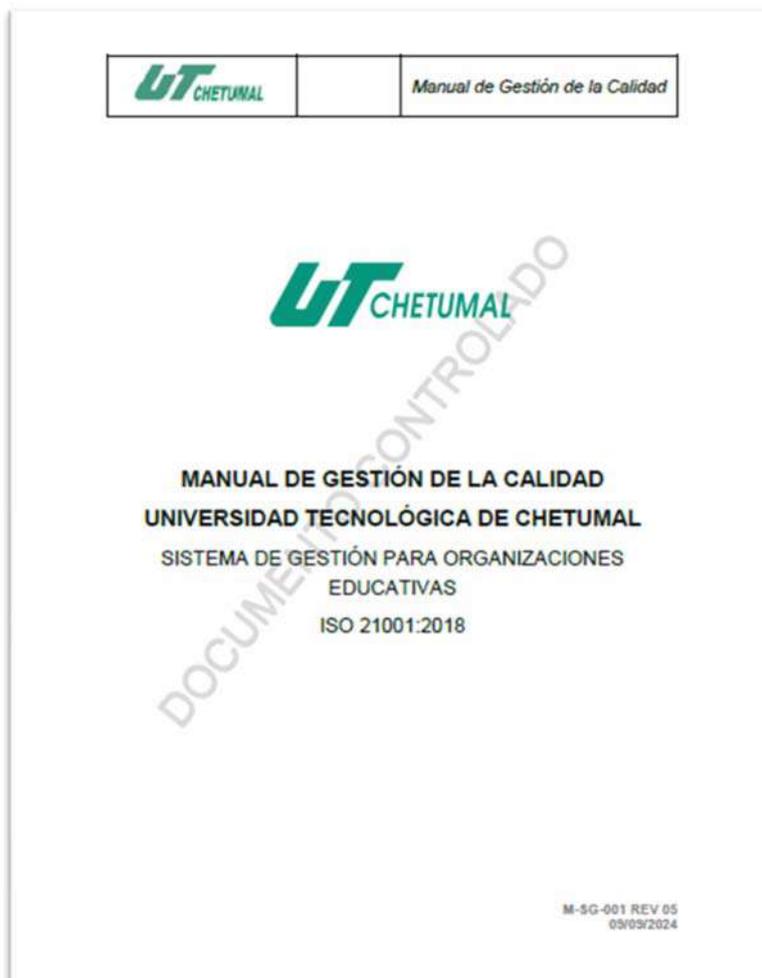
Figura 1.- Dictamen de Mantenimiento de Certificación del ISO 21001:2018 de la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal).



Fuente: Evalion® Organismo de Certificación.

De igual manera se actualizo el Manual de Gestión de Calidad de la Universidad Tecnológica de Chetumal ISO 21001:2018 con fecha 9 de septiembre del 2024 (Figura 2), así como la adecuación de los indicadores de calidad mismos que se encuentran alineados al Nuevo Modelo Educativo de las Universidades del Subsistema Tecnológico 2024.

Figura 2.- Manual de Gestión de la Calidad de la Universidad Tecnológica de Chetumal del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018.



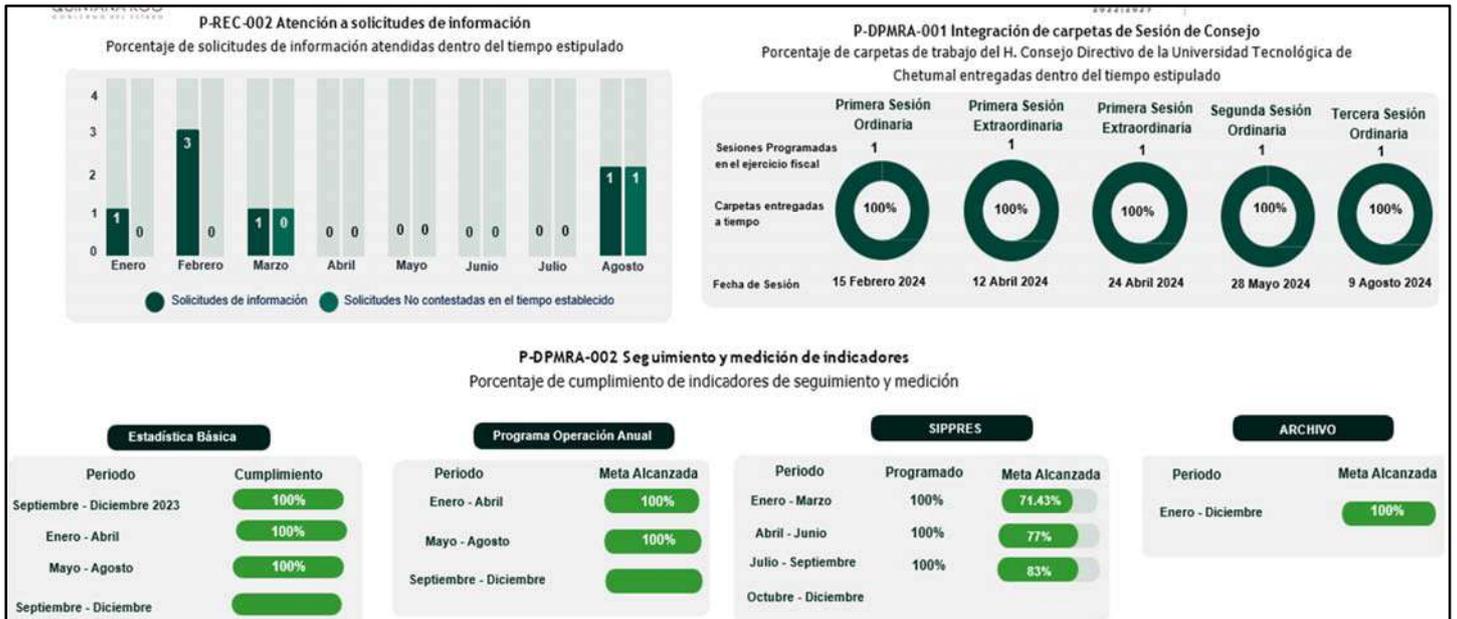
Fuente: Elaborado por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal) ubicado en la página institucional (<http://www.utchetumal.edu.mx/index/gestiondecalidad/>).

De igual manera los avances que tiene la UT Chetumal respecto a los indicadores de calidad en el periodo Enero-Agosto 2024 son los siguientes:

1.- Proceso de Dirección: Estos indicadores son los relacionados con la atención a solicitudes de información (P-REC-002), la integración de carpetas de Sesión de Consejo (P-DPMRA-001) y el seguimiento, así como la medición de indicadores (P-DMPRA-002) como se puede apreciar en la figura 3. La Dirección de

Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos es quien se encarga de proporcionar los datos a dichos indicadores.

Figura 3.- Indicadores relacionados con los Proceso de Dirección de la Universidad Tecnológica de Chetumal.



Fuente: Elaborado por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal) en la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.

2.- Proceso de Servicios Escolares y Titulación: Estos indicadores pertenecen a la Dirección Académica, es quien se encarga del ingreso y egreso de los estudiantes en su proceso de formación como se puede apreciar en la figura 4.

Figura 4.- Indicadores de Servicios Escolares y Titulación.

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-ACA-013 Procedimiento de alta, baja y seguimiento al seguro facultativo	Porcentaje de alumnos con seguridad social	Cuatrimestral	96% Estudiantes con Seguro	89.10% Estudiantes con Seguro	89.65% Estudiantes con Seguro	0% Estudiantes con Seguro	89.37%
P-ACA-014 Procedimiento de prórrogas de pago	Número de prórrogas otorgadas	Cuatrimestral	17 Prórrogas	10 Prórrogas Otorgadas	10 Prórrogas Otorgadas	0 Prórrogas Otorgadas	100%
P-ACA-015 Procedimiento de bajas temporales o definitivas	Porcentaje de bajas registradas	Cuatrimestral	13% Bajas	6.29% Bajas Registradas	6.06% Bajas Registradas	0% Bajas Registradas	61.38%
P-ACA-018 Procedimiento de admisión e inscripción	Número total de alumnos matriculados	Anual	100% Estudiantes	94.14% Estudiantes	0% Estudiantes	0% Estudiantes	94.14%
P-ACA-019 Procedimiento de reinscripción	Porcentaje de alumnos de continuidad	Cuatrimestral	80% Estudiantes	122.86% Estudiantes Reinscritos	167.53% Estudiantes Reinscritos	0% Estudiantes Reinscritos	145.19%
P-ACA-020 Procedimiento de titulación	Porcentaje de egresados titulados	Semestral	100% Estudiantes	93.54% Estudiantes Titulados	80.85% Estudiantes Titulados	0% Estudiantes Titulados	87.195%

Fuente: Elaborado por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal) en la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.

3.- Procesos de Enseñanza: Estos indicadores pertenecen a la Dirección Académica, es quien se encarga de los procedimientos de inducción a docentes, capacitación, planeación académica y procesos de evaluación como se muestra en la figura 5.

Figura 5.- Indicadores de Procesos de Enseñanza.

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-ACA-002 Procedimiento de inducción a docentes de nuevo ingreso	Porcentaje de docentes de nuevo ingreso, atendidos en Taller de Inducción	Cuatrimestral	100% Docentes	0% Docentes Atendidos	100% Docentes Atendidos	0% Docentes Atendidos	100%
P-ACA-003 Planeación académica cuatrimestral	Eficiencia de la planeación de secuencias didácticas	Cuatrimestral	100% Secuencias Generadas	100% Secuencias Realizadas	100% Secuencias Realizadas	0% Secuencias Realizadas	100%
P-ACA-004 Procedimiento de capacitación al personal académico	Porcentaje de docentes que aprueban la capacitación	Cuatrimestral	85% Docentes Capacitados	85% Docentes Aprobados	85% Docentes Aprobados	0% Docentes Aprobados	85%
P-ACA-008 Procedimiento optativo de idiomas	Promedio de aprovechamiento general de taller	Cuatrimestral	80% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento	80% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento	40%
P-ACA-012 Procedimiento de evaluación del desempeño del personal docente	Satisfacción del alumno del servicio docente	Cuatrimestral	90% Servicios Programados	95% Servicios Realizados	93% Servicios Realizados	0% Servicios Realizados	94%

Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Tecnico Superior Universitario				Licenciatura			Meta Anual Programada	Avance en el periodo Ene - Ago TSU	Avance en el periodo Ene - Ago Licenciatura	
			Gastronomía	Desarrollo Regenerativo	Mecatrónica	Tecnologías Informáticas	Gastronomía	Innovación Regenerativa	Mecatrónica				Desarrollo de Software
P-ACA-005 Procedimiento gestión de la enseñanza	Índice de aprobación por carrera	Cuatrimestral	9.10	9.50	9.30	9.50	10	8.8	9.70	10	100% Estudiantes	93.5% Estudiantes Aprobados	96.2% Estudiantes Aprobados
P-ACA-005 Procedimiento gestión de la enseñanza	Promedio de aprovechamiento escolar por carrera	Cuatrimestral	89.97%	92.78%	92.50%	90.35%	93.47%	93.53%	93.39%	91.13%	80% Aprovechamiento	90.75% Aprovechamiento	92.5% Servicios Realizados
P-ACA-006 Procedimiento de atención y seguimiento a estudiantes con BAP asociadas a una condición especial	Eficiencia de atención a estudiantes con BAP	Cuatrimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80% Estudiantes	100% Estudiantes Canalizados	100% Estudiantes Canalizados
P-ACA-007 Procedimiento de tutorías	Promedio de aprovechamiento grupal por programa educativo en cada periodo cuatrimestral	Cuatrimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	100% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento	0% Aprovechamiento
P-ACA-010 Atención a estudiantes de bajo desempeño	Eficiencia terminal por programa educativo	Cuatrimestral	91%	95%	93%	95%	100%	88%	100%	97%	80% Eficiencia Terminal	93.5% Eficiencia Terminal	96.2% Eficiencia Terminal

Fuente: Elaborado por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal) en la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.

4.- Procesos de Vinculación: Estos indicadores pertenecen a la Dirección de Vinculación, quienes se encargan de la promoción y difusión, estadías profesionales y seguimiento de egresados, así como ser la parte fundamental para conocer lo que realizan los estudiantes al concluir su paso por la universidad, los indicadores de esta dirección son los que se encuentran en la figura 6.

Figura 6.- Indicadores de Procesos de Vinculación.

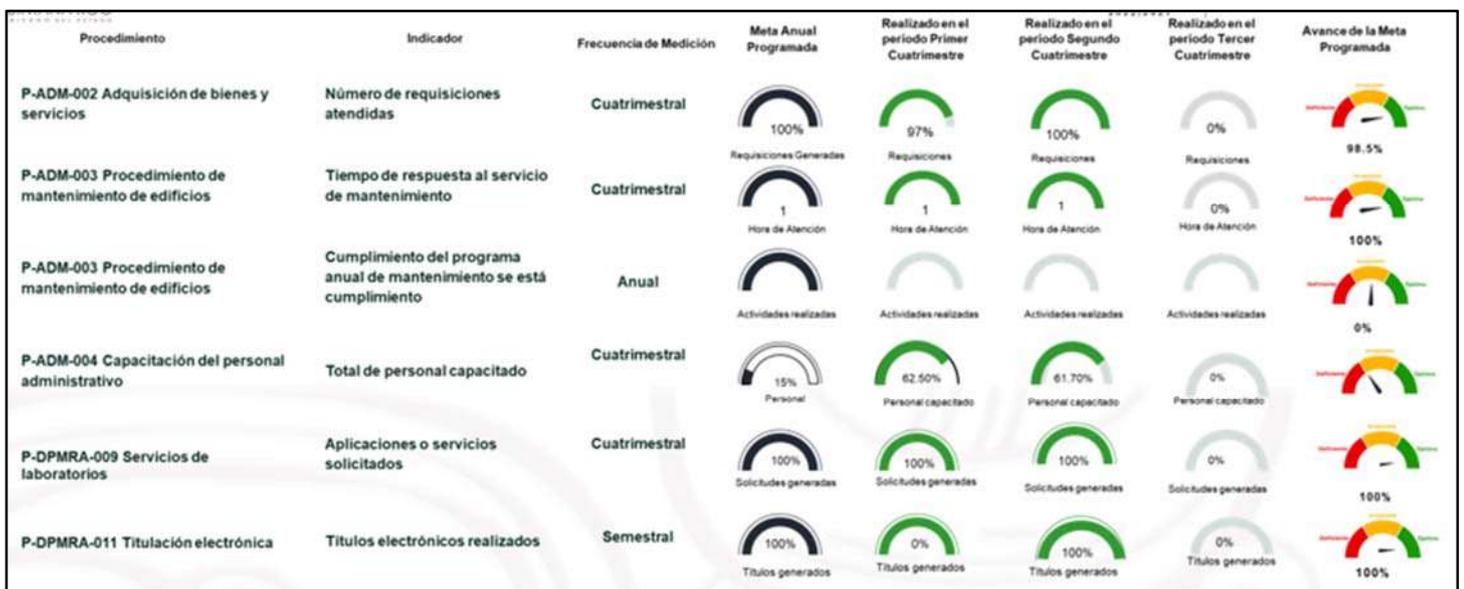
Procedimiento	Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Anual Programada	Realizado en el periodo Primer Cuatrimestre	Realizado en el periodo Segundo Cuatrimestre	Realizado en el periodo Tercer Cuatrimestre	Avance de la Meta Programada
P-VIN-001 Promoción y difusión	Porcentaje de estudiantes captados de nuevo ingreso	Anual	100% Estudiantes	50.29% Estudiantes Captados	0% Estudiantes Captados	0% Estudiantes Captados	50.29%
P-VIN-002 Estadías profesionales	Porcentaje de convenios firmados	Anual	100% Convenios	100% Convenios firmados	0% Convenios firmados	0% Convenios firmados	100%
P-VIN-002 Estadías profesionales	Memorias de estadías profesional	Cuatrimestral	100% Egresados	93% Egresados Laborando	102% Egresados Laborando	0% Egresados Laborando	97.5%
P-VIN-003 Seguimiento de egresados	Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral	Anual	50% Estudiantes en Estadía	30.30% Estudiantes en Estadía	31.37% Estudiantes en Estadía	0% Estudiantes en Estadía	30.83%

Fuente: Elaborado por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal) en la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.

5.- Procesos de Apoyo: Estos indicadores pertenecen a la Dirección de Administración y Dirección de Planeación, específicamente al área de servicios materiales, recursos humanos e informática. Los primeros se encargan de la

adquisición de bienes y servicios, mantenimiento de los edificios y capacitación del personal administrativo (P-ADM 002, 003 y 004). Respecto a los indicadores (P-DMRA 009 y 011) son específicamente al área de informática pertenecientes a la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos, que se encarga de la aplicación de servicios solicitados específicamente a los laboratorios y en apoyo al área académica en la titulación electrónica de los títulos como se aprecia en la figura 7.

Figura 7.- Indicadores de Procesos de Apoyo.



Fuente: Elaborado por la Universidad Tecnológica de Chetumal (UTChetumal) en la Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.

Para el año 2025, la UT Chetumal en el primer trimestre planea seguir trabajando con las áreas para una mejora continua y salir abantes en las auditorías venideras.